

Local Security Administrator

Training Module

December, 2009

Moscow



Что нового в этой версии

- Изменен формат учебного пособия.
- Каждый раздел учебного пособия сопровождается ссылкой на системные страницы помощи (HELP Pages).
- Добавлены команды, описывающие процесс управления банком референций в удаленном офисе.
- Подробно описана возможность вызова и изменения нейтральных настроек офиса.
- В приложении опубликован краткий справочник основных команд.
- В приложении опубликован список возможных системных сообщений.
- В приложении опубликован список атрибутов референции.

Данные материалы не могут быть использованы в коммерческих целях. При возникновении споров и предъявлении претензий данные материалы не могут быть использованы как юридический документ. Актуальность информации соответствует только указанному периоду. В связи с развитием системы AMADEUS возможны изменения форматов.

© AMADEUS RUSSIA HELP DESK & TRAINING DEPARTMENT. Все права защищены.

Содержание настоящего Пособия, полностью или частично, не может быть воспроизведено или передано в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, будь то электронные или механические, включая фотокопирование и запись на магнитный носитель, если на то нет письменного разрешения Amadeus Russia.

Мы будем благодарны, если Вы сообщите свои предложения по усовершенствованию данных материалов в отдел Helpdesk&Training AMADEUS Russia. При возникновении каких-либо вопросов, связанных с использованием системы AMADEUS, просьба обращаться в AMADEUS Russia Help Desk.

Наш адрес: 107045, Москва, Малый Головин переулок, 5, Бизнес-центр, 2 этаж.

Телефон: +7(495)797 90 97/99

Факс: +7(495) 797 90 98

1A Queue: MOW1A0980

E-mail: helpdesk@ru.amadeus.com

Web-sites: www.amadeus.ru
www.helpdesk.amadeus.ru

Содержание

Введение.....	5
Как назначить постоянные права референции 0000LS	6
Как передать права LSA другой референции	7
Просмотр референций офиса	8
Профиль референции.....	10
Создание новой референции	13
Копирование референции	Ошибка! Закладка не определена.
Модификация атрибутов референции	18
Принудительное блокирование референции.....	20
Восстановление первоначальных настроек атрибутов референции.....	22
Разблокирование пароля референции.....	23
Аннуляция референции	25
История изменений в профиле референции	26
Нейтральное значение атрибутов офиса.....	27
Изменение нейтральных значений атрибутов офиса	29
Приложение 1: Краткий справочник команд.....	30
Приложение 2: Атрибуты референции	33
Приложение 3: Сообщения об ошибках.....	42

Введение

HE LSA

Local Security Administrator/Администратор офиса (LSA) – лицо, наделенное особыми правами. Специалист, обладающий правами Local Security Administrator, может создавать и удалять индивидуальные референции, управлять их свойствами.

При создании нового офиса в системе автоматически назначается референция 0000LS. Данная референция по умолчанию наделена правами Local Security Administrator.

В течение 28 дней с момента первого использования, референция 0000LS сохраняет свои права LSA. В этот период времени специалист, временно использующий референцию 0000LS для выполнения функции Local Security Administrator, должен:

- назначить постоянные права LSA референции 0000LS или
- передать постоянные права LSA другой референции (при необходимости предварительно создав новую референцию).

Если этого не сделать, то в дальнейшем для назначения прав LSA необходимо будет обратиться в группу поддержки пользователей системы Амадеус (helpdesk).

Как назначить постоянные права референции 0000LS

HELSA.106

Прежде чем войти в систему с правами LSA, необходимо помнить, что любая референция, наделенная правами LSA, защищена обязательным паролем.

При первом входе в систему под референцией 0000LS следует указать первоначальный временный пароль - **AMADEUS1**, затем назначить новый.

Пароль может состоять из латинских букв, цифр или представлять собой комбинацию букв-цифр. Минимальное количество знаков – 5, максимальное - 8.

Пример экрана системы (Окно регистрации – Диалоговое окно веб-страницы):

The screenshot shows the registration window for the Amadeus Selling Platform. The window title is "Selling Platform - Окно регистрации -- Диалоговое окно веб-страницы". The main heading is "Amadeus Selling Platform". The window contains the following fields and options:

- Идентификатор офиса: **MOW1A0980**
- Референция агента: 0000 LS SU
- Пароль: [input field]
- Новый пароль: [input field]
- Рабочие места: A B C D E F Все
- Режим практического обучения
- Удаленный офис
- Идентификатор офиса: [input field]
- Идентификатор терминала: [input field]
- Кнопка: **Вписать**

Callouts provide instructions for each field:

- "Введите референцию 0000LS/SU, наделенную правами LSA" points to the agent reference field.
- "Укажите первоначальный пароль **AMADEUS1**" points to the password field.
- "Придумайте и укажите новый пароль" points to the new password field.
- "Нажмите кнопку для входа в систему" points to the "Вписать" button.

At the bottom, there is a copyright notice: "© 2007 Copyright Amadeus IT Group SA. All rights reserved under national and international copyright laws."

Войдя в систему, в командном режиме, агенту, использующему временную референцию 0000LS, необходимо выполнить следующую команду для назначения постоянных прав LSA референции 0000LS:

JGU/LSA-Y

JGU	Неизменный код транзакции
LSA	Атрибут референции. Здесь Local Security Administrator.
Y	Значение компонента (здесь – Yes).

Как передать права LSA другой референции

HELSA.127

Прежде чем передавать права LSA другой референции, необходимо:

- выбрать референцию для этих целей из числа существующих в офисе (стр.8) или
- создать новую референцию для этих целей (стр.13)

Для передачи прав LSA уже существующей в офисе референции, например, 1234AB, сотруднику, использующему референцию 0000LS, необходимо воспользоваться командой:

JGU1234AB/LSA-Y

JGU	Неизменный код транзакции
1234AB	Референция агента, которой передаются постоянные права Local Security Administrator (LSA).
LSA	Атрибут профиля референции. Здесь Local Security Administrator.
Y	Значение компонента. Здесь – Yes.

Просмотр референций офиса

HELSA.463

Администратор офиса (LSA) может вызвать список существующих в офисе референций:

JCD

Просмотр референций **собственного** офиса.

JCD MOWR22277

Просмотр референций **другого офиса (MOWR22277)**

➔ Необходим специальный доступ, установленный сотрудниками Amadeus Helpdesk.

Пример ответа системы:

OFFICE MOWR22277						
SIGN	LOC	PLC	QCT	DUTY CODES		USER NAME
0000LS	N	N		GS, AS, SU		
0001AA	N	N		SU		
0002AB	N	N	23	SU		ANTONOV BOR
0003AC	N	N		SU		
0004AD	N	N		SU		

Эти референции были созданы администратором (LSA) для работы агентов

Эти референции автоматически создаются системой для временного использования

Следующая таблица объяснит ответ системы на транзакцию JCD:

Компонент	Описание	Возможное значение
SIGN	Референция агента	Шестизначный код (буквенно-цифровой)
LOC	Индикатор блокирования референции. Если в соответствующей колонке установлено значение Y, это означает, что референция заблокирована администратором (LSA) и агент не может войти в систему (стр.22).	Y (Yes)=Да N (No)=Нет
PLC	Индикатор блокирования пароля. Если в соответствующей колонке установлено значение Y, это означает, что пароль заблокирован. Причина блокирования - превышено предельно допустимое кол-во ввода пароля (стр.25)	Y (Yes)=Да N (No)=Нет
QCT	Индикатор категории очереди, приписанной к референции. Наличие этого атрибута в ответе системы означает, что все бронирования, созданные данной референцией, будут перенаправляться системой в приписанную к этой референции категорию (при условии, что речь идет о предварительно созданных категориях в системных очередях с автоматической переадресацией в них бронирований).	2-3 знака
DUTY CODES	Служебный код , характеризующий уровень доступа агента. На нашем рынке используются два кода: GS (General Sales Agent) и SU (Supervisor) .	2-буквенный код.
USERNAME	Имя агента , использующего референцию.	5-40 знаков, включая пробелы.

Можно вызывать список референций офиса, указывая в запросе код раздела профиля (стр.11) или код атрибута (стр.35):

JCD/S	Вызов списка референций и значения атрибутов раздела «Безопасность» («Security») в своем офисе
JCD/R	Вызов списка референций и значения атрибутов раздела «Права и Обязанности» («Rights and Duties») в своем офисе.
JCD/P	Вызов списка референций и значения атрибутов раздела «Предпочтения» («Preferences») в своем офисе.
JCD/C	Вызов списка референций и значения атрибутов раздела «Валюта» («Currency Preferences») в своем офисе.

JCD/RMT/USN

Вызов списка референций своего офиса и соответствующего значения атрибутов RMT (Ticketing in Remote Office) и LSA (Local Security Administrator)

JCD MOWR22277/RMT

Вызов списка референций другого офиса (MOWR22277) и соответствующего значения атрибута RMT (Ticketing in Remote Office)
→ Необходим специальный доступ, установленный сотрудниками Amadeus Helpdesk.

Пример ответа системы:

OFFICE MOWR22277	
SIGN	RMT
-----	----
0000LS	Y
0001AA	Y
1234AB	Y

Профиль референции

HELSA.421

Профиль референции определяет ее свойства, права, возможности и обязательства. Профиль состоит из атрибутов и соответствующих им значений.

Каждый агент может вызвать на экран профиль своей референции.

Администратор офиса (LSA) имеет возможность вызывать на экран профиль любой референции своего офиса, а при наличии специального доступа, установленного сотрудниками Amadeus helpdesk, и профиль любой референции другого офиса.

Для вызова профиля референции используются команды:

JGD

Просмотр профиля **собственной референций**.

JGD1234AB

Просмотр профиля **референции 1234AB** в **своем офисе**.

JGD1234AB.MOWR22277

Просмотр профиля **референции 1234AB** в **другом офисе (MOWR22277)**.
➔ Необходим специальный доступ, установленный сотрудниками Amadeus Helpdesk.

Ответом системы станет профиль референции, который разделен на пять разделов:

Name	Название	Код раздела
Sign Identification	Параметры референции	нет
Security	Безопасность	S
Rights and Duties	Права и Обязанности	R
Preferences	Предпочтения	P
Currencies	Валюта	C

Выдержка из ответа системы с пояснениями:

```
***** SIGN IDENTIFICATION *****
OFFICE                - MOWR22277
SIGN                  - 1234AB
***** SECURITY PROFILE *****
LEV SECURITY LEVEL      - NONE
LOW LOWER PASSWORD CHANGE LIMIT - 7
UPP UPPER PASSWORD CHANGE LIMIT - 90
PAT ALLOWED PASSWORD ATTEMPTS    - 5
PWR PASSWORD REQUIRED INDICATOR   - N
MUL MULTIPLE SIGNS ALLOWED      - N
ATO AUTO TIME OUT PERIOD        - 600,OUT
ADP AUTOMATIC DELETION PERIOD    - NONE
RSO REMOTE SIGN OUT INDICATOR    - Y
PAC PROHIBITED PRIMARY ACTION CODE - .....
RE1 REASON CODE            - NONE
RE2 REASON CODE            - NONE
RE3 REASON CODE            - NONE
UID USER IDENTIFICATION      - NONE
PSN PROFILE STAFF NUMBER     - NONE
USN USER NAME                 - ANTON BORISOV
UPC USER PHONE CONTACT       - NONE
```

Офис

Референция

Код атрибута

Описание атрибута

Текущее значение атрибута

Описание атрибутов референции и их возможные значения Вы найдете в Приложении 2 данного учебного пособия (стр.35).

Администратор офиса (LSA) может вызывать профиль референций офиса, указывая в запросе код раздела профиля (стр.11) или код атрибута (стр.35):

JGD/S	Вызов профиля своей референции и значения атрибутов раздела «Безопасность» («Security») .
JGD/R	Вызов профиля своей референции и значения атрибутов раздела «Права и Обязанности» («Rights and Duties») .
JGD/P	Вызов профиля своей референции и значения атрибутов раздела «Предпочтения» («Preferences») .
JGD/C	Вызов профиля своей референции и значения атрибутов раздела «Валюта» («Currency Preferences») .
JGD1234AB/S	Просмотр атрибутов в разделе «Безопасность» («Security») референции 1234AB своего офиса.
JGD1234AB.MOWR22277	Вызов профиля референции 1234AB в другом офисе . → Необходим специальный доступ, установленный сотрудниками Amadeus Helpdesk.
JGD1234AB.MOWR22277/S	Просмотр атрибутов раздела «Безопасность» («Security») референции 1234AB в другом офисе (MOWR22277) . → Необходим специальный доступ, установленный сотрудниками Amadeus Helpdesk.

Создание новой референции

HELSA.127

Администратор офиса (LSA) может как в своем, так и, при наличии соответствующего доступа, в другом офисе, создать новую референцию агента.

Когда администратор создает новую референцию, система автоматически формирует профиль данной референции.

Значение атрибутов в профиле новой референции определяется автоматически, согласно установкам, действующим на рынке и в таблице нейтральных значений офиса (стр.29).

При необходимости администратор может добавить или изменить установки тех или иных атрибутов, как в момент создания новой референции, так и в процессе последующей ее модификации (стр.20).

Прежде чем приступить к разговору о том, как создается новая референция, посмотрим, из каких компонентов состоит референция агента:

- **Четыре цифры.**
Цифровая комбинация референции должна быть уникальна для каждого агента.
Если данное условие не соблюдается, при создании референции, система выдаст предупреждение: **DUPLICATE SIGN / INITIALS :1234AB.**
Администратор должен проверить список уже существующих референций (стр.8) и подобрать другую, уникальную для новой референции комбинацию цифр.
- **Две буквы или цифры.**
Зачастую агенты используют свои инициалы для данного компонента референции.
Если в таблице нейтральных значений офиса (стр.29) атрибут **UNI** имеет значение N (No), то при создании новой референции, система не будет требовать уникального значения этого компонента.
- **Служебный код.**
На нашем рынке в основном используются два возможных служебных кода: **GS** (General Sales Agent) и **SU** (Supervisor).

Для создания новой референции используются команды:

JGA1234AB

Создать референцию **1234AB** в **собственном офисе**.

→ Если в транзакции не указан служебный код, то система автоматически назначит следующий: General Sales Agent (**GS**).

JGA1234AB.MOWR22277

Создать референцию **1234AB** в **другом офисе (MOWR22277)**.

→ Необходим специальный доступ, установленный сотрудниками Amadeus Helpdesk.

→ Если в транзакции не указан служебный код, то система автоматически назначит следующий: General Sales Agent (**GS**).

Пример ответа системы:

```
SIGN CREATED

***** SIGN IDENTIFICATION *****
OFFICE                - MOWR22277
SIGN                  - 1234AB

***** SECURITY PROFILE *****
LOC      AGENT LOCK INDICATOR           - N
PLC      PASSWORD LOCK INDICATOR        - N
LEV      SECURITY LEVEL                  - NONE
LOW      LOWER PASSWORD CHANGE LIMIT    - 7
UPP      UPPER PASSWORD CHANGE LIMIT    - 90
PAT      ALLOWED PASSWORD ATTEMPTS      - 5
PWR      PASSWORD REQUIRED INDICATOR     - N
MUL      MULTIPLE SIGNS ALLOWED         - N
ATO      AUTO TIME OUT PERIOD           - 600,OUT
ADP      AUTOMATIC DELETION PERIOD      - NONE
RSO      REMOTE SIGN OUT INDICATOR      - Y
PAC      PROHIBITED PRIMARY ACTION CODE - .....
RE1      DAY/TIME RESTRICTION ONE       - NONE
RE2      DAY/TIME RESTRICTION TWO       - NONE
```

Вы можете создать новую референцию, добавляя или изменяя нейтральное значение атрибутов.

В таблице представлены некоторые атрибуты, которые может использовать в работе администратор, а также примеры ввода значений при создании новой референции:

Атрибут	Описание	Пример ввода значений
USN	Имя агента (User Name) Свободный текст, позволяющий идентифицировать агента. Возможные значения: От 5 до 40 символов, включая пробелы	JGA1234AB/USN-ANTONOV BORIS
UPC	Контакт агента (User Phone Contact) Контактный телефон Возможные значения: От 1 до 15 символов, включая пробелы	JGA1234AB/UPC-7 495 123 45 67
UDC	Название отдела/компании (User Department/Company) Отдел или компания, в которой работает агент Возможные значения: От 1 до 15 символов, включая пробелы.	JGA1234AB/UDC-CALL CENTER
PWR	Требуется пароль (Password Required) Показывает, требуется ли пароль при использовании данной референции.	Начиная с 06 сентября 2010г. данный атрибут недоступен для изменения администратору офиса, а также сотрудникам helpdesk. Все референции по умолчанию защищены обязательным паролем.
PWD	Значение временного пароля (Password Initial Value) Позволяет установить значение временного пароля, отличное от того, который система использует по умолчанию (AMADEUS1). При создании референции значение данного атрибута устанавливается вместе с значением атрибута PWR. Возможные значения: От 5 до 8 символов (пробелы не допускаются)	JGA1234AB/PWR-Y/PWD-BANANAS
MUL	Одновременное использование (Multiple Signs Allowed) Определяет возможность использования референции несколькими агентами одновременно. Возможные значения: Y (Yes) N (No)	JGA1234AB/MUL-Y

Атрибут	Описание	Пример ввода значений
PAC	<p>Запрещенные транзакции (Prohibited Primary Action Code) Определяет первые буквы кодов транзакций, которые данной референции запрещено использовать.</p> <p>Возможные значения при создании референции: A (Add) – Добавить От 1 до 36 символов, букв латинского алфавита, вводятся через запятую.</p>	<p>JGA1234AB/PACA-E,T → Все транзакции, которые начинаются на буквы E и T, будут запрещены для использования референции 1234AB.</p>
DUT	<p>Служебный код (Duty Code) Определяет служебный код, который может использоваться при входе в систему.</p> <p>Возможные значения: A (Add) – Добавить От 1 до 8 двухбуквенных служебных кодов, вводятся через запятую. На нашем рынке используются два основных кода: GS (General Sales Agent) и SU (Supervisor).</p>	<p>JGA1234AB/DUTA-SU</p>
LSA	<p>Администратор офиса (Local Security Administrator) Определяет, может ли агент выполнять функции администратора офиса (LSA).</p> <p>Возможные значения: Y (Yes) N (No)</p>	<p>JGA1234AB/LSA-Y</p>
POF	<p>Администратор паролей (Password Officer) Позволяет агенту получить права управления паролем референций (например, разблокирование пароля):</p> <p>Возможные значения: Y (Yes) N (No)</p>	<p>JGA1234AB/POF-Y</p>
RMO	<p>Удаленный офис (Remote Office) Определяет возможность использования этой референции при удаленном вписывании в офис.</p> <p>Возможные значения: Y (Yes) N (No)</p>	<p>JGA1234AB/RMO-N</p>

Атрибут	Описание	Пример ввода значений
RMT	Билетопечать в удаленном офисе (Ticketing in Remote Office) Определяет возможность использования команд центральной билетопечати в удаленном офисе.	Добавление/изменение атрибута доступны только сотруднику Amadeus Helpdesk.
LOW	Минимальный срок для изменения пароля (Lower Password Change Limit) Определяет минимально возможное количество дней для замены прежнего значения пароля. Возможные значения: цифры от 1 до 255 или NONE (по умолчанию - 7 дней)	JGA1234AB/LOW-2 → Пароль может быть изменен агентом не ранее 2 дней с момента его назначения..
UPP	Максимальный срок для изменения пароля (Upper Password Change Limit) Определяет максимально возможное количество дней для действия прежнего пароля. Возможные значения: цифры от 1 до 255 или NONE (по умолчанию – 90 дней).	JGA1234AB/UPP-255 → Через 255 дней срок действия текущего пароля истечет и необходимо будет установить новое значение.
PAT	Количество попыток для ввода пароля (Allowed Password Attempts) Определяет количество попыток для ввода пароля, прежде чем пароль будет заблокирован и агент не сможет войти в систему.	Начиная с 06 сентября 2010г. данный атрибут недоступен для изменения администратору офиса, а также сотрудникам helpdesk. Для всех референций установлено 6 допустимых попыток для внесения пароля.
PVM	Управление профайлом офиса (Office Profile Maintenance) Определяет, имеет ли агент возможность вызывать и изменять данные профайла офиса (более подробно об этой возможности см. системные страницы помощи HEPV). Возможные значения: R (Read) – возможен только просмотр B (Display and Update) – возможны просмотр и изменение.	JGA1234AB/PVM-B

При создании новой референции администратор может указать в одной транзакции сразу несколько атрибутов, например:

JGA1234AB.MOWR22277/DUTA-SU/USN-ANTONOV BORIS/LSA-Y/UPP-255

Модификация атрибутов референции

HELSA.253

После создания референции администратор офиса (LSA) может изменить значения атрибутов в профили референции.

Для изменения значения атрибутов референции используется формат, например:

JGU1234AB/LSA-Y/PVM-B

JGU	Неизменный код транзакции (Update)
1234AB	Референция агента, атрибуты которой необходимо изменить.
LSA	Код атрибута, значение которого меняется (в данном примере «Local Security Administrator»)
Y	Новое значение атрибута
PVM	Код атрибута, значение которого меняется (в данном примере «Office Profile Maintenance»)
B	Новое значение атрибута

Пример ответа системы:

```
SIGN UPDATED

***** SIGN IDENTIFICATION *****
OFFICE                - MOWR22277
SIGN                  - 1234AB

***** SECURITY PROFILE *****
PWR    PASSWORD REQUIRED INDICATOR    - Y
PWD    PASSWORD INITIAL VALUE        - AMADEUS1
***** RIGHTS AND DUTIES *****
LSA    LOCAL SECURITY ADMINISTRATOR   - Y
PVM    OFFICE PROFILE MAINTENANCE     - B
```

При модификации значений двух атрибутов: **DUT** («Служебный код») и **PAC** («Запрещенная транзакция»), которые мы уже упоминали, когда вели речь о создании референций (стр.16), необходимо дополнительно указывать одну из трех опций:

- **A** (Add) – Добавить новое значение
- **O** (Override) – Отменить все прежние значения
- **X** (Cancel) – Удалить прежнее значение

Ниже приводятся некоторые примеры команд для изменения значений атрибутов DUT и PAC:

JGU1234AB/DUTA-SU

В профиль референции **1234AB** своего **офиса добавить** к уже существующему служебному коду (GS), еще один код – **SU** (Supervisor)

JGU1234AB.MOWR22277/DUTX-SU

В профиле референции **1234AB** офиса **MOWR22277** **удалить служебный код** – **SU** (Supervisor)
→ Необходим специальный доступ, установленный сотрудниками Amadeus Helpdesk.

JGU1234AB/PACA-E,T

В профиль референции **1234AB** своего **офиса добавить запрет** на использование **всех системных транзакций**, которые **начинаются** на **E** и **T**.

JGU1234AB/PACO-S,Q,X

В профиле референции **1234AB** своего **офиса отменить** все **прежние** запрещенные транзакции, **установив** **новый запрет** на использование любых **форматов, начинающихся** на **S,Q,X**

JGU1234AB/PACX-S,Q,X

В профиле референции **1234AB** своего **офиса снять** запрет на использование **транзакций, начинающихся** на **S,Q,X**

Используя транзакцию JGU можно изменить любой доступный администратору офиса атрибут профиля референции. При этом в одной транзакции можно изменить значение сразу нескольких атрибутов, например:

JGU1234AB.MOWR22277/DUTO-GS/LSA-N/PACA-E,T

Принудительное блокирование референции

HELSA.253

Администратор офиса (LSA) может намеренно заблокировать референцию агента, после чего агент не сможет вписаться в систему.

Для блокирования референции используется формат:

JGU1234AB/LOC-Y

Заблокировать референцию **1234AB** в **собственном офисе**.

JGU1234AB.MOWR22277/LOC-Y

Заблокировать референцию **1234AB** в **другом офисе (MOWR22277)**.

→ Необходим специальный доступ, установленный сотрудниками Amadeus Helpdesk.

Пример ответа системы:

```
SIGN UPDATED

***** SIGN IDENTIFICATION *****
OFFICE                - MOWR22277
SIGN                  - 1234AB

***** SECURITY PROFILE *****
LOC      AGENT LOCK INDICATOR          - Y BY LSA
```

Вид банка референций офиса MOWR22277 после блокирования референции 1234AB (стр.8):

```
OFFICE MOWR22277

SIGN  LOC  PLC  QCT          DUTY CODES          USER NAME
-----
0000LS  N    N          GS, AS, SU
0001AA  N    N          SU
1234AB Y    N          GS
```

После того как референция агента заблокирована, все попытки агента вписаться в систему будут сопровождаться системным сообщением: **SIGN LOCKED - CONTACT SECURITY ADMINISTRATOR.**

При необходимости, разблокировать работу референции можно форматом:

JGU1234AB/LOC-N

Разблокировать референцию **1234AB** в **собственном офисе.**

Восстановление первоначальных настроек атрибутов референции

HELSA.316

Администратор офиса может восстановить первоначальные значения атрибутов в профиле референции.

Под первоначальными значениями следует понимать значения, используемые в таблице нейтральных значений офиса (стр.29).

Формат может использоваться как для восстановления настроек определенных атрибутов профиля, так и для восстановления значений всех атрибутов профиля сразу.

Некоторые примеры использования команд приводятся ниже:

JGR/ALL

В профиле **собственной референции вернуть всем атрибутам первоначальное значение.**

JGR1234AB/ALL

В профиле референции **1234AB своего офиса вернуть всем атрибутам первоначальное значение.**

JGR1234AB/LNG

В профиле **референции 1234AB своего офиса вернуть атрибуту LNG (Language Preference) первоначальное значение.**

JGR1234AB.MOWR227AD/PWD

В профиле **референции 1234AB офиса MOWR227AD вернуть атрибуту PWR (Password Required) первоначальное значение.**

➔ Необходим специальный доступ, установленный сотрудниками Amadeus Helpdesk.

JGRALL.MOWR227AD/ALL

В профилях **всех референций** офиса **MOWR227AD вернуть всем атрибутам первоначальное значение.**

Разблокирование пароля референции

HELSA.316

Описываемая ниже процедура используется для тех агентов, чьи персональные референции защищены обязательным паролем.

Нередки ситуации, когда агент забывает свой пароль.

Когда установленное в профиле референции число неудачных попыток ввести его будет превышено, система автоматически заблокирует пароль.

После того как пароль заблокирован, попытки агента войти в систему будут сопровождаться системным сообщением: **SIGN LOCKED - CONTACT SECURITY ADMINISTRATOR.**

Администратор офиса (LSA) может разблокировать пароль агента.

Во-первых, необходимо удостовериться в том, что пароль, действительно, заблокирован. Вызовите на экран банк референций офиса, например:

JCDMOWR22277

OFFICE MOWR22277						
SIGN	LOC	PLC	QCT	DUTY CODES		USER NAME
-----	---	---	---	-----		-----
0000LS	N	N		GS, AS, SU		
0001AA	N	N		SU		
1234AB	N	Y	23	SU		ANTONOV BOR
0003AC	N	N		SU		
0004AD	N	N		SU		
0005AE	N	N		SU		

Если значение атрибута **PLC=Y**, это означает, что пароль заблокирован

Для разблокирования пароля необходимо восстановить его первоначальное, временное значение – AMADEUS1, например:

JGR1234AB/PWD

JGR	Неизменный код транзакции (Reset)
1234AB	Референция агента
PWD	Атрибут «Password Initial Value».

JGR1234AB.MOWR22277/PWD Разблокировать пароль **1234AB** в другом офисе (**MOWR22277**).
→ Необходим специальный доступ, установленный сотрудниками Amadeus Helpdesk.

Агент, чей пароль был разблокирован, при входе в систему должен вначале указать значение временного пароля, а затем значение нового пароля (от 5 до 8 знаков), например:

J11234AB/SU-AMADEUS1/BANANAS

J1	Неизменный код транзакции (Jump In)
1234AB/SU	Референция агента и код функционального доступа.
AMADEUS1	Временный пароль
BANANAS	Новый пароль

Аннуляция референции

HELSA.379

Референция агента может быть удалена из банка референций администратором офиса (LSA):

JGX1234AB

JGX

Неизменный код транзакции (Cancellation)

1234AB

Референция агента в своем офисе

Пример ответа системы:

```
SIGN(S) DELETED
***** SIGN IDENTIFICATION *****
OFFICE - MOWR22901
SIGN - 1234AB
```

Администратор офиса может использовать следующие дополнительные команды для удаления референции:

JGX1234AB.MOWR22277

Аннулировать референцию 1234AB в офисе MOWR22277.

➔ Необходим специальный доступ, установленный сотрудниками Amadeus Helpdesk.

JGXALL.MOWR22277

Аннулировать все референции офиса MOWR22277.

➔ Необходим специальный доступ, установленный сотрудниками Amadeus Helpdesk.

История изменений в профиле референции

HELSA.589

Администратор офиса (LSA) может вызывать на экран историю изменений в профиле референций:

JGH1234AB

JGH

Неизменный код транзакции (History)

1234AB

Референция агента своего офиса

Пример ответа системы:

```
***** LOCAL SECURITY HISTORY *****
OFFICE MOWR22277
AMID 047420
SIGN 1234AB
*** 15DEC09/1000/MOWR22277/5807532A2/7777KS
    UPDATED USING JGU
PWR*S OLD: N
      NEW: Y
LSA/R OLD: N
      NEW: Y
*** 15DEC09/0948/MOWR22277/5807532A2/7777KS
    CREATED USING JGA
USN(S) OLD: BLANK
      NEW: BRAGIN ANDREY
DUT/R OLD: BLANK
      NEW: GS, SU
*** 20DEC07/0824/MOWR22277/5807532A2/7777KS
    DELETED USING JGX
```

Офис и референция агента

Дата и время изменения, офис, терминал и референция администратора офиса

Код атрибута, прежнее (OLD) и новое значение(NEW)

Код раздела в профиле (Security)

Нейтральное значение атрибутов офиса

HELSA.631

Каждый офис имеет нейтральные установки атрибутов профиля референций.

Администратор офиса (LSA) может вызывать и изменять нейтральные установки.

Для просмотра нейтральных значений атрибутов, используются транзакции:

JTD

Вызвать на экран таблицу **нейтральных значений своего офиса**

JTD MOWR22277

Вызвать на экран таблицу **нейтральных значений другого офиса (MOWR22277)**
 → Необходим специальный доступ, установленный сотрудниками Amadeus Helpdesk.

Выдержка из ответа системы с пояснениями:

```

***** OFFICE SECURITY PROFILE *****
OFFICE - MOWR22277
***** SECURITY PROFILE *****
LEV NN SECURITY LEVEL - NONE
LOW NN LOWER PASSWORD CHANGE LIMIT - 7
UPP NN UPPER PASSWORD CHANGE LIMIT - 90
PAT NN ALLOWED PASSWORD ATTEMPTS - 5
PWR NN PASSWORD REENTERED INDICATOR - N
MUL NN MULTIPLE PASSWORDS - N
ATO NN AUTOMATIC DELETION PERIOD - 600, OUT
ADP NN AUTOMATIC DELETION PERIOD - NONE
RSO NN REMOTE SIGN OUT INDICATOR - Y
PAC NN PASSWORD CHANGE CODE - .....
RE1 NN REENTERED PASSWORD - NONE
RE2 NN DAY/TIME RESTRICTION TWO - NONE
RE3 NN DAY/TIME RESTRICTION THREE - NONE
UNI NN UNIQUE INITIALS INDICATOR - N
UID RR * (звездочка) - NONE
PSN RN LSA не может изменить - NONE
USN RB значение данного атрибута -
UPC RB - NONE
UDC RR USER DEPARTMENT/COMPANY - NONE
BPJ NN BYPASS PASSWORD IN RMO JUMP - N
PFU *RR PFA AVAILABILITY UPGRADE - N
***** RIGHTS AND DUTIES *****
DUT NN DUTY CODES - GS
    
```

Как Amadeus Security Administrator (ASA), так и Local Security Administrator (LSA) имеют право определять уровень доступа агентов к атрибутам в профиле референции.

Уровни доступа:

Код	Уровень	Объяснение
N	No Access (Нет доступа)	Агент не может ни просмотреть значение атрибута, ни изменить его.
R	Read Only (Только просмотр)	Пользователь может просмотреть значение атрибута в профиле референции, но не может его изменить.
B	Both Read and Write (Просмотр и Изменение)	Пользователь может просмотреть и при необходимости изменить текущее значение атрибута в профиле референции.

Важно знать, однако, что администратор офиса (LSA) не может установить доступ выше уровня, установленного администратором системы Амадеус (ASA).

Уровень, выбираемый администратором офиса (LSA), может быть равен по значению, либо ниже, уровня, который установил администратор системы Амадеус (ASA).

Возможные установки уровней доступа:

Уровень определенный ASA	Уровень, который может установить LSA
B (Просмотр и Изменение)	B (Просмотр и Изменение) R (Только просмотр) N (Нет доступа)
R (Только просмотр)	R (Только просмотр) N (Нет доступа)
N (Нет доступа)	N (Нет доступа)

Изменение нейтральных значений атрибутов офиса

HELSA.736

Администратор офиса (LSA) может изменять нейтральные значения атрибутов офиса и уровень доступа к ним агентов:

JTU/АТО-60,OUT/R

JTU	Неизменный код транзакции (Update)
АТО	Код атрибута
60,OUT	Новое значение атрибута
R	Доступ к атрибуту, установленный для агентов

Пример ответа системы:

```
OFFICE SECURITY PROFILE UPDATED
***** OFFICE SECURITY PROFILE *****
OFFICE - MOWR22277
***** SECURITY PROFILE *****
PWR NN PASSWORD REQUIRED INDICATOR - Y
```

При условии наличия специального доступа администратор (LSA) может менять нейтральные значения не только для своего, но и для другого офиса:

JTUMOWR22277/PVM-B/R Увеличить количество попыток ввода пароля до 10 в офисе MOWR22277 и дать возможность агентам видеть значение атрибута в профиле своей референции (JGD).

Администратор может изменить несколько значений в одной транзакции:

JTUMOWR22277/PMR-Y/N/LNG-SP/B

Приложение 1: Краткий справочник команд

Просмотр референций в офисе

[стр8](#)

Своего офиса	JCD
Другого офиса	JCD MOWR22277

Создание новой референции

[стр13](#)

В своем офисе	JGA 1234AB/USN-ANTONOV BORIS
В другом офисе	JGA 1234AB.MOWR22277/USN-ANTONOV BORIS

Просмотр атрибутов референции

[стр10](#)

Своей референции	JGD
Другой референции	JGD 1234AB
В другом офисе	JGD 1234AB.MOWR22277

Изменение атрибутов референции

[стр20](#)

Своей референции	JGU/LSA-Y/UPP-180
Другой референции	JGU 1234AB/LSA-Y
В другом офисе	JGU 1234AB.MOWR22277/USN-PETROV ANDREY

Восстановление нейтральных настроек референции

[стр24](#)

В своем офисе	JGR 1234AB/LNG
В другом офисе	JGR 1234AB.MOWR22277/LNG

Удаление референции

[стр27](#)

В своем офисе	JGX 1234AB
В другом офисе	JGX 1234AB.MOWR22277

История изменений референции

[стр28](#)

Своей референции	JGH
Другой референции	JGH 1234AB
В другом офисе	JGH 1234AB.MOWR22277

Принудительное блокирование референции

[стр22](#)

В своем офисе

JGU 1234AB/LOC-Y

В другом офисе

JGU 1234AB.MOWR22277/LOC-Y

Разблокирование референции

[стр22](#)

В своем офисе

JGU 1234AB/LOC-N

В другом офисе

JGU 1234AB.MOWR22277/LOC-N

Разблокирование пароля референции

[стр25](#)

В своем офисе

JGR 1234AB/PWD

В другом офисе

JGR 1234AB.MOWR22277/PWD

Просмотр таблицы нейтральных значений

[стр29](#)

В своем офисе

JTD

В другом офисе

JTD MOWR22277

Изменение значения атрибутов в таблице нейтральных значений

[стр31](#)

В своем офисе

JTU/PVM-B/N

В другом офисе

JTU MOWR22277/PVM-B/N

Приложение 2: Атрибуты референции

SECURITY PROFILE

HELSA<Enter>

GPLS2<Enter>

MS43<Enter>

Код	Атрибут	Описание	Возможные значения
LOW	Lower Password Change Limit	Агент не может изменить пароль раньше установленного срока	Количество дней 1-255 или NONE
LOC	Agent Lock	Индикатор блокирования референции. Если референция заблокирована, агент не сможет войти в систему.	Y=YES N=NO
PLC	Password Lock Indicator	Индикатор блокирования пароля. Если пароль заблокирован, агент не сможет войти в систему.	Y=YES N=NO
UPP	Upper Password Change Limit	Пароль должен быть изменен по истечении установленного срока	Количество дней 1-255 или NONE
PAT	Allowed Password Attempts	Разрешенное количество попыток ввода пароля	N/A
PWR	Password Required Indicator	Атрибут определяет, требуется ли пароль	N/A
MUL	Multiple Signs Allowed	Возможность использования референции с разных терминалов несколькими агентами одновременно.	Y=YES N=NO
ATO	Automatic Time Out Period	Период бездействия, по истечении которого, референция будет автоматически выписана из системы	Количество минут 1-1440, OUT
ADP	Automatic Deletion Period	Количество дней после первого входа в систему, по истечении которых референция будет автоматически удалена из банка референций офиса	Количество дней 1-255 или NONE
RSO	Remote Sign Out	Определяет возможность дистанционно (принудительно) выписать референцию из системы. Иногда необходимо в случае технических проблем.	Y=YES N=NO

Код	Атрибут	Описание	Возможные значения
PAC	Prohibited Primary Action Code	Ограничение по использованию транзакций, начинающихся на определенную букву	К 3-х буквенному коду атрибута добавляется одна из опций: A=Add O=Override X=Cancel После опции ставится «тире» и буква латинского алфавита.
LOW	Lower Password Change Limit	Агент не может изменить пароль раньше установленного срока	Количество дней 1-255 или NONE
RE1 RE2 RE3	Day and Time Restriction	Определяет день и время работы агента	Время и дни недели, например: RE1-0900,1800:12345
UID	User Identification	Используется для идентификации агента в случае, если того требуют правила безопасности каких-то приложений	1-10 знаков
PSN	Profile Staff Number	Берутся 6 последних символов атрибута UID. Используется в работе агентов ВА.	6 знаков
USN	User Name	Свободный текст (как правило, фамилия и имя), использующийся для идентификации агента	5-40 знаков
UPC	User Phone Contact	Телефон агента	1-15 знаков
UDC	User Department/Company	Отдел или компания агента	1-15 знаков
BPJ	Bypass password in RMO jump.	Только для агентов ВА/QF. Если установлено значение Y, то при переходе в удаленный офис, система не будет требовать от агента ввести пароль.	Y=YES N=NO
PFU	PFA Availability Update.	Доступ 2-го уровня только для Amadeus Security Administrator.	Y=YES N=NO

RIGHTS AND DUTIES

HELSA<Enter>
GPLS2<Enter>
MS295<Enter>

Код	Атрибут	Описание	Возможные значения
DUT	Duty Code	Служебный код	A (Add) O (Override) X (Cancel) После одной из этих опций ставится тире и 2-х буквенный код. На нашем рынке используются коды GS и SU
LSA	Local Security Administrator	Назначение прав администратора офиса (LSA)	Y=YES N=NO
POF	Password Officer	Администрирование паролей. Если установлено значение Y, агент может назначать, разблокировать пароли других референций.	Y=YES N=NO
RMO	Remote Office	Указывает на возможность дистанционного вписывания в систему	Y=YES N=NO
PTI	Practice Training Instructor	Возможность создания так называемых инструкторских бронирований в тестовом режиме. Инструкторские бронирования используются для проведения обучения.	Y=YES N=NO
CPA	Customer Profile Reassociation	Определяет, может ли агент проводить деассоциацию и новую ассоциацию между профайлом путешественника и профайлом компании.	Y=YES N=NO
CPM	Customer Profile Modification	Определяет, может ли агент вносить изменения в профайлы клиентов.	Y=YES N=NO
CPN	Customer Profile Renaming	Определяет, может ли агент менять имя в профайлах компаний.	Y=YES N=NO
CPX	Customer Profile Deletion	Определяет, может ли агент аннулировать профайлы компаний.	Y=YES N=NO
PRC	Profile Responsibility Change	Определяет, может ли агент менять адрес офиса-собственника в профайлах компании. Данный индикатор будет использоваться в будущем, на сегодняшний день он не действует.	Y=YES N=NO

Код	Атрибут	Описание	Возможные значения
PST	Profile Security Matrix	Используется в случае, когда доступ к профайлам клиентов ограничен правилами безопасности. В этом случае, в атрибут добавляется матричный код, позволяющий агенту получить доступ к профайлам.	1-10 знаков
KSM	Keep Security Matrix	Позволяет использовать матричное значение, установленное в атрибуте PST для удаленного офиса.	Y=YES N=NO
PMR	Profile Management Retrieval	Позволяет агенту вызывать, так называемый, Management Profile. Management Profile – таблица нейтральных настроек офиса, используемая для работы с профайлами клиентов.	Y=YES N=NO
EOS	EOS Administrator	Дает возможность агенту настраивать доступ к ресурсам своего офиса другим офисам	Y=YES N=NO
PNC	PNR creation from CP	Определяет, должен ли агент создавать бронирование, используя обязательно для этого профайл клиента	Y=YES N=NO
NEG	Negotiated Space Maintenance	Определяет, может ли агент пользоваться базой «negotiated space data», в случаях, когда EOS соглашение существует между владельцем этой базы и офисом.	Y=YES N=NO
RMT	Remote Ticketing	Определяет, может ли агент в удаленном офисе использовать команды центральной билетопечати. Значение данного атрибута должно совпадать со значением атрибута RMO.	Y=YES N=NO Изменения доступны только Amadeus Helpdesk
TSM	Ticket Stock Maintenance	Дает возможность агенту управлять банком документов офиса.	Y=YES N=NO
PVM	Office Profile Maintenance	Определяет возможность доступа к вызову и изменению мини офис профайла (PV).	R=Read Only B=Display and Update
OAN	Overwrite affiliation number	Используется для работы с круизными компаниями. Определяет, может ли агент намеренно изменить номер телефона или ответственность офиса в момент сохранения бронирования командой ET.	Y=YES N=NO
TLA	Tour Operator Level Access	Определяет уровень прав агента туроператора	B=Both look and book L=Look only
CCY	Call Center Country	Используется для call center BA/QF. Ограничивает страны, имеющие удаленный доступ к офису данного агента..	Двухбуквенный код страны

Код	Атрибут	Описание	Возможные значения
RMJ	Remote Office Jump Only	Если установлено значение Yes, референция может быть использована только для удаленного доступа.	Y=YES N=NO
FBR	Force Booking Rule	Используется только сотрудниками отдела контроля бронирований авиакомпаний BA/QF	Служебные коды
FGR	Force Group Rule	Используется только сотрудниками отдела контроля бронирований авиакомпаний BA/QF	Служебные коды
ITC	Inhibit Trav Profile Creation	Если установлено значение Yes, данная референция не может создавать профайлы клиентов.	Y=YES N=NO
NOP NOS NOA	Override Functionality	Используется только сотрудниками авиакомпаний, работающих на инвентарной системе ALTEA	Y=YES N=NO
PDR	Past Date Record	Используется только в том случае, если офису открыта возможность при вызове бронирований из архива использовать Advanced Search Options (RPP). Определяет, может ли агент использовать Advanced Search Options (RPP), при вызове бронирований из архива (см. HERPD). Если выбрано значение N, агент может использовать команду RPP. Если выбрано значение Y, агент не может использовать команду RPP.	Y=YES N=NO
CCD	Credit Card Display	Определяет, может ли агент видеть номер кредитной карты в бронировании и электронном билете.	Y=YES N=NO
PCD	Profile Credit Card Display	Определяет, может ли агент видеть номер кредитной карты в профайле клиента.	Y=YES N=NO
GNA	Group PNR – Name Change	Определяет, может ли агент изменять фамилию в групповом бронировании, тогда, когда это запрещено общими правилами авиакомпании.	Y=YES N=NO
GCA	Group PNR – Name Cancel	Определяет, может ли агент удалять фамилию в групповом бронировании, тогда, когда это запрещено общими правилами авиакомпании.	Y=YES N=NO

PREFERENCES

HELSA<Enter>
 GPLS2<Enter>
 GPPRF<Enter>

Код	Атрибут	Описание	Возможные значения
LNG	Language Preference	Возможность установки языка по желанию агента	Двухбуквенный код языка (см.GPLNG).
RAI	Rail Preference	Какая железнодорожная компания будет использована по умолчанию	Двухбуквенный код провайдера
FRR	Ferry Preference	Какая паромная компания будет использована по умолчанию	Двухбуквенный код провайдера
QCT	Queue Sortation Category	Номер категории, куда будут автоматически направляться бронирования, созданные агентом	2-3 цифровое значение
TCM	Time Control Mode	Формат времени: 12-ти часовой или 24 часовой	12 24
DIS	Distance Unit	Единица измерения расстояния: мили или километры	M K
AAR	HTL Default Use All Areas	Автоматически при вызове дисплеев HA или HL будет срабатывать опция /AR-ALL	Y=YES N=NO
ADI	HTL Auto Distance Search.	Расстояние в милях или километрах, которое автоматически будет срабатывать в опции /DI при поиске гостиницы в радиусе от объекта достопримечательности.	е.х. 25K,S (K for Kilometers, S for Sorted). е.х. 25M,R (M for Miles, R for Random)
DNI	DAN display NON-IATA locations.	Если установлено значение Yes, то DAN показывает список городов, который будет включать IATA и non-IATA locations	Y=YES N=NO
HST	THL all availability status	Если установлено значение Yes, то опция /ST-ALL будет автоматически применяться системой при вызове экрана наличия мест в гостиницах.	Y=YES N=NO
EFI	Exclude Flight Info Details	Включать или нет автоматически в гостиничный сегмент информацию о рейсе	Y=YES N=NO
TKD	Ticketing Default	Определяет, какой метод выпуска билетов, electronic ticketing (E) или paper ticketing (P), будет использоваться по умолчанию.	E-electronic ticketing P-paper ticketing

Код	Атрибут	Описание	Возможные значения
IPV	Assistance Insurance Provider	Указываются коды страховых компаний, полисы которых будут выпускаться по умолчанию при использовании приложения Amadeus Travel Assistance.	3-буквенный код страховой компании
IPD	Assistance Insurance Provider	Указывает тип продукта, используемого по умолчанию в приложении Amadeus Travel Assistance.	3-х буквенный код продукта или NONE.
CIS	Assistance-insurance currency.	Указывается код валюты, используемой в приложении Amadeus Travel Assistance.	3-х буквенный код валюты или *
TUR	Tour operator preference.	Указывается код туроператора, который будет использоваться по умолчанию системой при бронировании.	2-4 буквенный код провайдера или NONE
IHW	Insert header for WR print.	Если установлено значение "Yes", то на всех документах выпускаемых транзакцией WR, будет вставлен заголовок.	Y=YES N=NO
PDO	Profile display order.	Определяет порядок представления информации в профайле клиента. P - по элементу PNR A - по travel activities T- согласно индикаторам трансфера в профайле	P A T
PMG	Profile Merge Display.	Индикатор определяет вид отображения на экране «объединенного» профайла: С – объединенный дисплей с профайлом компании; А – объединенный дисплей со всеми ассоциированными профайлами; G – гостевой объединенный дисплей; В – объединенный дисплей с бронированиями; N – необъединенный дисплей.	C G B A N
PAL	Profile Activity List.	Атрибут не используется	N
CSH	Hotel Travel Choice display.	Указывает тип дисплея, который используется по умолчанию при использовании приложения Hotel Travel Choice.	Е- нейтральный дисплей Р- дисплей, на котором отражены предпочтения клиента

MBP	Merge HTL Biasing Profiles	Определяет необходимость объединения данных из профайла агентства и экрана наличия мест в гостиничных номерах при использовании приложения Hotel Travel Choice.	Y=YES N=NO
CSC	Car Travel Choice display.	Определяет тип дисплея, который по умолчанию будет использоваться в приложении Car Travel Choice.	E- нейтральный дисплей P- дисплей, на котором отражены предпочтения клиента
CSA	Air Travel Choice display.	Определяет тип дисплея, который по умолчанию будет использоваться в приложении Air Travel Choice.	E - нейтральный дисплей P- дисплей, на котором отражены предпочтения клиента T – двойной дисплей
CRU	Cruise line preference.	Определяет код круизной компании, который будет использоваться по умолчанию при работе агента.	3-х буквенный код провайдера
CRC	Cruise currency.	Определяет код валюты, которая по умолчанию будет использоваться при бронировании круизных перевозок.	3-х буквенный код валюты
DSR	Default stock Reference.	Атрибут используется для работы центральной билетопечати и определяет, какой тип стока будет использоваться по умолчанию в команде ТТР.	2-5 знаков
BPR	Broadcast printer reference	В настоящий момент атрибут не используется	N
TWA	Time window for availability.	Атрибут определяет временной диапазон поиска в экранах AN/AD/AA/SN/SD/SA, когда агент в транзакции запроса указывает время:	Например, -1/+2, где -1 – поиск за час до указанного в запросе времени; +2 – в течение 2 часов после указанного в запросе времени

CURRENCIES

HELSA<Enter>

GPLS2<Enter>

GPPR2<Enter>

Настройки актуальны только для агентов в странах EMU (European Monetary Union). Они определяют валюту (L-местная или E-евро) для различных продуктов системы.

Единственный атрибут, доступный к изменению – STF.

Код	Атрибут	Описание	Возможные значения
STF	Ticketing Fares Currency.	Для стран, не входящих в зону EMU, позволяет установить валюту просмотра тарифов EUR.	L-местная E-евро

Приложение 3: Сообщения об ошибках

ATTRIBUTE CANNOT BE MODIFIED IN PRACTICE TRAINING: MUL

Попытка добавить/изменить значение атрибута MUL производилась в тренировочном режиме. Необходимо выйти из тренировочного режима, вписаться в production и повторить попытку.

ATTRIBUTE NOT COMPATIBLE WITH TARGET OFFICE

Администратор попытался скопировать референцию из одного офиса в другой (JGC). Однако нейтральные настройки офисов отличаются друг от друга, что не позволяет произвести копирование атрибутов.

Если это возможно, проверьте нейтральные настройки двух офисов (JTD), при необходимости измените их (JTU), повторите попытку копирования.

В противном случае откажитесь от процедуры копирования, создайте референцию командой JGA.

DUPLICATE SIGN / INITIALS : 1234AB

Подобная референция уже существует в банке офиса.

Проверьте список существующих референций (JCD) и придумайте другую, уникальную цифровую комбинацию для новой референции.

FUNCTION RESERVED TO AMADEUS SECURITY ADMINISTRATOR

Агент, чья референция не наделена правами администратора системы Амадеус (ASA), использовал одну из команд, доступных только ASA.

FUNCTION RESERVED TO SECURITY ADMINISTRATOR

Агент, чья референция не наделена правами администратора офиса (LSA), использовал одну из команд, доступных только LSA.

INVALID AGENT RIGHTS

В нейтральной таблице значений офиса администратор (LSA) попытался установить недопустимый уровень доступа для одного из атрибутов.

Проверьте допустимый уровень доступа (JTD). Помните, что уровень доступа, определяемый LSA, не может быть выше уровня, установленного для данного атрибута администратором системы Амадеус (ASA).

INVALID ALPHA SIGN

Агент при входе в систему забыл добавить **второй** обязательный компонент референции.

Референция агента состоит 3-х компонентов:

- Четыре цифры
- **Две буквы (или цифры)**
- Служебный код

INVALID ATTRIBUTE IDENTIFIER

Администратор офиса при создании/изменении атрибутов профиля указал неправильный код атрибута.

Проверьте (JGD) и укажите правильный код.

INVALID OFFICE ID : XXXYYQNNN

В транзакции указан несуществующий адрес офиса в системе Амадеус.
Проверьте и укажите правильный адрес офиса.

INVALID SECONDARY ACTION CODE. MUST BE A,C,D,R,U OR X

Администратор офиса (LSA) использовал одну из команд, начинающихся на JG, однако третий символ в неизменном коде транзакции был указан неправильно.
Проверьте код транзакции и укажите правильный.

INVALID SIGN : 1234AB

Администратор офиса попытался модифицировать атрибут профиля несуществующей референции.
Проверьте банк референций офиса (JCD), укажите правильную референцию.

INVALID XXXXXXXX REQUIRED INDICATOR – MUST BE Y OR N

Администратор офиса (LSA) указал некорректное значение одного из атрибутов референции.
В сообщении об ошибке содержится подсказка. Система предлагает на выбор одно из двух возможных значений.
Выберите необходимое значение и повторите правильно транзакцию.

PASSWORD MUST BE 5 TO 8 ALPHANUMERIC CHARACTERS

Указан некорректно временный пароль: неправильное количество знаков или присутствует недопустимый символ.
Пароль может состоять из латинских букв, цифр или представлять собой комбинацию букв-цифр. Минимальное количество знаков – 5, максимально допустимое – 8.
Проверьте пароль и укажите корректное значение.

PLEASE DESIGNATE LOCAL SECURITY ADMINISTRATOR DURING CURRENT SESSION

Референция 0000LS с временными правами LSA использовалась в течение 27 дней. Система предупреждает об окончании срока действия прав LSA.
Необходимо либо присвоить постоянные права референции 0000LS (стр.6), либо делегировать эти права другой референции (стр.6)

PLEASE SPECIFY ATTRIBUTE DEFAULT VALUE OR AGENT RIGHTS

Администратор офиса (LSA) произвел попытку изменить значение нейтральных установок офиса (JTU), но забыл указать в транзакции либо значение атрибута, либо код доступа.
Проверьте правильность транзакции (стр.31), укажите правильный формат.

PLEASE SPECIFY ATTRIBUTE VALUE

Администратор офиса (LSA) использовал формат, указав только код атрибута, но забыв указать значение атрибута.
Проверьте допустимые значения атрибута (стр.____), исправьте формат.

SIGN ATTRIBUTE IS NOT YOUR RESPONSIBILITY

Администратор пытается изменить значение атрибута, которое ему недоступно (например, RMT).
Обратитесь в службу поддержки пользователей системы Амадеус (Helpdesk).

SIGNS CURRENTLY EXIST WITH DUPLICATE INITIALS

Администратор офиса в таблице нейтральных значений пытался установить значение N у атрибута UNI. Атрибут отвечает за уникальность второго компонента референций. Однако на момент проведения изменений в таблице, в банке референций офиса существуют референции с одинаковыми «инициалами».

Прежде чем проводить изменения в таблице, необходимо изменить референции в банке референций офиса.