amadeus
Your technology partner

Amadeus Ticket Changer

Training Module

2010
EKATERINBURG

Версия 1.0.8

Составитель Андрей Брагин

Редактор Николай Раздьяконов

Что нового в этой версии?

- первая редакция

Данные материалы не могут быть использованы в коммерческих целях. При возникновении споров и предъявлении претензий данные материалы не могут быть использованы как юридический документ. Актуальность информации соответствует только указанному периоду. В связи с развитием системы АМАДЕУС возможны изменения форматов.

© AMADEUS RUSSIA HELP DESK & TRAINING DEPARTMENT. Все права защищены.
Содержание настоящего Пособия, полностью или частично, не может быть воспроизведено или передано в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, будь то электронные или механические, включая фотокопирование и запись на магнитный носитель, если на то нет письменного разрешения Amadeus Russia.

Мы будем благодарны, если Вы сообщите свои предложения по усовершенствованию данных материалов в отдел Helpdesk&Training AMADEUS Russia. При возникновении каких-либо вопросов, связанных с использованием системы AMADEUS, просьба обращаться в AMADEUS Russia.

Наш адрес: 107045, Москва, Малый Головин переулок, 5, Бизнес-центр, 2 этаж.
Бесплатная телефонная линия (для звонков из России): 8 800 700 90 97
Телефон: +7 (495) 797 90 97/99
Факс: +7 (495) 797 90 98
1A Queue: MOW1A0980, SITA: MOWTO1A
E-mail: helpdesk@ru.amadeus.com

Web-sites: http://www.amadeus.ru
http://helpdesk.amadeus.ru

ВВЕДЕНИЕ **5**
Что такое Amadeus Ticket Changer? **7**
Важные замечания **8**
1. Ревалидация и обмен 8
2. Сумма доплаты 8
3. Штрафы 8
4. Возвращаемая разница 8
5. vMCO 9
6. Электронные билеты 9
7. Форма оплаты 9
ПОРЯДОК РАБОТЫ С АТС **10**
Подготовка бронирования **11**
Перерасчет стоимости **11**
1. Опции к командам АТС 14
Маска перерасчета 17
Автоматические изменения в PNR **18**
1. Маска TST 18
2. Элемент FO 18
3. Элемент MCO 19
Подготовка к переоформлению **21**
1. Подготовка к ревалидации 21
2. Подготовка к обмену 22
1) Маска TST *22*
2) Форма оплаты (FP) *24*
3) Валидирующий перевозчик (FV) *24*
4) Комиссия (FM) *25*
5) Элемент MCO *26*
Переоформление **29**
1. Ревалидация 29
1) Электронные билеты (в рамках BSP и ET-direct) *29*
2) Бумажные билеты *29*
2. Обмен 30
1) Электронные билеты (в рамках BSP и ET-direct) *30*
2) Бумажные билеты *30*
3. Оформление vMCO 31
4. Одновременный обмен электронного билета и оформление vMCO 32
5. Возврат vMCO (Refundable balance) 33
ПРИМЕРЫ ПЕРЕОФОРМЛЕНИЯ **35**
Пример обмена со штрафом **35**
Пример обмена с возвратом разницы **43**
Пример обмена частично-использованного билета **53**
Пример обмена с изменением маршрута **59**
Пример повторного обмена **67**
Пример обмена для нескольких пассажиров **75**
Пример невозможности обмена **83**
ГРАФИЧЕСКИЙ ИНТЕРФЕЙС **86**
Порядок работы **86**

Несколько пассажиров 90
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРЛАЙНА 92
ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ОШИБКИ? 93
ССЫЛКИ НА ДРУГИЕ УЧЕБНИКИ 94
СИСТЕМНЫЕ КОММЕНТАРИИ К ПЕРЕРАСЧЕТУ 95
СООБЩЕНИЯ ОБ ОШИБКАХ 96
КРАТКИЙ ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ ПРИ РАБОТЕ С АТС 99

Введение

НЕ АТС

В этом пособии описывается продукт **Amadeus Ticket Changer (ATC)**, используемый для **автоматического** обмена/ревалидации электронных и бумажных билетов на терминалах Amadeus Vista в командном и графическом режимах (условия использования см. на сайте www.amadeus.ru в разделе «Цены»).

Для работы с продуктом ATC необходимо отправить заявку с указанием номера офиса (office ID) через сайт MyAmadeus (http://my.amadeus.ru) или по электронной почте на адрес helpdesk@ru.amadeus.com

Чтобы проверить, какие авиакомпании поддерживают продукт ATC, введите команду:

FQNATC/CXR

```
FQNATC/CXR
ATC CXR
AIRLINES AVAILABLE FOR REISSUE FOR TRAVEL AGENCY CUSTOMERS
5T,7F,7H,AA(US DOMESTIC ONLY),AB,AC,AF,AM,AS,AY,BA,BE,BW,CO,
DL,EK,GF,F9,FB,FI,HA,IB,JJ,JK,JV,KC,KL,KQ,KS,KX,KW,LG,LT,LY,
MA,ME,MK,MS,MX,MY,NW,OK,OS,OV,PW,PZ,QF,QI,RC,SB,SS,TX,UA,UP,
US,UU,VS,YX

AIRLINES USING ATC FOR THEIR OWN ATO/CTO
AB,AF,AY,BA,FI,IB,JJ,JK,KC,KL,KQ,LG,LT,LY,ME,MK,MS,MX,OS,OV,
PZ,QF,QI,RC,SA,SB,SS,TX,UU,XK,ZI

MARKET DEPLOYED
AZ,BD,DK,EE,EG,FI,FR,IE,IL,IN,IT,LK,KG,KZ,NL,NO,NP,PT,SE,UK,
US
                                                PAGE  1/ 1
>
```

Авиакомпании, поддерживающие использование ATC в агентствах

Авиакомпании, использующие ATC также и в собственных офисах

Рынки (страны), в которых используется ATC

Важно!!! Обратите внимание, учитывается авиакомпания, чей **тариф** (а не бланк) использован в переоформляемом билете!

Использование ATC возможно только, если правила тарифов, примененных в билете, содержат раздел **VC.Voluntary Changes**, т.е. если авиакомпания при вводе тарифов указала данные, необходимые для автоматического переоформления (так называемая «31 категория» правил). Проверить это можно, вызвав экран тарифов (**FQD**), а затем открыть правила нужного тарифа командой:

FQN 1*VC

где:

1 – номер линии тарифа на экране FQD;
VC – код раздела Voluntary Changes.

Например:

```
FQN27*VC
**  RULES DISPLAY  **                    TAX MAY APPLY
                                         SURCHG MAY APPLY-CK RULE
04FEB10**04FEB10/SU SVXMOW/NSP;FE/TPM   889/MPM  1066
LN FARE BASIS    OW   RUB  RT   B PEN  DATES/DAYS   AP MIN MAX R
27 UPXRF                   3500 U NRF    -     -   +  + -   3M+R
FCL: UPXRF     TRF: 327 RULE: RERF BK:  U
PTC: ADT-ADULT              FTC: XPX-INSTANT PURCHASE EXCURSION
VC.VOLUNTARY CHANGES
VOLUNTARY CHANGES CONDITIONS MAY APPLY FOR AUTOMATED
REISSUE/REVALIDATION
REFER TO PENALTIES CATEGORY *PE FOR DETAILS
                                                   PAGE  1/ 1
>
```

Важно!!! Раздел **PE.Penalties** (категория 16) предназначен только для ознакомления, а также проведения обмена вручную. Наличие в тексте правил тарифа только раздела Penalties (без раздела Voluntary Changes) не позволяет выполнить автоматический обмен/ревалидацию.

Настоящее пособие адресовано сотрудникам туристических агентств, имеющих достаточный опыт в оформлении электронных билетов в системе Amadeus. Кроме того, рекомендуется иметь представление о технологии обмена билетов в целом, а также быть знакомым с Amadeus Virtual MCO (см. ссылки на другие учебники на стр. 86)

Общая схема и описание действий расположены на первых 30 страницах учебника, далее приведены примеры использования этой схемы в неких абстрактных случаях (еще 70 страниц).

В конце пособия находится описание причин возникновения наиболее частых сообщений об ошибках (см. стр. 96) и краткий перечень действий при работе с АТС (см. стр. 99).

Примечание: ***пробелы****, указанные в форматах команд в пособии, поставлены только для удобства чтения, вводить их в систему – не нужно.*

Что такое Amadeus Ticket Changer?

Amadeus Ticket Changer (ATC) – это инструмент, позволяющий производить переоформление билетов в системе Amadeus по стандартам ИАТА, при этом **автоматически** производится:

- выбор способа переоформления (ревалидация или обмен);
- проверка правил тарифов для ревалидации/обмена;
- расчет стоимости нового билета и суммы доплаты/штрафов;
- создание маски перерасчета (TQR);
- создание маски TST для оформления нового билета;
- создание элементов FO;
- создание элементов MCO для сбора штрафов/возврата разницы;

Использование ATC возможно при добровольном изменении:

- класса бронирования (в т.ч. и в другом классе обслуживания);
- даты перелета;
- рейса или авиакомпании (если разрешено правилами тарифа);
- маршрута.

ATC поддерживает автоматическую ревалидацию/обмен:

- электронных и бумажных билетов;
- в рамках BSP и на собственном стоке авиакомпании (ET-direct);
- для внутренних и международных перелетов;
- с изменением и без изменения маршрута;
- в любой валюте;
- с использованием опубликованных и конфиденциальных тарифов;
- как для одного, так и для нескольких пассажиров разных категорий;
- неиспользованных и частично использованных билетов.

ATC позволяет:

- производить многократный (повторный) обмен/ревалидацию (есть ограничения);
- рассчитывать суммы доплаты без проведения обмена/ревалидации (информационный перерасчет);
- автоматически изменять класс бронирования для минимизации стоимости нового билета (BestPricer);
- включать дополнительные сборы агентства в сумму расчета при использовании Service Fee Manager.

Ограничения по использованию ATC:

- авиакомпания должна поддерживать ATC (см. стр. 3)
- в правилах тарифа должен существовать раздел VC.Voluntary Changes;
- невозможно проведение вынужденного обмена (только добровольный);
- **крайне не рекомендуется использовать ATC, если билет был оформлен по интерлайну (см. стр. 92);**
- не может быть использован в групповых PNR;
- одновременно не более 9 пассажиров (включая младенцев) не более чем 6 разных типов с комбинацией не более чем 3 скидок (тарифы для компаньонов – не поддерживаются);
- обмен частично использованного билета возможен только один раз (ревалидация частично использованного билета – не ограничивается, пока не был сделан обмен).

Примечание: *повторный обмен/ревалидация полностью неиспользованного билета – без ограничений*

Важные замечания

До того, как приступить к работе с АТС, необходимо иметь представление о следующих моментах:

1. Ревалидация и обмен

При изменении бронирования необходимо выполнить **обмен** билета, т.е. оформить новый билет – взамен старого.

Если маршрут и сам тариф – не меняется (т.е. новый перелет полностью удовлетворяет правилам ранее примененного тарифа), то, в некоторых случаях, авиакомпании разрешают внести изменения и в старый билет (без необходимости оформлять новый), т.е. произвести **ревалидацию**.

Ревалидация возможна при изменении:

- класса бронирования (в т.ч. и в другом классе обслуживания),
- рейса или авиакомпании (по тому же маршруту);
- даты/времени;
- аэропорта (в том же городе).

При изменении тарифа или маршрута ревалидация – невозможна.

Примечание: *Некоторые авиакомпании могут вообще не поддерживать ревалидацию*

АТС автоматически определяет нужный способ переоформления (ревалидацию или обмен) согласно правилам тарифа, установленным самой авиакомпанией.

2. Сумма доплаты

Если стоимость нового билета (тариф и таксы) больше, чем стоимость старого билета, например, в результате повышения уровня тарифа (upgrade) или изменения маршрута (rerouting), то получаемую разницу необходимо добрать с пассажира при оформлении обмена. При использовании АТС эта разница автоматически включается в сам **билет**, МСО для этого – не используется.

3. Штрафы

При использовании АТС размер штрафа определяется системой автоматически на основании правил тарифа. Если штраф – применяется, система создаст элемент МСО для оформления штрафа и заполнит маску TSM, которая затем используется для оформления vMCO (возможно только в рамках BSP).

4. Возвращаемая разница

Если размер тарифа или такс в новом билете получается меньше, чем в переоформляемом, то разница (**refundable balance** или **residual value**) в общем случае должна быть возвращена пассажиру (если не запрещается правилами авиакомпании). Для этого системой создается соответствующий элемент МСО с кодом цели оформления «К» (Refundable Balance), используемый для оформления vMCO «на возврат». Далее сумма возвращается пассажиру путем возврата этого vMCO.

Примечание: *По общим правилам, сумма возвращаемой разницы и сумма доплаты (например, из-за уменьшения тарифа, но увеличения такс)* ***не могут быть зачтены между собой****. Это означает, что сумма доплаты берется с пассажира полностью, а сумма к возврату должна быть отдельно оформлена на МСО, а затем возвращена пассажиру.*

5. vMCO

АТС автоматически создает элементы MCO и заполняет маски TSM для оформления сборов, не относящихся к тарифу и таксам, – т.е.только для **штрафов** за обмен. Элемент MCO также может быть создан для оформления возврата пассажиру разницы между старым и новым билетом (**refundable balance**), если стоимость нового билета получилась меньше (может запрещаться правилами авиакомпании).

После создания элемента MCO необходимо внести в маску TSM индикатор «Тип путешествия» (внутренний или международный).

Для каждого пассажира создается отдельный элемент MCO.

Созданные элементы MCO используются для оформления **vMCO (Virtual MCO)**. При этом vMCO «на возврат» оформляется в обмен на старый билет. Далее необходимо будет выполнить возврат этого vMCO в системе.

Важно!!! Т.к. **virtual MCO** доступны только **в рамках BSP**, то при работе на собственном стоке авиакомпании (ET-direct или на бумажном стоке) суммы штрафов должны быть либо внесены в новый билет (маску TST) вручную (см. стр. 18), либо оформлены на бумажных MCO авиакомпании (см. стр. 25). Если в рамках BSP авиакомпания не поддерживает vMCO (или нужный код цели оформления) – следует оформить **VMPD** на сайте BSPlink. При этом рекомендуется удалить элементы MCO, автоматически созданные системой в бронировании.

6. Электронные билеты

При **ревалидации** электронного билета необходимо указать номера перебронированных сегментов в PNR и соответствующие им номера изменяемых купонов в билете. После ревалидации в бронировании появится новый элемент FA, в котором будет указан тот же номер билета и нулевая стоимость (т.к. при ревалидации не производится никаких доплат по тарифу и таксам). Новый элемент FA будет привязан только к перебронированным сегментам.

При **обмене** электронного билета оформляется новый электронный билет. При этом в бронировании появляется новый элемент FA с номером нового билета и суммой доплаты. Новый элемент FA будет привязан ко всем неиспользованным сегментам.

7. Форма оплаты

При обмене с **доплатой по тарифу и таксам** необходимо указывать, в какой форме (наличными, безналично или кредитной картой) сумма доплаты взимается с пассажира. При этом (независимо от того, есть доплата или нет) должна присутствовать информация о форме оплаты старого билета.

Если при обмене/ревалидации для взятия **штрафов/возврата разницы** используется vMCO, то для каждого созданного элемента MCO необходимо указать – в какой форме будут взяты/возвращены суммы по MCO (ввести форму оплаты).

Порядок работы с АТС

HE STEPS
GP ATP
GP AT2

При переоформлении билетов с использованием АТС можно выделить три этапа действий агента:

1. Открыть PNR и перебронировать сегменты в соответствии с требованиями пассажира или создать новое PNR (см. стр. 11).
2. Произвести перерасчет стоимости командами АТС (см. стр. 11).
3. Ввести дополнительные данные (см. стр. 21), и ревалидировать старый билет (см. стр. 29) или оформить новый (см. стр. 30), а также оформить vMCO (см. стр. 31)

Как видно, первый и третий пункт ничем не отличается от проведения обмена/ревалидации вручную. Но наиболее затратный по времени и усилиям второй этап (проверка правил тарифа, перерасчет стоимости и суммы доплаты/штрафов, создание маски TST и элементов FO, а также создание элементов MCO и масок TSM для оформления штрафа/возврата разницы) выполняется автоматически с помощью АТС.

Далее каждый из этих этапов будет рассмотрен более подробно.

Ниже приведена сравнительная таблица действий при обмене вручную и при использовании АТС:

При использовании АТС	Обмен вручную
1. Вызов (или создание) бронирования	**1.** Вызов (или создание) бронирования
2. Проверка переоформляемого билета	**2.** Проверка переоформляемого билета
3. Проверка правил тарифа в старом билете	**3.** Проверка правил тарифа в старом билете
4. Удаление старой маски TST (рекомендуется)	**4.** Перебронирование
5. Перебронирование	**5.** Расчет стоимости нового билета
6. Перерасчет стоимости командами АТС	**6.** Вычисление разницы тарифов и такс
	7. Создание маски TST
	8. Заполнение полей по полетным участкам
	9. Ввод тарифа и ранее оплаченных такс
	10. Ввод сумм доплачиваемой разницы
	11. Ввод строки расчета тарифа
	12. Создание элемента FO
	13. Создание элемента MCO на штраф/возврат
7. Модификация маски TSM	**14.** Заполнение маски TSM
8. Создание/модификация элементов FP	**15.** Создание/модификация элементов FP
9. Создание/модификация элемента FV	**16.** Создание/модификация элемента FV
10. Создание/модификация элементов FM	**17.** Создание/модификация элементов FM
11. Вызов записи старого билета	**18.** Вызов записи старого билета
12. Оформление нового билета и vMCO	**19.** Оформление нового билета и vMCO
13. Проверка PNR, отчета и билета	**20.** Проверка PNR, отчета и билета
14. Ввод номера vMCO в PNR (если требует а/к)	**11.** Ввод номера vMCO в PNR (если требует а/к)
15. Возврат vMCO «на возврат» (на след. день)	**21.** Возврат vMCO «на возврат» (на след. день)

Подготовка бронирования

Перед началом обмена необходимо открыть PNR, в котором будут производиться изменения. В соответствии с запросами пассажиров забронируйте новые (перебронируйте) и удалите ненужные участки перелета.

Если бронирование уже неактивно (находится в архиве), следует создать новое PNR в соответствии с требованиями пассажира.

Желательно, чтобы в бронировании содержались номера переоформляемых билетов. При отсутствии элементов **FA**, введите номера билетов с помощью **FHE** (для бумажных билетов **FHA**).

Рекомендуется удалить **старые маски TST** (TTE), а также проверить раздел **PE.Penalties** в правилах тарифов, использованных в переоформляемом билете, с помощью команды **FQD**, а затем ввести **FQNxx*PE** (где xx – номер тарифа в списке).

Примечание: *при использовании команды FQD указывайте **дату начала перелета** – с помощью опции /D (не забывайте указывать год для прошедшей даты, например: **/D01JAN10**) и **дату оформления** – с помощью опции /R (обязательно вместе с годом, например: **/R,31DEC09**)*

Перерасчет стоимости

После подготовки PNR к переоформлению необходимо ввести одну из перечисленных ниже команд АТС для перерасчета стоимости и автоматического создания нужных элементов:

Команда	Описание	Создание TST, TQR и MCO	Минимизация стоимости	Перебронирование
FXQ	Подтвержденный перерасчет в забронированном классе	✓		
FXF	Информационный перерасчет в забронированном классе			
FXO	Подтвержденный перерасчет по минимальной стоимости (BestPricer)	✓	✓	✓
FXE	Информационный перерасчет по минимальной стоимости (BestPricer)		✓	

При **информационном** перерасчете (**FXF** или **FXE**) изменений в PNR не происходит. Эти команды могут использоваться как справочные, для информирования клиента о предстоящих размерах доплаты за переоформление.

При **подтвержденном** перерасчете (**FXQ** или **FXO**) система автоматически производит следующие действия:

- проверяет статусы купонов в переоформляемом билете;
- определяет способ переоформления (обмен или ревалидация) в соответствии с правилами тарифа и изменениями в перелете;
- заполняет маску TST для оформления нового билета (в случае обмена);
- создает элемент MCO и заполняет маску TSM для оформления штрафа (если есть) и/или возврата разницы (если разрешено правилами тарифа);
- создает элемент FO в PNR;
- создает **маску перерасчета (TQR)**, которая содержит информацию о стоимости старого билета, сумме доплаты/возвращаемой разницы и выбранный способ переоформления (обмен или ревалидацию).

Результатом выполнения любой из четырех команд будет информация о перерасчете.

Пример ответа системы при **ревалидации**:

Использованная команда
Фамилия пассажира
Комментарии к перерасчету (см. стр. 95)
Участки перелета
Выбранный способ переоформления
Штраф за переоформление
Комментарии к переоформлению

```
FXO

01 DUPONT/MARIE MRS
NO REBOOKING REQUIRED FOR LOWEST AVAILABLE FARE

-----------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK   DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA   BG
 HEL
 OUL AY  0367 K    10OCT 1600  KSPCLE                10OCT PC
 HEL AY  0360 K    26OCT 0600  KSPCLE                10OCT PC

 PENALTY                                      RUB        4250
 * REVALIDATION : PLEASE COLLECT PENALTY
>
```

**** REVALIDATION ****

Пример ответа системы при **обмене**:

Использованная команда
Фамилия пассажира
Последний день оформления
Комментарии к перерасчету (см. стр. 95)
Участки перелета
Изменен класс бронир-я
Старый тариф
Новый тариф
Старые таксы
Новые таксы
Разница по тарифам
Разница по таксам
Разница стоимости билетов
Итого расчеты с пассажиром
Штраф
К доплате пассажиром
К возврату пассажиру

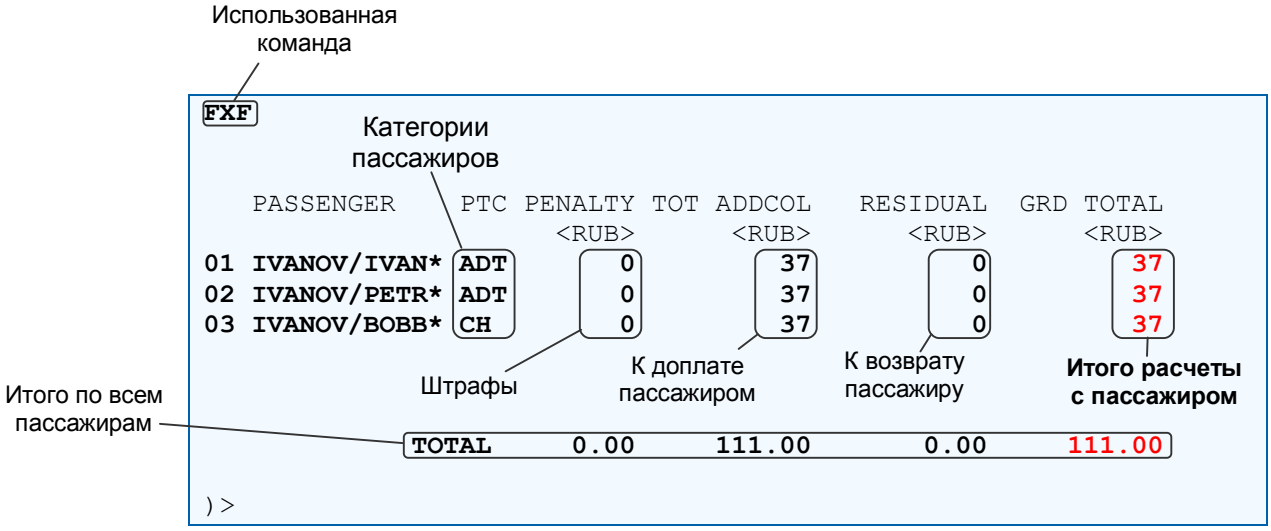
```
FXQ

01 IVANOV/IVAN MR
LAST TKT DTE 12FEB10 -  - SEE ADV PURCHASE
ORIGINAL TICKET NOT GUARANTEED *4*
-----------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK   DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA   BG
 MOW
 PAR SU  0253 M    15MAR       MEX1            15MAR15MAR 20
 MOW SU  0252 M *  22MAR       MEX1            22MAR22MAR 20
                     ORIGIN TRVL CURRENCY   REISSUE CURRENCY
 OLD BASE FARE       EUR        309.00
 NEW BASE FARE       EUR        919.00
 FARE BALANCE                                RUB        25925
                        PAYMENT CURRENCY
 OLD TAX             RUB          4809
 NEW TAX             RUB          4699
 TAX BALANCE                                 RUB         -110

TICKET DIFFERENCE                            RUB        25815
 PENALTY                                     RUB         4250
 GRAND TOTAL                                 RUB        30065
 TOTAL ADD COLL                              RUB        30175
RESIDUAL VALUE       RUB         -110
>
```

Примечание: *с экрана перерасчета возможно использование команды **FQN** и номер пассажира для вызова правил примененных тарифов.*

Если перерасчет производится для нескольких пассажиров, то ответом системы будет список пассажиров, например:



Примечание: *с этого экрана возможно использование команды **FQN** и номер пассажира для вызова правил примененных тарифов.*

Ниже будет располагаться информация о перерасчете для каждого пассажира (перелистывание командами **MD** и **MU**).

1. Опции к командам АТС

НЕ АТС
GP TCO

К командам **FXO**,**FXF**, **FXQ** и **FXE** применимы следующие опции (полный список):

Опция	Описание	FXQ	FXO	FXF	FXE
/S3 **/S3-5,7**	**Номер(а) сегмента(ов)** – если перерасчет делается не на все сегменты в PNR (по умолчанию – для всех сегментов)	✓	✓	✓	✓
/P1 **/P2-3,5**	**Номер(а) пассажира(ов)** – если перерасчет делается не для всех пассажиров в PNR (по умолчанию – для всех пассажиров)	✓		✓	
/INF **/PAX**	**Тип пассажира(ов)** – для указания: **INF** – младенцев (без мест), **PAX** – пассажиров с местами	✓		✓	
/T5-7	**Номер(а) элемента(ов) FA/FH** – если в бронировании оформлено несколько **электронных** билетов на каждого пассажира	✓	✓*	✓	✓*
/T5***01C1234** /T5***01C34–02C12**	**Номер(а) элемента(ов) FA/FH** – при обмене **бумажного** билета через звездочку указываются две последние цифры номера билета, буква С и номера неиспользованных купонов (при обмене conjunct tkts указываются данные первого и последнего билета) **Важно!!!** При переоформлении **бумажных** билетов необходимо **обязательно** использовать опцию /T или /TKT	✓	✓*	✓	✓*
/TKT 123-1234567890 /TKT123-1234567890***90C1234** /TKT123-1234567890***90C34-91C12**	**Номер билета** – если он отсутствует в PNR (указывается обязательно вместе с номером пассажира, если в бронировании несколько пассажиров) ***Примечание:*** *при обмене **бумажного** билета через звездочку дополнительно указываются две последние цифры номера билета, буква С и номера неиспользованных купонов (для conjunct tkts указываются данные первого и последнего билета)*	✓	✓*	✓	✓*
/PT **/ET** **/EP**	**Тип оформляемого билета**: ▪ **PT** – бумажный; ▪ **ET** – электронный; ▪ **EP** – подходит для любого типа **Важно!!!** В зависимости от типа билета расчет может существенно различаться – см. HE PTS	✓	✓	✓	✓
/NS	**Запрет разделения PNR (сплит)** – минимальные тарифы для пассажиров разных типов могут требовать разные классы бронирования		✓		✓
/KY **/KYC**	**Классы обслуживания**: ▪ **Y** – экономический класс (все); ▪ **M** – стандартный эконом-класс; ▪ **W** – премиум эконом-класс; ▪ **C** – бизнес-класс; ▪ **F** – первый класс – поиск ведется **только** в указанных классах ***Примечание:*** *выбирается наименьшая стоимость среди указанных классов*		✓		✓

* Должны быть указаны номера билетов для **всех** пассажиров (не более 9)

Опция	Описание	FXQ	FXO	FXF	FXE
/KY,+ **/KCW,+**	**Предпочитаемые классы обслуживания** – если в указанных классах расчет невозможен, поиск ведется **по всем остальным** классам (индикатор **+**) ***Примечание:*** *выбирается наименьшая стоимость среди указанных классов; если невозможно, тогда – наименьшая среди остальных классов*		✓		✓
/KC,W	**Альтернативные классы обслуживания** – если в первом указанном классе расчет невозможен, поиск ведется по следующему указанному и т.д. ***Примечание:*** *выбирается наименьшая стоимость по первому указанному классу; если невозможно, тогда – наименьшая по следующему и т.д.*		✓		✓
/R,01JAN10	Перерасчет на **прошедшую дату**			✓	✓
/R,FC-USD	Перерасчет **в другой валюте**	✓	✓	✓	✓
/R,U **/R,UP**	**Опубликованные** (по умолчанию) / **конфиденциальные (U) тарифы** или и те, и другие (UP).	✓	✓	✓	✓
/R,U123456 **/R,U*IBM**	**Номер или название корпоративного контракта** для конфиденциальных тарифов.	✓	✓	✓	✓
/R ZZ **/R PF-ZZ** **/R YTH** **/R YTH-SEA**	**Код скидки или код категории пассажира (в комбинации до 3х скидок/категорий)** ***Примечание:*** *невозможно использование тарифов для совместного перелета (companion fares)*	✓	✓	✓	✓
/RYTH,*PTC	Расчет **только** для указанной категории пассажира (индикатор *PTC)	✓	✓	✓	✓
/R,NYC	Изменение **места (города)** обмена (по умолчанию берутся данные офиса)	✓	✓	✓	✓

Примечание: *Нельзя использовать в одной команде (комбинировать) опции **/P** и **/T**, ссылаясь **на одного и того же** пассажира, например: P1 (первый пассажир) и T8 (ссылка на билет для первого пассажира). Остальные опции могут комбинироваться в любом порядке и в любом составе (для бумажных билетов указание опции /T или /TKT – обязательно).*

Для указания разных опций – к разным пассажирам, между опциями используется разделитель **//**, при этом опции, относящиеся ко всем пассажирам, должны быть указаны вначале команды, например:

FXF **/ET** /P1/PAX/RZZ **//** P1/INF **//** P2/RCH

- информационный перерасчет в текущем классе бронирования для оформления электронных билетов на: первого пассажира с молодежной скидкой, младенца с первым пассажиром и второго пассажира – ребенка.

или

FXO **/KC** /P1/TKT266-1234567890 **//** P2-3 **//** T13,15

- подтвержденный перерасчет по минимальной стоимости в бизнес-классе на: первого пассажира с указанием его номера билета, второго и третьего пассажира (номера билетов есть в бронировании) и еще двух пассажиров, чьи номера билетов указаны в элементах 13 и 15 (в PNR).

или

FXQ **/PT** /T5*91C12 **//** TKT123-1234567892*92C12/P2

- подтвержденный перерасчет в текущем классе для оформления бумажных билетов на: пассажира, чей номер билета указан в элементе 15 (в PNR) и второго пассажира (с указанием номера билета).

Примечание: *Примеры выше даны только для демонстрации использования разных опций к разным пассажирам – в одной команде, без соблюдения элементарной логики целесообразности их применения в указанном виде.*

Маска перерасчета

НЕ TQR

Если при перерасчете использовалась команда **FXQ** или **FXO** (подтвержденный перерасчет), в бронировании будут сохранены **маски перерасчета**, которые могут быть вызваны командой (используется только в информационных целях):

TQR

Если в бронировании существует несколько таких масок, система предложит выбрать нужную, например:

Для вызова сохраненной маски перерасчета добавьте в команду опцию **/T** и номер нужной маски, например:

TQR/T1

Пример сохраненной маски перерасчета:

Автоматические изменения в PNR

Команды подтвержденного перерасчета (**FXQ** и **FXO**) автоматически производят следующие изменения в бронировании:

1. Маска TST

Если необходим обмен, система автоматически создает и заполняет маску TST на основании сделанного ранее перерасчета с указанием суммы доплаты, например:

```
TST00001     MOW1A0980 AA/09FEB I 0            OD NYCSHA SI
T-
FXQ
   1.ROTHSCHILD/NATHANIEL MR
 1   JFK BA  182 F 09FEB 2250  OK F1US                 09FEB 3PC
 2 O LHR BA  169 F 10MAR 1415  OK F1US                 09FEB 3PC
     PVG
FARE  R USD   19201.00
EQUIV   RUBRUB
TX001 X RUB     4850GBAD TX002 X RUB       11UBAS TX003 X RUB       81AYSE
TX004 X RUB       24USAP TX005 X RUB      134YQAD TX006 X RUB     5333YQAC
TX007 O RUB    10498YQAC TX008 O RUB      232YQAD TX009 O RUB      467USAP
TX010 O RUB       73AYSE TX011 O RUB     1018UBAS TX012 O RUB      131XF
TOTAL   RUB     279813    BSR 30.50
GRAND TOTAL RUB     279813

REFUNDABLE TAXES
TX013 Q RUB      570RIDP TX014 Q RUB       100YRDP

NYC BA LON8832.00/-NYC BA LON BA SHA M10369.00NUC19201.00END
 ROE1.000000PD XF JFK4.50

  8.FM *M*0
  9.FO 125-3369127252SVX09FEB10/00300016/125-33691272523E2
 10.FP CASH
>
```

В нормальном режиме маска TST будет создана с индикаторами автоматического расчета (**I 0**), что подтверждает невмешательство агента в перерасчет.

В третьей строчке сохраняется команда, с помощью которой эта маска была создана (здесь – **FXQ**).

В маске TST будут отдельно перечислены суммы такс, подлежащие возврату пассажиру (**Refundable taxes**), если их размер – уменьшился по сравнению со старым билетом (будут возвращены с помощью vMCO).

Если в перерасчете участвовали пассажиры разных типов, будет подготовлено соответствующее количество масок TST.

2. Элемент FO

Система автоматически создаст для каждого переоформляемого билета отдельный элемент FO, например:

```
...
 17 FO PAX 125-3369127242SVX08FEB10/00300016/125-33691272423E3/S5-6/P1
 18 FO PAX 125-3369127243SVX08FEB10/00300016/125-33691272434E3/S5-6/P2
>
```

Примечание: *системой могут быть автоматически созданы элементы **FE** с информацией из раздела **TE.TKT Endorsement** в правилах примененного тарифа.*

3. Элемент MCO

Если по правилам тарифа за переоформление берется **штраф**, система автоматически создаст в бронировании элемент MCO с указанием причины оформления в маске TSM (**Rebooking Fee International**) и размера штрафа.

При **уменьшении** тарифа или такс (если правила разрешают возвращать разницу пассажиру), системой будут созданы соответствующие элементы MCO с указанием возвращаемой разницы и причиной оформления (**Refundable Balance**).

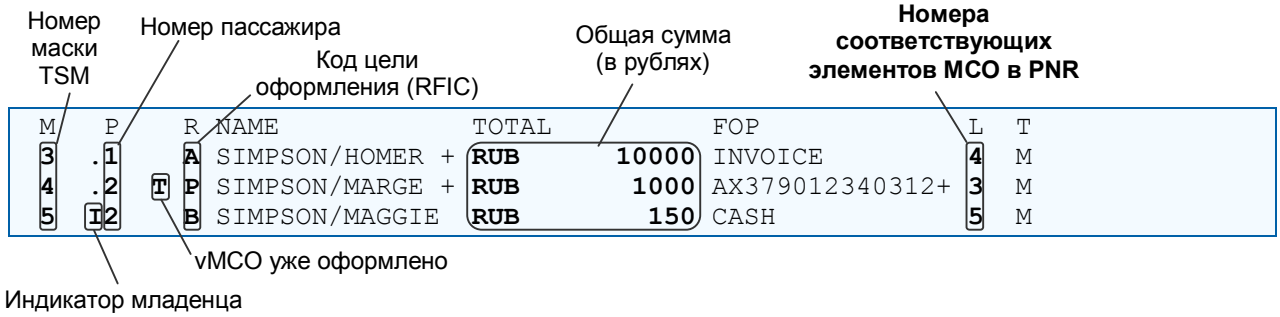
Для каждого пассажира создается **отдельный** элемент MCO:

```
--- TST ---
RP/SVX1A0980/SVX1A0980            AB/SU   8FEB10/1654Z   38YK5L
SVX1A0980/1978AB/8FEB10
  1.SIMPSON/BART MSTR   2.SIMPSON/HOMER MR
  3  BA 873 S 09FEB 2 DMELHR HK2  1700 1815  09FEB  E  BA/
  4  BA 057 S 09FEB 2 LHRJNB HK2  2005 0900  10FEB  E  BA/
  5  BA 054 Q 16FEB 2 JNBLHR HK2  2130 0635  17FEB  E  BA/
  6  BA 872 S 18FEB 4 LHRDME DK2  0840 1540  18FEB  E  0 767 S
     SEE RTSVC
  7 MCO BA MOW 09FEB/RUB 6375/*REBOOKING FEE INTERNATIONAL/P1
  8 MCO BA SVX 08FEB/RUB 0/*REFUNDABLE BALANCES/P1
     1 FO 125-3369127231SVX08FEB10/00300016/125-33691272310E1
...
```

Открыть маску TSM можно с помощью команды:

TQM

Если в бронировании существует несколько элементов MCO, то система предложит список масок TSM:



Открыть нужную маску TSM можно командой:

TQM/Mxx

xx – номер маски TSM

или

TQM/Lxx

xx – номер элемента MCO в бронировании

Пример маски TSM для оформления **штрафа (REBOOKING FEE)**:

```
TSM00001  TYPE M     MOW1A0980 AA/08FEB                CARR BA
  1.SIMPSON/BART MSTR
PRESENT TO: BRITISH AIRWAYS
        AT: MOSCOW
TYPE OF SERVICE: Q    *REBOOKING FEE INTERNATIONAL
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH:

FARE     F RUB          6375
EXCH VAL  RUB           6375
TOTAL     RUB           6375
>
```

Код цели оформления (RFIC)

Примечание: *после ревалидации/оформления нового билета в поле ISSUED IN CONNEXION WITH появится его номер.*

Пример маски TSM для оформления **возвращаемой разницы (REFUNDABLE BALANCE)**:

```
TSM00003  TYPE M     MOW1A0980 AA/08FEB                CARR BA
  2.IVANOV/BOBBY(INF)
PRESENT TO: BRITISH AIRWAYS
        AT: EKATERINBURG
TYPE OF SERVICE: K    *REFUNDABLE BALANCES
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH:

FARE     R RUB          1687
EXCH VAL  RUB           1687
TOTAL     RUB              0

  1.FO 125-3369127231SVX08FEB10/00300016/125-33691272310E1
>
```

Код цели оформления (RFIC)

Примечание: *как видно, МСО будет выписано в обмен на переоформляемый билет (идикатор «R» Reissue, элемент FO), .т.е. фактически, в обмен на старый билет – будет оформлено два новых документа (новый билет и МСО). Далее, необходимо будет выполнить возврат этого МСО.*

Более подробно о работе с элементами МСО – в учебном пособии по работе с Amadeus Virtual MCO (см. стр. 92)

Важно!!! После ввода команд **FXQ** и **FXO** возможно игнорировать все изменения в бронировании (командой **IR** или **IG**). Рекомендуется сохранять изменения только **после** проверки описанных изменений (см. далее), и только при готовности переоформить билеты.

Подготовка к переоформлению

После успешного использования команд АТС (FXQ или FXO) агенту остается только ввести дополнительные данные и оформить обмен/ревалидацию.

Прежде всего, рекомендуется сверить полученные результаты с правилами тарифа в переоформляемом билете (если это не было сделано ранее). Для этого следует вызвать раздел правил **PE.Penalties** с помощью команды **FQD**, а затем ввести **FQNxx*PE** (где xx – номер нужного тарифа).

Примечание: *для вызова тарифа указывайте **дату начала перелета** – с помощью опции /D (если это прошедшая дата, не забывайте указывать год, например: **/D01JAN10**) и **дату оформления** – с помощью опции /R (обязательно вместе с годом, например: **/R,31DEC09**)*

Если результаты автоматического перерасчета не совпадают с текстом правил, рекомендуется обратиться в авиакомпанию для уточнения дальнейших действий.

Примечание: *помните о том, что и раздел **PE.Penalties**, и правила для автоматического переоформления (раздел **VC.Voluntary Changes** или **31 категория**) вводятся самой авиакомпанией, сотрудники Amadeus в этом процессе не участвуют.*

1. Подготовка к ревалидации

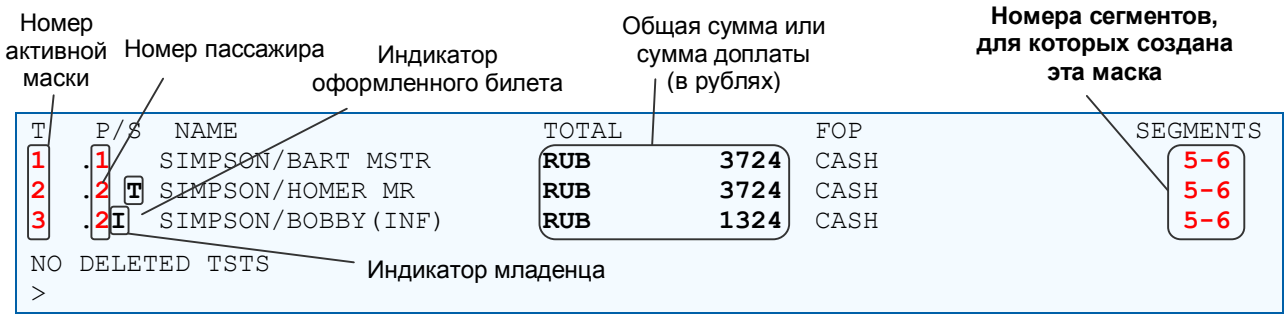
Если системой предложена **ревалидация** имеющегося билета, необходимо проверить элементы MCO в бронировании и соответствующие маски TSM (см. стр. 25), а затем завершить переоформление командой ревалидации (см. стр. 29).

2. Подготовка к обмену

Если в результате перерасчета необходимо оформить новый билет (сделать **обмен**), перед вводом команды оформления нужно выполнить дополнительные действия.

1) Маска TST

Проверьте наличие и состав созданных масок TST, определите, к каким пассажирам и к каким сегментам они относятся, например:



Если правилами тарифа предусмотрен штраф, система автоматически подготовит элементы MCO для оформления vMCO (см .стр. 19) Но если авиакомпания не поддерживает vMCO (или нужный код цели оформления RFIC) или переоформление идет вне BSP (т.е. в рамках ET-direct или на бумажном стоке), то использовать vMCO будет невозможно.

В этих случаях, можно (см. также стр. 25):

- оформить **VMPD** на сумму штрафа через сайт BSPlink (в рамках BSP),
- либо оформить бумажное MCO (в рамках ET-direct),
- либо добавить сумму штрафа в маску TST нового билета (при ревалидации – невозможно, см. стр. 25) – для этого необходимо вычислить сумму штрафа и доплат по тарифу и таксам (см. графу TOTAL в маске TST), а затем внести следующие значения:
    - **в рамках BSP** – добавить сумму штрафа как таксу CP и общую сумму доплаты:

TTK/T1/X4400CP/T5000

T1 – номер маски TST,
4400CP – сумма штрафа (как такса CP),
5000 – итого сумма к доплате (включая штраф),

Примечание: *вернуть пассажиру **разницу** (при уменьшении стоимости билета) таким способом – невозможно.*

- **в рамках ET-direct** или при работе с **бумажными билетами** – ввести общую сумму доплаты (без отдельного указания суммы штрафа):

TTK/T1 /T5000

T1 – номер маски TST,
5000 – итого сумма к доплате (включая штраф),

Важно!!! При модификации маски TST индикатор способа создания маски изменится с **I 0** на **M 1** (создание **вручную**), что не позволит защитить интересы агента, если у авиакомпании появятся претензии к расчету (будет выставлен начет).

Более подробно о внесении сумм доплат в маску TST – в учебном пособии по работе с электронными билетами (см. стр. 92)

2) Форма оплаты (FP)

Команды АТС не меняют элемент **FP**, поэтому при подготовке к обмену необходимо изменить его самостоятельно (система не может предугадать, каким образом пассажир будет производить доплату по билету). Сделать это можно одним из двух способов (какой удобнее):

1. **Удалить** старый элемент **FP** командой **XE** и **ввести новый**:

FP O/ CASH +/ CASH /P1,2 /S5-6

O/	– индикатор оплаты старого билета (**обязательно**),
CASH	– форма оплаты старого билета (**обязательно**),
+/	– индикатор доплаты по новому билету (**обязательно, если есть доплата**),
CASH	– форма доплаты по новому билету (**обязательно, если есть доплата**),
/P1,3 /S5-7	– к каким пассажирам и сегментам относится (**рекомендуется**),

2. **Изменить** существующий элемент **FP** следующей командой:

15/ O/ CASH +/ CASH /P1,2 /S5-6

15/	– номер изменяемого элемента FP (**обязательно**),
O/	– индикатор оплаты старого билета (**обязательно**),
+/	– индикатор доплаты по новому билету (**обязательно, если есть доплата**),
CASH	– форма доплаты по новому билету (**обязательно, если есть доплата**),
/P1,3 /S5-7	– к каким пассажирам и сегментам относится (**рекомендуется**),

3) Валидирующий перевозчик (FV)

При перебронировании сегментов возможны частые ситуации, когда элемент FV (валидирующий перевозчик) удаляется полностью или начинает относиться только к оставшимся (немодифицированным) сегментам. Поэтому, после команд перерасчета, рекомендуется проверить наличие и привязку элемента FV ко всем необходимым сегментам, и, при необходимости, удалить старый элемент FV и внести новый.

Важно!!! Ни в коем случае **не меняйте** валидирующего перевозчика, иначе возможно оформление нового билета с неправильным перерасчетом (при изменении элемента FV – перерасчет не меняется).

4) Комиссия (FM)

При обмене билетов не забывайте проверять элемент **FM** в PNR. По умолчанию, скорей всего в бронировании будет существовать **старый элемент FM**, в котором указана комиссия за оформление **старого** билета.

Возможны два варианта:

- комиссия была введена **в процентах**, например:

```
…
  7 FM *M*5
…
```

  Если при оформлении нового билета происходит **добор по тарифу**, то система начислит указанный процент от добираемой суммы – в пользу агентства.

  В этом случае элемент FM можно не менять (если, конечно, авиакомпания не изменила размер комиссии по договору с агентством).

- комиссия была введена **в рублях**, например:

```
…
  7 FM *M*45A
…
```

  При этом независимо от того, была ли доплата по тарифу или нет, система **автоматически снова** начислит вам комиссию **в размере указанной суммы** в элементе FM.

  Важно!!! **Типичная ошибка** многих агентов: при обмене билета **без доплаты по тарифу** – **забывают** изменить значение элемента **FM** на **ноль**. В результате система автоматически **начисляет эту сумму комиссии еще раз**, что приводит в дальнейшем к проблемам с отчетностью.

  В этом случае **настоятельно рекомендуется изменить элемент FM на ноль**, например, с помощью команды (7 – номер элемента FM):

  7/0

  или удалить старый элемент FM и создать новый (**FM0**).

  Примечание: *однако, некоторые авиакомпании могут разрешать взимать установленную сумму комиссии, если, конечно, сумма доплаты* ***по тарифу*** *– не ноль и* ***превышает*** *размер самой комиссии*

Кроме того, сумму начисленной комиссии можно проверить в отчете TJQ после оформления нового билета.

5) Элемент MCO

Как было рассмотрено ранее, для оформления штрафа и/или возврата разницы пассажиру – в бронировании будут автоматически созданы элементы MCO, например:

```
--- TST ---
RP/SVX1A0980/SVX1A0980            AB/SU  15FEB10/1401Z   YB6QE7
SVX1A0980/1978AB/15FEB10
  1.TEST/MR
  2  BA 881 V 15DEC 3 DMELHR HK1  0535 0700  15DEC  E  BA/
  3  BA 872 V 23DEC 4 LHRDME DK1  0840 1530  23DEC  E  0 767 S
     SEE RTSVC
  4 MCO BA SVX 15FEB/RUB 0/*REFUNDABLE BALANCES
     1 FO 125-3369127256SVX15FEB10/00300016/125-33691272564E1
  5 MCO BA MOW 15FEB/RUB 2940/*REBOOKING FEE INTERNATIONAL
...
```

Примечание: *при **повторном** использовании команд FXQ и FXO, созданные ранее (командами ATC) элементы MCO, будут удалены/заменены новыми.*

При работе в рамках BSP многие авиакомпании разрешают использовать vMCO (виртуальные MCO) для сбора дополнительных сумм (штрафов, доборов и т.п.) непосредственно в системе Amadeus.

Важно!!! Помните, что система никак не проверяет и не ограничивает использование vMCO и кодов причин оформления. Необходимо самостоятельно проверять возможность их использования у авиакомпании до оформления vMCO.

В следующих случаях использование vMCO – невозможно:

- при работе с собственным стоком авиакомпании (в рамках ET-direct);
- при работе с бумажными билетами;
- если авиакомпания запрещает использовать требуемый код цели оформления (RFIC) или запрещает работу с vMCO в целом.

Возможный выход в этих случаях (после консультаций с авиакомпанией) – использовать **бумажные MCO** самой авиакомпании (при работе вне BSP), оформить **VMPD** через сайт BSPlink (при работе в рамках BSP) или **внести сумму штрафа в маску TST** нового билета (только при обмене) – см. стр. 22

При использовании бумажных MCO или VMPD не забудьте: удалить в бронировании созданные элементы MCO, оформить новые билеты (см. стр. 29), добавить номера этих билетов в VMPD/бумажные MCO и оформить их вручную.

Примечание: *При оформлении vMCO номера самих билетов в бронирование вносить не нужно, они добавятся системой автоматически, после оформления билетов.*

Для оформления vMCO необходимо выполнить следующие действия **для каждого элемента MCO**:

1. Ввести **форму оплаты (элемент FP)** для каждого элемента MCO:

   - элементы MCO для взятия **штрафа**:

5/FPCASH

или

FPCASH/L5

5, L5 – номер элемента MCO на штраф

   - элементы MCO для **возврата разницы**:

4/FP O/CASH + /CASH

или

FP O/CASH + /CASH /L4

4, L4 – номер элемента MCO на возврат

Важно!!! Несмотря на то, что при оформлении MCO «на возврат» с пассажира не берется никаких дополнительных сумм, тем не менее рекомендуется **обязательно указывать форму доплаты** (после «+/»), т.к. именно в этой форме и будет производиться возврат денег пассажиру.

Примечание: *для оформления vMCO «на возврат» можно использовать элемент FP, созданный для оформления самого билета, в этом случае, вводить его специально для элемента MCO – не нужно.*

Пример:

```
...
  4 MCO BA SVX 15FEB/RUB 0/*REFUNDABLE BALANCES
     1 FO 125-3369127256SVX15FEB10/00300016/125-33691272564E1
     2 FP O/CASH+/CASH
  5 MCO BA MOW 15FEB/RUB 2940/*REBOOKING FEE INTERNATIONAL
     1 FP CASH
...
```

2. Ввести **индикатор «Тип путешествия»**, в соответствии с билетом:

TMI/L4/YI

L4 – номер элемента МСО

I – индикатор «Тип путешествия» (**I** – международный, **D** – по России)

Примечание: *Индикатор необходим для правильного вычисления НДС при расчетах с BSP.*

Пример:

```
TSM00002  TYPE M     MOW1A0980 AA/15FEB    INT I       CARR BA
  1.TEST/MR
PRESENT TO: BRITISH AIRWAYS
        AT: MOSCOW
TYPE OF SERVICE: Q   *REBOOKING FEE INTERNATIONAL
ADD INF/RKS:
...
```

Более подробно о работе с элементами МСО – в учебном пособии по работе с Amadeus Virtual MCO (см. стр. 92)

Переоформление

После подготовки бронирования и масок (TST и TSM) необходимо выполнить последний шаг – ввести соответствующие команды переоформления.

1. Ревалидация

Если системой предложена ревалидация (см. стр. 12), выполните следующие действия **для каждого** переоформляемого билета:

1) Электронные билеты (в рамках BSP и ET-direct)

- Откройте запись переоформляемого билета:

TWD /Lxx

xx – номер элемента FAили FHE с номером нужного билета

- Введите команду ревалидации:

TTP/ETRV/L7/S2-3/E1-2

TTP – код запроса,
/ETRV – опция ревалидации,
/L7 – номер строки элемента FA или FHE,
/S2-3 – номера измененных сегментов в PNR,
/E1-2 – номера обновляемых купонов в записи электронного билета (номера купонов должны соответствовать сегментам, указанным в опции /S)

Пример ответа в случае успешной ревалидации:

```
>TTP/ETRV/L7/S2-3/E1-2
OK PROCESSED
```

Более подробно о ревалидации – в учебном пособии по работе с электронными билетами (см. стр. 92)

2) Бумажные билеты

Для ревалидации бумажных билетов используйте стикеры (наклейки), полученные от авиакомпании. Следует заполнить стикеры в соответствии с новыми сегментами, наклеить на купоны переоформляемого билета и поставить штамп.

Затем необходимо ввести в бронирование номер билета для новых сегментов:

FHA 123-1234567890/P1/S3

Важно!!! Номер билета в элементе **FHA** будет передан авиакомпании (чей сегмент был забронирован), только если она является **валидирующим** перевозчиком. Таким образом, при ревалидации с использованием **интерлайна**, необходимо дополнительно связаться с авиакомпанией, выполняющей рейс, для отметки на стороне авиакомпании этого сегмента, как оформленного.

2. Обмен

Если системой предложено переоформление с помощью обмена старого билета – на новый, выполните следующие действия **для каждого** переоформляемого билета:

1) Электронные билеты (в рамках BSP и ET-direct)

- Откройте запись переоформляемого билета:

TWD /Lxx

xx – номер элемента FAили FHE с номером нужного билета

- Введите команду оформления нового билета:

TTP/ET/Txx

xx – номер нужной маски TST

или

TTP/ET/Pxx

xx – номер пассажира

Примечание: *в рамках **ET-direct** следует обязательно использовать дополнительную опцию **/T-xx** (указывается сразу после опции /ET), где **xx** – код авиакомпании, например:*

*TTP/ET/**T-SU**/T1*

При успешном оформлении нового электронного билета система вернет ответ:

```
>TTP/ET/T1
OK ETICKET
>
```

Более подробно об обмене – в учебном пособии по работе с электронными билетами (см. стр. 92)

2) Бумажные билеты

Для оформления бумажного билета в обмен, введите команду:

TTP/XC1/Txx

C1 – номер стока
xx – номер нужной маски TST

При успешном оформлении нового бумажного билета система вернет ответ:

```
>TTP/XC1/T1
OK PROCESSED
>
```

3. Оформление vMCO

Если при переоформлении необходимо взять штраф или вернуть пассажиру разницу, системой будут автоматически созданы элементы MCO для взятия/возврата этих сумм (см. стр. 19).

Если авиакомпания поддерживает vMCO и используемые коды цели оформления (RFIC), то после переоформления билетов **в рамках BSP** (см. выше) или одновременно с этим (см. стр. 32) следует оформить виртуальные MCO.

Примечание: *если авиакомпания не поддерживает vMCO или нужный код цели оформления (уточняется у самой авиакомпании), или идет переоформление билетов вне BSP, то вместо vMCO необходимо:*

- *оформить VMPD (в рамках BSP) или бумажное MCO (в рамках ET-direct или при работе с бумажными билетами) с указанием номера ранее оформленного билета,*
- *либо заранее ввести сумму доплаты (возврат сумм невозможен) в маску TST (невозможно при ревалидации) – см. стр. 22*

Не забудьте удалить элементы MCO из бронирования!

После переоформления билета в маску TSM будет автоматически добавлен его номер, например:

```
TSM00004  TYPE M     SVX1A0980 AB/15FEB    INT I       CARR BA
  1.TEST/MR
PRESENT TO: BRITISH AIRWAYS
        AT: MOSCOW
TYPE OF SERVICE: Q   *REBOOKING FEE INTERNATIONAL
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH: 125-3369127257

FARE    F RUB         2940
EXCH VAL  RUB         2940
TOTAL     RUB         2940
  1.FP CASH
>
```

Важно!!! Помните о том, что vMCO должны быть оформлены только **после** или **одновременно** с переоформлением билетов!

Для оформления vMCO используйте команду:

TTM

- в результате будут оформлены vMCO по **всем** элементам MCO в бронировании, для которых еще не указан номер vMCO (не введен **FA** или **FH** элемент).

Для оформления всех vMCO только для указанного **пассажира** используйте опцию **/P**:

TTM/P1

Кроме того, можно оформить vMCO по конкретному **элементу MCO** с помощью опции **/L**:

TTM/L5

Пример успешного оформления vMCO:

```
>TTM
OK VIRTUAL MCO
>
```

Примечание: *Для того, чтобы после оформления vMCO бронирование осталось открытым (не закрылось), нужно добавить в команду TTM опцию **/RT***

Более подробно об оформлении vMCO – в учебном пособии по работе с Amadeus Virtual MCO (см. стр. 92)

Важно!!! Авиакомпания может требовать внесения номера оформленного vMCO с помощью **SSR** или **OSI** элементов в бронировании (следует узнавать у авиакомпании и на странице **GGAIRVMCORU**)

4. Одновременный обмен электронного билета и оформление vMCO

При обмене электронных билетов **в рамках BSP** возможно одновременное оформление билетов и vMCO одной командой. Для этого сначала необходимо вызвать запись электронного билета, принимаемого к обмену, например:

TWD/L7

А затем ввести команду **TTP** с опцией **/TTM**, например:

TTP/ET/**TTM**/P1

Примечание: *настоятельно рекомендуется указывать в команде **TTP** сначала опцию **/ET**, затем **/TTM**, и только потом – все остальные.*

В результате будет оформлен электронный билет и все vMCO для указанного пассажира.

Пример успешного оформления электронного билета одновременно с vMCO:

```
>TTP/ET/TTM/P2
OK ETICKET
>
```

Важно!!! Авиакомпания может требовать внесения номера оформленного vMCO с помощью **SSR** или **OSI** элементов в бронировании (следует узнавать у авиакомпании и на странице **GGAIRVMCORU**)

Более подробно об одновременном оформлении электронного билета и vMCO – в учебном пособии по работе с Amadeus Virtual MCO (см. стр. 92)

5. Возврат vMCO (Refundable balance)

Если при уменьшении стоимости билета было оформлено **vMCO на сумму возвращаемой разницы** (код цели оформления «K»), необходимо оформить его возврат (см. стр. 8), но, по общим правилам, возврат в системе можно сделать **не ранее следующего дня** после оформления.

Для того, чтобы не забыть об этом, рекомендуется добавить в бронирование элемент OP с кратким комментарием, например:

OP/21OCT/PLEASE DO TRF057-1234567890

21OCT – ближайший следующий рабочий день,

PLEASE DO TRF125-1234567890 – текст напоминания в свободной форме

Примечание: *в указанную дату сообщение об этом бронировании появится в 3 очереди.*

На следующий день необходимо ввести команду:

TRF057-1234567890

125-1234567890 – номер оформленного vMCO

или (открыв бронирование):

TRF/Lxx

xx – номер элемента MCO в бронировании

Откроется маска возврата, в которой будет указана возвращаемая сумма (в поле FARE PAID), а также форма, в которой будут возвращены денежные средства:

```
REFUND RECORD                    AGT-00300020 AB/21OCT10 F TKT-Y
NM  NAME        BRAGIN/ANDREY MR
I   ISSUED      21OCT10
D1  DOCUMENT    057 9070010671 1 CPNS 1000

F   FARE PAID              RUB        1000
U   FARE USED                            0
    FARE REFUND                       1000
XT  TAX REFUND                           0 >TRFT
    REFUND TOTAL                      1000

FP1 INVOICE                           1000
FO  EX TKT 0571234567890MOW01JUL1000300020

S   ITINERARY              INTERNATIONAL
>
```

Примечание: *форма возврата денежных средств берется системой из элемента FP, использованного для оформления этого vMCO, причем берется только* ***форма доплаты*** *(если была указана после «+/») – см. стр. 27*

Если возвращаемая сумма включает в себя часть **тарифа**, необходимо вести в маску возврата **комиссию**, которая д.б. возвращена авиакомпании (если она была взята **в процентах** от тарифа при оформлении предыдущих билетов):

TRFU/FM3 или **TRFU/FM49A**

3 - процент от тарифа (если возвращается только тариф)

49A - сумма в рублях (если возвращается не только тариф, но и таксы – необходимо вычислить эту сумму самостоятельно)

Примечание: *в данном примере вовзращается 700 руб. по тарифу и 300 руб. по таксам, при оформлении первоначального билета было получено 7% комиссии от тарифа, значит нужно вернуть авиакомпании 7% от 700 руб. – 49 руб.)*

Пример заполненной маски:

```
REFUND RECORD                      AGT-00300020 AB/21OCT10 L TKT-Y
NM  NAME        BRAGIN/ANDREY MR
I   ISSUED      21OCT10
D1  DOCUMENT    057 9070010671 1 CPNS 1000

F   FARE PAID              RUB        1000
U   FARE USED                            0
    FARE REFUND                       1000
XT  TAX REFUND                           0 >TRFT
    REFUND TOTAL                      1000

FM  COMMISSION                          49      4.90P
FP1 INVOICE                           1000
FO  EX TKT 0571234567890MOW01JUL1000300020

S   ITINERARY              INTERNATIONAL
>
```

Далее завершить возврат командой:

TRFP

Пример ответа системы:

```
>TRFP
OK - REFUND PROCESSED
>
```

Примечание: *если возврата комиссии – нет (возвращаются только таксы, либо комиссия была равна 0 или была указана не в процентах, например, 1 рубль), можно воспользоваться командой **ускоренного возврата** – для этого добавьте в команду TRF опцию **/FULL**, например:*

TRF057-1234567890**/FULL**

После этого рекомендуется удалить соответствующий элемент MCO из бронирования (**XE**).

Более подробно о возврате vMCO – в учебном пособии по работе с Amadeus Virtual MCO (см. стр. 92)

Далее будут рассмотрены типичные примеры (сценарии) обменов.

Примеры переоформления

Важно!!! Помните о том, что приведенные далее примеры могут **не совпадать** с реальными правилами авиакомпаний, и используются только для демонстрации возможностей АТС.

Пример обмена со штрафом

После оформления билета по следующему бронированию, пассажир обращается с просьбой изменить дату обратного перелета на день раньше (21MAY):

```
--- TST RLR ---
RP/SVX1A0980/SVX1A0980            AB/SU  16OCT09/1058Z   2CLP8Y
  1.SARADJAN/KARINA MRS
  2  BA 881 V 15MAY 6 DMELHR HK1  0550 0655  15MAY  E  BA/NOSYNC
  3  BA 872 V 22MAY 6 LHRDME HK1  0855 1550  22MAY  E  BA/NOSYNC
  4 AP SVX +7(343) 350 75 47 - AMADEUS RUSSIA SVX (HELPDESK) - A
  5 TK OK16OCT/SVX1A0980//ETBA
  6 FA PAX 125-3646774503/ETBA/RUB18874/16OCT09/SVX1A0980/92210016/S2-3
  7 FB PAX 1600000003 TTP/ET/RT OK ETICKET/S2-3
  8 FE PAX NONREF/-NCEUR/S2-3
  9 FM *M*0
 10 FP CASH
 11 FV PAX BA/S2-3
>
```

Выполняем шаги, описанные на странице 10.

Прежде всего, проверим правила ранее примененного тарифа – для этого вызовем запись переоформляемого билета (**TWD/L6**):

```
TKT-1253646774503        RCI-                      1A  LOC-2CLP8Y
 OD-MOWMOW  SI-      FCMI-0   POI-SVX  DOI-16OCT09  IOI-92210016
   1.SARADJAN/KARINA MRS       ADT            ST
 1 ODME BA 881  V 15MAY 0550 OK VNCEUR3       O              1PC
 2 OLHR BA 872  V 22MAY 0855 OK VNCEUR3       O   18MAY      1PC
    DME
FARE   F EUR       338.00
EQUIV    RUB        14875       BSR        44.00
TAX      RUB         1500YQ
TAX      RUB          240YQ
TAX      RUB         2259XT
TOTAL    RUB        18874
/FC MOW BA LON243.88BA MOW243.88NUC487.76END ROE0.692944XT504RI1
89UH517GB1049UB
FE NONREF/-NCEUR
FP CASH
NON-ENDORSABLE
>
```

Итак, билет был оформлен **16OCT09** по тарифу **VNCEUR3**, начало перелета **15MAY10** (будущая дата), статусы всех купонов «**O**» (билет полностью не использован).

Пользуясь этой информацией, вызываем правила тарифа, раздел PE (см. стр. 11):

FQDMOWLON/ABA/CV/**D15MAY/R,16OCT09**

FQN1*PE

```
FQN1*PE
**  RULES DISPLAY  **                    TAX MAY APPLY
                                         SURCHG MAY APPLY-CK RULE
15MAY10**15MAY10/BA MOWLON/NSP;EH/TPM  1556/MPM  1867
LN FARE BASIS    OW   EUR  RT   B PEN  DATES/DAYS   AP MIN MAX R
01 VNCEUR3                  338 V NRF    -     -   +  + 3+  -  R
FCL: VNCEUR3   TRF:  21 RULE: 5548 BK:  V
PTC: ADT-ADULT              FTC: XES-SPECIAL EXCURSION
PE.PENALTIES
BETWEEN RUSSIA AND UNITED KINGDOM
  CHANGES
    BEFORE DEPARTURE
      CHARGE EUR 70.00.
         NOTE -
          CHARGE APPLIES PER TRANSACTION - PER PERSON FOR
          ADULT AND CHILD.INFANTS FREE OF CHARGE
...
          IN THE EVENT OF NO-SHOW - CHANGES/UPGRADE NOT
          PERMITTED AND THERE IS NO REFUND
```

Как видно, правила позволяют производить обмен полностью неиспользованного билета со штрафом **70 EUR** до начала выполнения рейсов.

Примечание: *также рекомендуется проверить наличие авиакомпании в списке поддерживающих ATC и существование раздела VC в правилах примененного тарифа (см. стр. 3)*

Удаляем старую маску TST (рекомендуется):

TTE/T1

Перебронируем сегмент на нужную дату (**SB21MAY3**):

```
--- TST RLR ---
RP/SVX1A0980/SVX1A0980            AB/SU  16OCT09/1058Z   2CLP8Y
  1.SARADJAN/KARINA MRS
  2  BA 881 V 15MAY 6 DMELHR HK1  0550 0655  15MAY  E  BA/NOSYNC
  3  BA 872 V 21MAY 5 LHRDME DK1  0855 1550  21MAY  E  0 767
     SEE RTSVC
  4 AP SVX +7(343) 350 75 47 - AMADEUS RUSSIA SVX (HELPDESK) - A
  5 TK OK16OCT/SVX1A0980//ETBA
  6 FA PAX 125-3646774503/ETBA/RUB18874/16OCT09/SVX1A0980/92210016/S2
  7 FB PAX 1600000003 TTP/ET/RT OK ETICKET/S2
  8 FE PAX NONREF/-NCEUR/S2
  9 FM *M*0
 10 FP CASH
>
```

Приступаем к перерасчету стоимости (см. стр. 11):

FXQ/ET

```
FXQ/ET

01 SARADJAN/KARINA MRS
LAST TKT DTE 23OCT09 -  - SEE ADV PURCHASE
-----------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK   DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA   BG
 MOW
 LON BA  0881 V    15MAY       VNCEUR3             15MAY 1P
 MOW BA  0872 V    21MAY       VNCEUR3         18MAY15MAY 1P
                     ORIGIN TRVL CURRENCY   REISSUE CURRENCY
 OLD BASE FARE       EUR       338.00
 NEW BASE FARE       EUR       338.00
 FARE BALANCE                              RUB            0
                         PAYMENT CURRENCY
 OLD TAX             RUB         3999
 NEW TAX             RUB         3999
 TAX BALANCE                               RUB            0
 TICKET DIFFERENCE                         RUB            0
 PENALTY                                   RUB         2640
 GRAND TOTAL                               RUB         2640
 TOTAL ADD COLL                            RUB         2640
 RESIDUAL VALUE      RUB            0

>
```

Как видно из ответа системы, необходимо сделать обмен, стоимость билета при этом – не изменилась, пассажиру нужно доплатить только штраф (**2640RUB**).

Маска перерасчета сохраняется в бронировании и может быть вызвана в любое время командой **TQR** (см. стр. 17):

```
TST00002                  TKT-125-3646774503E1
     01.SARADJAN/KARINA MRS
                     ORIGIN TRVL CURRENCY   REISSUE CURRENCY
 OLD BASE FARE       EUR       338.00
 NEW BASE FARE       EUR       338.00
 FARE BALANCE                              RUB            0
                     PAYMENT CURRENCY
 OLD TAX             RUB         3999
 NEW TAX             RUB         3999
 TAX BALANCE                               RUB            0

 TICKET DIFFERENCE                         RUB            0
 RESIDUAL VALUE      RUB            0

 TST ADD COLL                              RUB            0
 PENALTY                                   RUB         2640
 TOTAL ADD COLL                            RUB         2640
 GRAND TOTAL                               RUB         2640

>
```

Проверяем изменения в PNR (см. стр. 17).

Системой автоматически подготовлена маска TST для оформления нового билета без доплаты (**TQT**):

```
TST00002     MOW1A0980 AA/16OCT I 0 LD 23OCT09 OD MOWMOW SI
T-E
FXQ/ET
   1.SARADJAN/KARINA MRS
 1   DME BA  881 V 15MAY 0550  OK VNCEUR3              15MAY 1PC
 2 O LHR BA  872 V 21MAY 0855  OK VNCEUR3         18MAY15MAY 1PC
     DME
FARE  R EUR     338.00
EQUIV   RUBRUB
TX001 O RUB     1500YQAC TX002 O RUB      240YQAD TX003 O RUB      504RIDP
TX004 O RUB      189UHSE TX005 O RUB      517GBAD TX006 O RUB     1049UBAS
TOTAL   RUB          0    BSR 44.00
GRAND TOTAL RUB          0
MOW BA LON243.88BA MOW243.88NUC487.76END ROE0.692944

  9.FE NONREF/-NCEUR
 10.FM *M*0
 11.FO 125-3646774503SVX16OCT09/92210016/125-36467745030E1
 12.FP CASH
>
```

В бронировании появились новые элементы:

```
--- TST RLR ---
RP/SVX1A0980/SVX1A0980            AB/SU  16OCT09/1058Z   2CLP8Y
  1.SARADJAN/KARINA MRS
  2  BA 881 V 15MAY 6 DMELHR HK1  0550 0655  15MAY  E  BA/NOSYNC
  3  BA 872 V 21MAY 5 LHRDME DK1  0855 1550  21MAY  E  0 767
     SEE RTSVC
  4 MCO BA MOW 16OCT/RUB 2640/*Rebooking Fee  International
  5 AP SVX +7(343) 350 75 47 - AMADEUS RUSSIA SVX (HELPDESK) - A
  6 TK OK16OCT/SVX1A0980//ETBA
  7 FA PAX 125-3646774503/ETBA/RUB18874/16OCT09/SVX1A0980/92210016/S2
  8 FB PAX 1600000003 TTP/ET/RT OK ETICKET/S2
  9 FE PAX NONREF/-NCEUR/S2-3
 10 FM *M*0
 11 FO PAX 125-3646774503SVX16OCT09/92210016/125-36467745030E1/S2-3
 12 FP CASH
>
```

Создан элемент **FO** для оформления нового билета в обмен (см. стр. 18)

Кроме того, создан элемент **MCO** и подготовлена маска **TSM** для оформления штрафа за обмен (см. стр. 19):

```
TSM00001  TYPE M     MOW1A0980 AA/16OCT                CARR BA
  1.SARADJAN/KARINA
PRESENT TO: BRITISH AIRWAYS
        AT: MOSCOW
TYPE OF SERVICE: Q   *Rebooking Fee  International
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH:

FARE     F RUB          2640
EXCH VAL  RUB           2640
TOTAL     RUB           2640
>
```

Теперь наша задача – ввести дополнительные данные (см. стр. 21).

Вводим форму оплаты (см. стр. 24): так как в бронировании уже присутствует элемент **FP** – изменяем его с помощью команды (доплаты по билету – нет, поэтому вводим данные только о форме оплаты старого билета):

12/O/CASH

Проверяем валидирующего перевозчика (см. стр. 24): при удалении маски TST элемент FV – был также удален, поэтому нам необходимо ввести его заново:

FV BA

В элементе FM была указана комиссия в процентах (равна 0%), поэтому менять ее не нужно (см. стр. 25).

Бронирование примет вид:

```
--- TST RLR ---
RP/SVX1A0980/SVX1A0980            AB/SU  16OCT09/1058Z   2CLP8Y
  1.SARADJAN/KARINA MRS
  2  BA 881 V 15MAY 6 DMELHR HK1  0550 0655  15MAY  E  BA/NOSYNC
  3  BA 872 V 21MAY 5 LHRDME DK1  0855 1550  21MAY  E  0 767
     SEE RTSVC
  4 MCO BA MOW 16OCT/RUB 2640/*Rebooking Fee  International
  5 AP SVX +7(343) 350 75 47 - AMADEUS RUSSIA SVX (HELPDESK) - A
  6 TK OK16OCT/SVX1A0980//ETBA
  7 FA PAX 125-3646774503/ETBA/RUB18874/16OCT09/SVX1A0980/92210016/S2
  8 FB PAX 1600000003 TTP/ET/RT OK ETICKET/S2
  9 FE PAX NONREF/-NCEUR/S2-3
 10 FM *M*0
 11 FO PAX 125-3646774503SVX16OCT09/92210016/125-36467745030E1/S2-3
 12 FP O/CASH
 13 FV BA
>
```

Подготавливаем элемент MCO и маску TSM (см. стр. 25):

1. Вносим форму оплаты штрафа (предполагаем, что наличными):

4 / FP CASH

2. Вводим индикатор «Тип путешествия» в маску TSM (в нашем примере – международный перелет):

TMI /L4 /YI

Важно!!! Следует обязательно проверить (на сайте или в представительстве авиакомпании), поддерживает ли валидирующий перевозчик используемый код цели оформления RFIC (в нашем примере – код «Q») и vMCO в целом.

В результате маска TSM примет вид:

```
TSM00001  TYPE M     MOW1A0980 AA/16OCT    INT I       CARR BA
  1.SARADJAN/KARINA
PRESENT TO: BRITISH AIRWAYS
        AT: MOSCOW
TYPE OF SERVICE: Q   *Rebooking Fee  International
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH:

FARE     F RUB         2640
EXCH VAL  RUB          2640
TOTAL     RUB          2640

  1.FP CASH

>
```

Вид бронирования:

```
--- TST RLR ---
RP/SVX1A0980/SVX1A0980            AB/SU  16OCT09/1058Z   2CLP8Y
  1.SARADJAN/KARINA MRS
  2  BA 881 V 15MAY 6 DMELHR HK1  0550 0655  15MAY  E  BA/NOSYNC
  3  BA 872 V 21MAY 5 LHRDME DK1  0855 1550  21MAY  E  0 767
     SEE RTSVC
  4 MCO BA MOW 16OCT/RUB 2640/*Rebooking Fee  International
     1 FP CASH
  5 AP SVX +7(343) 350 75 47 - AMADEUS RUSSIA SVX (HELPDESK) - A
  6 TK OK16OCT/SVX1A0980//ETBA
  7 FA PAX 125-3646774503/ETBA/RUB18874/16OCT09/SVX1A0980/92210016/S2
  8 FB PAX 1600000003 TTP/ET/RT OK ETICKET/S2
  9 FE PAX NONREF/-NCEUR/S2-3
 10 FM *M*0
 11 FO PAX 125-3646774503SVX16OCT09/92210016/125-36467745030E1/S2-3
 12 FP O/CASH
 13 FV BA
>
```

Итак, все дополнительные данные – введены, теперь можно приступать к оформлению нового билета и vMCO на штраф (см. стр. 29).

Можно оформить билет, а затем vMCO на штраф – по отдельности (см. стр. 30) или одновременно (см. стр. 32)

Вызываем запись старого билета:

TWD/L7

Вводим команду одновременного оформления:

TTP/ET/TTM/P1/ITR

Ответ системы:

```
>TTP/ET/TTM/P1/ITR
OK ETICKET
>
```

Вид бронирования:

```
--- TST RLR ---
RP/SVX1A0980/SVX1A0980            AB/SU  16OCT09/1334Z   2CLP8Y
  1.SARADJAN/KARINA MRS
  2  BA 881 V 15MAY 6 DMELHR HK1  0550 0655  15MAY  E  BA/NOSYNC
  3  BA 872 V 21MAY 5 LHRDME HK1  0855 1550  21MAY  E  BA/NOSYNC
  4 MCO BA MOW 16OCT/RUB 2640/*Rebooking Fee  International
     1 FA 125-9070010024/VTBA/RUB2640/16OCT09/MOW1A0980/92210016
     2 FB 1600000000 TTP/ET/TTM/ITR OK ETICKET
     3 FM *C*0
     4 FP CASH
  5 AP SVX +7(343) 350 75 47 - AMADEUS RUSSIA SVX (HELPDESK) - A
  6 TK OK16OCT/MOW1A0980//ETBA
  7 FA PAX 125-4989518141/ETBA/RUB0/16OCT09/MOW1A0980/92210016/S2-3
  8 FB PAX 1600000000 TTP/ET/TTM/P1/ITR OK ETICKET/S2-3
  9 FE PAX NONREF/-NCEUR/S2-3
 10 FM *M*0
 11 FO PAX 125-3646774503SVX16OCT09/92210016/125-36467745030E1/S2-3
 12 FP O/CASH
 13 FV BA
>
```

Запись нового билета (**TWD**):

```
TKT-1254989518141        RCI-                      1A  LOC-2CLP8Y
 OD-MOWMOW  SI-      FCMI-0   POI-MOW  DOI-16OCT09  IOI-92210016
   1.SARADJAN/KARINA MRS       ADT            ST
 1 ODME BA 881  V 15MAY 0550 OK VNCEUR3       O        15MAY 1PC
 2 OLHR BA 872  V 21MAY 0855 OK VNCEUR3       O   18MAY15MAY 1PC
    DME
FARE   R EUR       338.00
TAX      PD          1500YQ
TAX      PD           240YQ
TAX      PD              XT
TOTAL              NO ADC
/FC MOW BA LON243.88BA MOW243.88NUC487.76END ROE0.692944PD XT504
RI189UH517GB1049UB
FE NONREF/-NCEUR
FO 125-3646774503SVX16OCT09/92210016/1253646774503
FP O/CASH
NON-ENDORSABLE
>
```

В маску TSM был автоматически добавлен номер оформленного билета (**TQM**):

```
TSM00001  TYPE M     MOW1A0980 AB/16OCT    INT I       CARR BA
  1.SARADJAN/KARINA
PRESENT TO: BRITISH AIRWAYS
        AT: MOSCOW
TYPE OF SERVICE: Q   *Rebooking Fee  International
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH: 125-4989518141

FARE    F RUB         2640
EXCH VAL  RUB         2640
TOTAL     RUB         2640

  1.FM *C*0
  2.FP CASH

>
```

В отчете TJQ создано две новых записи об оформлении билета и vMCO (**TJQ**):

```
AGY NO - 92210016            QUERY REPORT 16OCT                  CURRENCY RUB
OFFICE - MOW1A0980           SELECTION:
AGENT  - ALL                                                      16 OCT 2009
-------------------------------------------------------------------------------
SEQ NO A/L DOC NUMBER TOTAL DOC    TAX  FEE   COMM FP PAX NAME AS RLOC   TRNC
-------------------------------------------------------------------------------
000010 125 4989518141        0       0    0      0 CA SARADJAN AB 2CLP8Y TKTT
000011 125 9070010024     2640       0    0      0 CA SARADJAN AB 2CLP8Y MD50
>
```

Предположим, что по требованию авиакомпании необходимо дополнительно внести номер оформленного vMCO с помощью **OSI** элемента:

OS BA VMCO 1259070010024

Итоговый вид PNR:

```
--- TST RLR ---
RP/SVX1A0980/SVX1A0980            AA/SU  16OCT09/1241Z   2CLP8Y
  1.SARADJAN/KARINA MRS
  2  BA 881 V 15MAY 6 DMELHR HK1  0550 0655  15MAY  E  BA/NOSYNC
  3  BA 872 V 21MAY 5 LHRDME HK1  0855 1550  21MAY  E  BA/NOSYNC
  4 MCO 1A MOW 16OCT/RUB 2640/*Rebooking Fee  International
     1 FA 125-9070010024/VTBA/RUB2640/16OCT09/MOW1A0980/92210016
     2 FB 1600000000 TTP/ET/TTM/P1/ITR OK ETICKET
     3 FM *C*0
     4 FP CASH
  5 AP SVX +7(343) 350 75 47 - AMADEUS RUSSIA SVX (HELPDESK) - A
  6 TK OK16OCT/SVX1A0980//ETBA
  7 OSI BA VMCO 1259070010024
  8 FA PAX 125-3646774503/ETBA/RUB18874/16OCT09/SVX1A0980/92210016/S2
  9 FB PAX 1600000003 TTP/ET/RT OK ETICKET/S2
 10 FE PAX NONREF/-NCEUR/S2-3
 11 FM *M*0
 12 FO PAX 125-3646774503SVX16OCT09/92210016/125-36467745030E1/S2-3
 13 FP O/CASH
 14 FV BA
>
```

Обмен – закончен.

Пример обмена с возвратом разницы

Пассажир обращается с просьбой проверить возможность переоформления билета по более низкому тарифу в следующем бронировании:

```
--- TST RLR ---
RP/MOW1A0980/MOW1A0980            AB/SU  16OCT09/1445Z   2CMCJL
  1.ANIKINA/LILIYA MR
  2  DL 031 M 15MAY 6 SVOJFK HK1  1205 1425  15MAY  E  DL/3DC5AG
  3  DL 030 M 22MAY 6 JFKSVO HK1  1610 1010  23MAY  E  DL/3DC5AG
  4 AP MOW +7(495)797-9097 - AMADEUS RUSSIA HELP DESK - A
  5 TK OK16OCT/MOW1A0980//ETDL
  6 FA PAX 006-4989518146/ETDL/RUB71440/16OCT09/MOW1A0980/92210016/S2-3
  7 FB PAX 1600000005 TTP/ET OK ETICKET/S2-3
  8 FE PAX NONREF/APEX/S2-3
  9 FM *M*5
 10 FP CASH
 11 FV PAX DL/S2-3
>
```

Выполняем шаги, описанные на странице 10.

Прежде всего, проверим правила ранее примененного тарифа – для этого вызовем запись переоформляемого билета (**TWD/L6**):

```
TKT-0064989518146        RCI-                      1A  LOC-2CMCJL
 OD-MOWMOW  SI-      FCMI-R   POI-MOW  DOI-16OCT09  IOI-92210016
   1.ANIKINA/LILIYA MR         ADT            ST
 1 OSVO DL 31   M 15MAY 1205 OK MK6M          O              1PC
 2 OJFK DL 30   M 22MAY 1610 OK MK6M          O   18MAY      1PC
    SVO
FARE   F EUR      1429.00
EQUIV    RUB        63595       BSR        44.50
TAX      RUB         5340YQ
TAX      RUB          580RI
TAX      RUB         1925XT
TOTAL    RUB        71440
/FC MOW DL NYC1031.10DL MOW1031.10NUC2062.20END ROE0.692944XT193
UH168YC491US491US153XA214XY77AY138XF JFK4.5
FE NONREF/APEX
FP CASH
NON-ENDORSABLE
>
```

Итак, билет был оформлен **16OCT09** по тарифу **MK6M**, начало перелета **15MAY10** (будущая дата), статусы всех купонов «**O**» (билет полностью не использован).

Пользуясь этой информацией, вызываем правила тарифа, раздел PE (см. стр. 11):

FQDMOWNYC/ADL/CM/**D15MAY/R,16OCT09**

FQN1*PE

```
FQN1*PE
**  RULES DISPLAY  **
15MAY10**15MAY10/DL MOWNYC/NSP;AT/TPM  4672/MPM  5606
LN FARE BASIS    OW   EUR  RT   B PEN  DATES/DAYS   AP MIN MAX R
01 MK6M                    1429 M  +  S13APR  15JUN+  + 3+ 12M M
FCL: MK6M      TRF:   1 RULE: F001 BK:  M
PTC: ADT-ADULT              FTC: XAP-ADVANCE PURCHASE EXCURSION
PE.PENALTIES
    CHANGES
      ANY TIME
        CHARGE EUR 150.00/USD 200.00.
...
          TICKET DOWNGRADE PROCEDURES
            PSGRS DOWNGRADING FARES MUST KEEP ORIGINALLY
            BOOKED ITN-NO CHG TO DATE/TIME/ORG/DEST.  ALL
            RULE PROVISIONS OF NEW FARE MUST BE MET.
            CHG FEE WILL BE ASSESSED.
```

Как видно, правила позволяют производить обмен билета со штрафом **150 EUR**. При этом допускается понижение тарифа, если нет изменений в забронированных сегментах.

Примечание: *рекомендуется также проверить наличие авиакомпании в списке поддерживающих ATC и существование раздела VC в правилах примененного тарифа (см. стр. 3)*

Приступаем к перерасчету стоимости (см. стр. 11) – проверим возможность переоформления по более низкой стоимости:

FXE/ET

```
FXE/ET

01 ANIKINA/LILIYA MR
TO REBOOK USE FXO
 LAST TKT DTE 19OCT09 -  - SEE ADV PURCHASE
-------------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK   DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA   BG
 MOW
 NYC DL  0031 Q *  15MAY       QK3                 15MAY 1P
 MOW DL  0030 Q *  22MAY       QK3            16MAY15MAY 1P
                     ORIGIN TRVL CURRENCY   REISSUE CURRENCY
 OLD BASE FARE       EUR      1429.00
 NEW BASE FARE       EUR       769.00
 FARE BALANCE                              RUB       -29040
                         PAYMENT CURRENCY
 OLD TAX             RUB         7845
 NEW TAX             RUB         7743
 TAX BALANCE                               RUB         -102
 TICKET DIFFERENCE                         RUB       -29142
 PENALTY                                   RUB         6600
 GRAND TOTAL                               RUB       -22542
 TOTAL ADD COLL                            RUB         6600
 RESIDUAL VALUE      RUB       -29142
>
```

Как видно из ответа системы, существует возможность оформить билет по более низкому тарифу, кроме того, уменьшается и размер такс. В результате, с пассажира необходимо взять сумму штрафа (**6600RUB**) и вернуть разницу (**29142RUB**).

Пассажир (на удивление) согласен и просит переоформить билет. Для этого используем команду (см. стр. 11):

FXO/ET

```
FXO

01 ANIKINA/LILIYA MR
ITINERARY REBOOKED
LAST TKT DTE 19OCT09 -  - SEE ADV PURCHASE
------------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK   DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA   BG
 MOW
 NYC DL  0031 Q *  15MAY       QK3                 15MAY 1P
 MOW DL  0030 Q *  22MAY       QK3             16MAY15MAY 1P
                     ORIGIN TRVL CURRENCY   REISSUE CURRENCY
 OLD BASE FARE       EUR      1429.00
 NEW BASE FARE       EUR       769.00
 FARE BALANCE                              RUB       -29040
                         PAYMENT CURRENCY
 OLD TAX             RUB         7845
 NEW TAX             RUB         7743
 TAX BALANCE                               RUB         -102
 TICKET DIFFERENCE                         RUB       -29142
 PENALTY                                   RUB         6600
 GRAND TOTAL                               RUB       -22542
 TOTAL ADD COLL                            RUB         6600
 RESIDUAL VALUE      RUB       -29142
>
```

Проверяем изменения в PNR (см. стр. 17).

Системой подготовлена маска TST для оформления нового билета (**TQT**), при этом возвращаемые таксы (**Refundable taxes**) указаны отдельно:

```
TST00002     MOW1A0980 AB/16OCT I 0 LD 19OCT09 OD MOWMOW SI
T-
FXO
   1.ANIKINA/LILIYA MR
 1   SVO DL  031 Q 15MAY 1205  OK QK3                 15MAY 1PC
 2 O JFK DL  030 Q 22MAY 1610  OK QK3             16MAY15MAY 1PC
     SVO
FARE  R EUR     769.00
EQUIV   RUBRUB
TX001 O RUB     5280YQAC TX002 O RUB      570RIDP TX003 O RUB      189UHSE
TX004 O RUB      165YCAE TX005 O RUB      483USAP TX006 O RUB      483USAS
TX007 O RUB      150XACO TX008 O RUB      210XYCR TX009 O RUB       75AYSE
TX010 O RUB      138XF
TOTAL   RUB          0    BSR 44.00
GRAND TOTAL RUB          0

REFUNDABLE TAXES

TX011 Q RUB       60YQAC TX012 Q RUB       10RIDP TX013 Q RUB        4UHSE
TX014 Q RUB        3YCAE TX015 Q RUB        8USAP TX016 Q RUB        8USAS
TX017 Q RUB        3XACO TX018 Q RUB        4XYCR TX019 Q RUB        2AYSE

MOW DL NYC554.87DL MOW554.87NUC1109.74END ROE0.692944PD XF JFK4.50

  9.FE SAPEX/PENALTIES APPLY
 10.FM *M*5
 11.FO 006-4989518146MOW16OCT09/92210016/006-49895181464E1
 12.FP CASH
>
```

Сегменты перебронированы в нужные классы, в PNR появились новые элементы:

```
TICKET REVALIDATION/REISSUE IS RECOMMENDED
--- TST RLR ---
RP/MOW1A0980/MOW1A0980            AB/SU  16OCT09/1445Z   2CMCJL
  1.ANIKINA/LILIYA MR
  2  DL 031 Q 15MAY 6 SVOJFK DK1  1205 1425  15MAY  E  0 767 L
     SEE RTSVC
  3  DL 030 Q 22MAY 6 JFKSVO DK1  1610 1010  23MAY  E  0 767 D
     SEE RTSVC
  4 MCO DL MOW 16OCT/RUB 0/*Refundable balances
     1 FO 006-4989518146MOW16OCT09/92210016/006-49895181464E1
  5 MCO DL MOW 16OCT/RUB 6600/*Rebooking Fee  International
  6 AP MOW +7(495)797-9097 - AMADEUS RUSSIA HELP DESK - A
  7 TK OK16OCT/MOW1A0980//ETDL
  8 FHE PAX 006-4989518146
  9 FE PAX SAPEX/PENALTIES APPLY/S2-3
 10 FM *M*5
 11 FO PAX 006-4989518146MOW16OCT09/92210016/006-49895181464E1/S2-3
 12 FP CASH
>
```

Вместо удаленного элемента **FA** система автоматически создала элемент **FHE** с номером переоформляемого билета. Создан элемент **FO** для оформления нового билета в обмен (см. стр. 18)

Для оформления **штрафа** за обмен создан элемент **MCO** и подготовлена маска **TSM** (см. стр. 19):

```
TSM00002  TYPE M     MOW1A0980 AB/16OCT                CARR DL
  1.ANIKINA/LILIYA
PRESENT TO: DELTA AIRLINES
        AT: MOSCOW
TYPE OF SERVICE: Q   *Rebooking Fee  International
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH:

FARE     F RUB         6600
EXCH VAL  RUB          6600
TOTAL     RUB          6600
>
```

Кроме того, для **возврата разницы** тарифа и такс создан дополнительный элемент **MCO** с отдельным элементом **FO**, и также подготовлена маска **TSM**:

```
TSM00001  TYPE M     MOW1A0980 AB/16OCT                CARR DL
  1.ANIKINA/LILIYA
PRESENT TO: DELTA AIRLINES
        AT: MOSCOW
TYPE OF SERVICE: K   *Refundable balances
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH:

FARE     R RUB        29142
EXCH VAL  RUB         29142
TOTAL     RUB             0

  1.FO 006-4989518146MOW16OCT09/92210016/006-49895181464E1
>
```

Примечание: *обратите внимание, что vMCO для возврата разницы будет оформлено* ***в обмен*** *на старый билет (индикатор «R» (Reissue) в маске TSM, создан элемент FO)*

Теперь наша задача – ввести дополнительные данные (см. стр. 21).

Вводим форму оплаты (см. стр. 24): так как в бронировании уже присутствует элемент **FP** – изменяем его с помощью команды (доплаты по билету – нет, поэтому вводим данные только о форме оплаты старого билета):

12/O/CASH

Проверяем валидирующего перевозчика (см. стр. 24): после перебронирования всех сегментов в нашем бронировании элемент FV – был удален, поэтому нам необходимо ввести его заново:

FV DL

В элементе FM была указана комиссия в процентах (равна 5%), поэтому менять ее не нужно (см. стр. 25).

Бронирование примет вид:

```
TICKET REVALIDATION/REISSUE IS RECOMMENDED
--- TST RLR ---
RP/MOW1A0980/MOW1A0980            AB/SU  16OCT09/1445Z   2CMCJL
  1.ANIKINA/LILIYA MR
  2  DL 031 Q 15MAY 6 SVOJFK DK1  1205 1425  15MAY  E  0 767 L
     SEE RTSVC
  3  DL 030 Q 22MAY 6 JFKSVO DK1  1610 1010  23MAY  E  0 767 D
     SEE RTSVC
  4 MCO DL MOW 16OCT/RUB 0/*Refundable balances
     1 FO 006-4989518146MOW16OCT09/92210016/006-49895181464E1
  5 MCO DL MOW 16OCT/RUB 6600/*Rebooking Fee  International
  6 AP MOW +7(495)797-9097 - AMADEUS RUSSIA HELP DESK - A
  7 TK OK16OCT/MOW1A0980//ETDL
  8 FHE PAX 006-4989518146
  9 FE PAX SAPEX/PENALTIES APPLY/S2-3
 10 FM *M*5
 11 FO PAX 006-4989518146MOW16OCT09/92210016/006-49895181464E1/S2-3
 12 FP O/CASH
 13 FV DL
>
```

Подготавливаем элементы MCO и маску TSM (см. стр. 25).

vMCO для оформления штрафа:

1. Авиакомпанией не предусмотрена комиссия на штраф, поэтому элемент FM можно не вносить (будет добавлен автоматически со значением 0 при оформлении vMCO).
2. Вносим форму оплаты штрафа (предполагаем, что наличными):

5 / FP CASH

3. Вводим индикатор «Тип путешествия» в маску TSM (в нашем примере – международный перелет):

TMI /L5 /YI

В результате маска TSM примет вид:

```
TSM00002  TYPE M     MOW1A0980 AB/16OCT    INT I       CARR DL
  1.ANIKINA/LILIYA
PRESENT TO: DELTA AIRLINES
        AT: MOSCOW
TYPE OF SERVICE: Q   *Rebooking Fee  International
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH:

FARE    F RUB         6600
EXCH VAL  RUB         6600
TOTAL     RUB         6600

  1.FP CASH

>
```

vMCO для оформления возвращаемой разницы:

1. Так как в новом билете не будет указано формы доплаты, рекомендуется добавить для vMCO «на возврат» – отдельную форму оплаты:

4/FPO/CASH+/CASH

2. Вводим индикатор «Тип путешествия» в маску TSM (в нашем примере – международный перелет):

TMI /L4 /YI

В результате маска TSM примет вид:

```
TSM00001  TYPE M     MOW1A0980 AB/16OCT    INT I       CARR DL
  1.ANIKINA/LILIYA
PRESENT TO: DELTA AIRLINES
        AT: MOSCOW
TYPE OF SERVICE: K   *Refundable balances
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH:

FARE    R RUB        29142
EXCH VAL  RUB        29142
TOTAL     RUB            0

  1.FO 006-4989518146MOW16OCT09/92210016/006-49895181464E1
  2.FP O/CASH+/CASH

>
```

Важно!!! Следует обязательно проверить (на сайте или в представительстве авиакомпании), поддерживает ли валидирующий перевозчик используемый код цели оформления RFIC (в нашем примере – коды «Q» и «K») и vMCO в целом.

Вид бронирования:

```
TICKET REVALIDATION/REISSUE IS RECOMMENDED
--- TST RLR ---
RP/MOW1A0980/MOW1A0980            AB/SU  16OCT09/1445Z   2CMCJL
  1.ANIKINA/LILIYA MR
  2  DL 031 Q 15MAY 6 SVOJFK DK1  1205 1425  15MAY  E  0 767 L
     SEE RTSVC
  3  DL 030 Q 22MAY 6 JFKSVO DK1  1610 1010  23MAY  E  0 767 D
     SEE RTSVC
  4 MCO DL MOW 16OCT/RUB 0/*Refundable balances
     1 FO 006-4989518146MOW16OCT09/92210016/006-49895181464E1
     2 FP O/CASH+/CASH
  5 MCO DL MOW 16OCT/RUB 6600/*Rebooking Fee  International
     1 FP CASH
  6 AP MOW +7(495)797-9097 - AMADEUS RUSSIA HELP DESK - A
  7 TK OK16OCT/MOW1A0980//ETDL
  8 FHE PAX 006-4989518146
  9 FE PAX SAPEX/PENALTIES APPLY/S2-3
 10 FM *M*5
 11 FO PAX 006-4989518146MOW16OCT09/92210016/006-49895181464E1/S2-3
 12 FP O/CASH
 13 FV DL
>
```

Итак, все дополнительные данные – введены, теперь можно приступать к оформлению нового билета и vMCO (см. стр. 29).

Можно оформить билет, а затем оба vMCO – по отдельности (см. стр. 30) или одновременно (см. стр. 32)

Вызываем запись старого билета:

TWD/L8

Вводим команду одновременного оформления:

TTP/ET/TTM/P1/ITR

Ответ системы:

```
>TTP/ET/TTM/P1/ITR
OK ETICKET
>
```

PNR примет вид:

```
--- TST RLR ---
RP/MOW1A0980/MOW1A0980            AB/SU  16OCT09/1629Z   2CMCJL
  1.ANIKINA/LILIYA MR
  2  DL 031 Q 15MAY 6 SVOJFK HK1  1205 1425  15MAY  E  DL.3DC5AG
  3  DL 030 Q 22MAY 6 JFKSVO HK1  1610 1010  23MAY  E  DL.3DC5AG
  4 MCO DL MOW 16OCT/RUB 0/*Refundable balances
     1 FA 006-9070010025/VTDL/RUB0/16OCT09/MOW1A0980/92210016
     2 FB 1600000008 TTP/ET/TTM/P1/ITR OK ETICKET
     3 FM *C*0
     4 FO 006-4989518146MOW16OCT09/92210016/006-49895181464E1
     5 FP O/CASH+/CASH
  5 MCO DL MOW 16OCT/RUB 6600/*Rebooking Fee  International
     1 FA 006-9070010026/VTDL/RUB6600/16OCT09/MOW1A0980/92210016
     2 FB 1600000008 TTP/ET/TTM/P1/ITR OK ETICKET
     3 FM *C*0
     4 FP CASH
  6 AP MOW +7(495)797-9097 - AMADEUS RUSSIA HELP DESK - A
  7 TK OK16OCT/MOW1A0980//ETDL
  8 FA PAX 006-4989518149/ETDL/RUB0/16OCT09/MOW1A0980/92210016/S2-3
  9 FHE PAX 006-4989518146
 10 FB PAX 1600000008 TTP/ET/TTM/T2/ITR OK ETICKET/S2-3
 11 FE PAX SAPEX/PENALTIES APPLY/S2-3
 12 FM *M*5
 13 FO PAX 006-4989518146MOW16OCT09/92210016/006-49895181464E1/S2-3
 14 FP O/CASH
 15 FV DL
>
```

Запись нового билета (**TWD/L8**):

```
TKT-0064989518149        RCI-                      1A  LOC-2CMCJL
 OD-MOWMOW  SI-      FCMI-0   POI-MOW  DOI-16OCT09  IOI-92210016
   1.ANIKINA/LILIYA MR         ADT            ST
 1 OSVO DL 31   Q 15MAY 1205 OK QK3           O        15MAY 1PC
 2 OJFK DL 30   Q 22MAY 1610 OK QK3           O   16MAY15MAY 1PC
    SVO
FARE   R EUR       769.00
TAX      PD          5280YQ
TAX      PD           570RI
TAX      PD              XT
TOTAL              NO ADC
/FC MOW DL NYC554.87DL MOW554.87NUC1109.74END ROE0.692944PD XT18
9UH165YC483US483US150XA210XY75AY138XF JFK4.50
FE SAPEX/PENALTIES APPLY
FO 006-4989518146MOW16OCT09/92210016/0064989518146
FP O/CASH
NON-ENDORSABLE
>
```

В маски TSM автоматически добавлен номер оформленного билета (**TQM/L5**):

```
TSM00002  TYPE M     MOW1A0980 AB/16OCT    INT I       CARR DL
  1.ANIKINA/LILIYA
PRESENT TO: DELTA AIRLINES
        AT: MOSCOW
TYPE OF SERVICE: Q   *Rebooking Fee  International
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH: 006-4989518149

FARE    F RUB         6600
EXCH VAL  RUB         6600
TOTAL     RUB         6600

  1.FM *C*0
  2.FP CASH

>
```

и

```
TSM00001  TYPE M     MOW1A0980 AB/16OCT    INT I       CARR DL
  1.ANIKINA/LILIYA
PRESENT TO: DELTA AIRLINES
        AT: MOSCOW
TYPE OF SERVICE: K   *Refundable balances
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH: 006-4989518149

FARE    R RUB        29142
EXCH VAL  RUB        29142
TOTAL     RUB            0

  1.FM *C*0
  2.FO 006-4989518146MOW16OCT09/92210016/006-49895181464E1
  3.FP O/CASH+/CASH

>
```

В отчете **TJQ** создано три новых записи об оформлении билета и двух vMCO:

```
AGY NO - 92210016            QUERY REPORT 16OCT                  CURRENCY RUB
OFFICE - MOW1A0980           SELECTION:
AGENT  - ALL                                                      16 OCT 2009
-------------------------------------------------------------------------------
SEQ NO A/L DOC NUMBER TOTAL DOC    TAX  FEE   COMM FP PAX NAME AS RLOC   TRNC
-------------------------------------------------------------------------------
000018 006 9070010025         0      0    0      0 CA ANIKINA/ AB 2CMCJL MD50
000019 006 9070010026      6600      0    0      0 CA ANIKINA/ AB 2CMCJL MD50
000020 006 4989518149         0      0    0      0 CA ANIKINA/ AB 2CMCJL TKTT
>
```

Авиакомпания не требует дополнительно вносить номера оформленных vMCO с помощью **OSI** или **SSR**.

Теперь нам следует вернуть пассажиру разницу, оформленную в vMCO на возврат. Но так как сделать это в день оформления vMCO – невозможно, создадим в бронировании напоминание о необходимости возврата на ближайший рабочий день:

OP/17OCT/PLEASE DO TRF006-9070010025

В указанную дату сообщение об этом бронировании появится в третьей очереди – как напоминание о возврате этого vMCO:

TRF006-9070010025

Т.к. возвращаются не только таксы, но и часть тарифа, необходимо будет вернуть авиакомпании ранее полученный процент комиссии от этой суммы (в нашем примере это 5%). В вовзращаемом vMCO сумма тарифа отдельно не выделяется, поэтому следует самостоятельно рассчитать сумму возвращаемой комиссии, используя сохраненную маску перерасчета **TQR** (см. стр. 17):

```
TST00002                    TKT-006-4989518146E1
SFM - TRANSACTION FEE USAGE RESTRICTED
     01.ANIKINA/LILIYA MR
                        ORIGIN TRVL CURRENCY   REISSUE CURRENCY
 OLD BASE FARE          EUR      1429.00
 NEW BASE FARE          EUR       769.00
 FARE BALANCE                                  RUB       -29040
...
```

Вычисляем возвращаемую комиссию (**DF29040*0.05**) и вносим сумму комиссии, подлежащую возврату авиакомпании, в рублях (добавляем к сумме букву **A**):

TRFU / FM 1452A

И завершаем возврат:

TRFP

Ответ системы:

```
>TRFP
OK - REFUND PROCESSED
>
```

Затем можно будет удалить этот элемент MCO из бронирования (**XE4**).

В отчете появится запись о возврате vMCO, при этом сумма ранее введенной комиссии будет возвращена авиакомпании (**TJQ**):

```
AGY NO - 92210016            QUERY REPORT 17OCT                CURRENCY RUB
OFFICE - MOW1A0980             SELECTION:
AGENT  - ALL                                                    17 OCT 2009
-------------------------------------------------------------------------------
SEQ NO A/L DOC NUMBER TOTAL DOC    TAX   FEE   COMM FP PAX NAME AS RLOC   TRNC
-------------------------------------------------------------------------------
000024 006 9070010025    -29142      0     0  -1452 CA ANIKINA/ AB 2CMCJL RFND
>
```

Обмен – закончен.

Пример обмена частично-использованного билета

Пассажир обращается с просьбой изменить дату обратного перелета на **05MAR** по следующему бронированию:

```
--- TST ---
RP/SVX1A0980/SVX1A0980            AB/SU  01FEB10/1256Z   28CFKC
SVX1A0980/1978AB/01FEB10
  1.ULIYANOVA/OLGA MRS
  2  BA 873 L 21FEB 3 DMELHR         FLWN
  3  BA 872 L 03MAR 3 LHRDME HK1       5  0840 1540   *1A/E*
  4 AP SVX +7(343) 350 75 47 - AMADEUS RUSSIA SVX (HELPDESK) - A
  5 TK OK01FEB/SVX1A0980//ETBA
  6 FA PAX 125-3369127292/ETBA/RUB20777/01FEB10/SVX1A0980/00300020/S2-3
  7 FB PAX 2400000764 TTP/ET OK ETICKET/S2-3
  8 FE PAX NONREF/-NCEUR/S2-3
  9 FM *M*0
 10 FP CASH
 11 FV PAX BA/S2-3
>
```

Выполняем шаги, описанные на странице 10.

Прежде всего, проверим правила ранее примененного тарифа – для этого вызовем запись переоформляемого билета (**TWD/L6**):

```
TKT-1253369127292        RCI-                    1A  LOC-28CLK5
 OD-MOWMOW  SI-      FCMI-V   POI-SVX  DOI-01FEB10  IOI-00300020
   1.ULIYANOVA/OLGA MRS        ADT            ST
 1 ODME BA 873  L 21FEB 1700 OK LNCEUR3       F              1PC
 2 OLHR BA 872  L 03MAR 0840 OK LNCEUR3       O   27FEB      1PC
    DME
FARE   F EUR       404.00
EQUIV    RUB        16770       BSR        41.50
TOTALTAX RUB         4007
TOTAL    RUB        20777
/FC MOW BA LON299.38BA MOW299.38NUC598.76END ROE0.674722
FE NONREF/-NCEUR
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
SAC- 12545L5O669VG
>
```

Итак, билет был оформлен **01FEB10** по тарифу **LNCEUR3**, начало перелета **21FEB10** (прошедшая дата), статус первого купона «**F**» (Flown – использован), на обратном участке – «**O**» (билет частично использован).

Пользуясь этой информацией, вызываем правила тарифа, раздел PE (см. стр. 11):

FQDMOWLON/ABA/CL/**D21FEB10/R, 01FEB10**

FQN1*PE

```
FQN1*PE
**  RULES DISPLAY  **                    TAX MAY APPLY
                                         SURCHG MAY APPLY-CK RULE
21FEB10**21FEB10/BA MOWLON/NSP;EH/TPM  1556/MPM  1867
LN FARE BASIS    OW   EUR  RT   B PEN  DATES/DAYS   AP MIN MAX R
01 LNCEUR3                  404 L NRF    -     -   +  + 3+  -  R
FCL: LNCEUR3   TRF:  21 RULE: 5548 BK:  L
PTC: ADT-ADULT              FTC: XES-SPECIAL EXCURSION
PE.PENALTIES
  CHANGES
...
    AFTER DEPARTURE
      CHARGE EUR 70.00.
...
          IN THE EVENT OF NO-SHOW - CHANGES/UPGRADE NOT
          PERMITTED AND THERE IS NO REFUND
```

Как видно, правила позволяют производить обмен частично использованного билета со штрафом **70 EUR** до начала выполнения рейсов.

Примечание: *также рекомендуется проверить наличие авиакомпании в списке поддерживающих ATC и существование раздела VC в правилах примененного тарифа (см. стр. 3)*

Удаляем старую маску TST (рекомендуется):

TTE/T1

Перебронируем сегменты на нужную дату (**SB05MAR3**):

```
--- TST ---
RP/SVX1A0980/SVX1A0980            AB/SU  24FEB10/1301Z   28CLK5
SVX1A0980/1978AB/01FEB10
  1.ULIYANOVA/OLGA MRS
  2  BA 873 L 21FEB 3 DMELHR         FLWN
  3  BA 872 L 05MAR 5 LHRDME HK1       5  0840 1540   767 E 0 S
     SEE RTSVC
  4 AP SVX +7(343) 350 75 47 - AMADEUS RUSSIA SVX (HELPDESK) - A
  5 TK OK01FEB/SVX1A0980//ETBA
  6 FA PAX 125-3369127293/ETBA/RUB21447/01FEB10/SVX1A0980/00300020/S2
  7 FB PAX 2400000765 TTP/ET/RT OK ETICKET/S2
  8 FE PAX NONREF/-NCEUR/S2
  9 FM *M*0
 10 FP CASH
>
```

Приступаем к перерасчету стоимости (см. стр. 11):

FXQ/ET/S3

Примечание: *Так некоторые рейсы в бронировании уже состоялись, в команде перерасчета необходимо указывать сегменты, подлежащие переоформлению с помощью опции **/S** (см. стр. 14)*

```
FXQ/ET/S3

01 ULIYANOVA/OLGA MRS
LAST TKT DTE 03MAR10 -  - SEE ADV PURCHASE
-----------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK   DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA   BG
 LON
 MOW BA  0872 L    05MAR       LNCEUR3         27FEB24FEB 1P
                     ORIGIN TRVL CURRENCY   REISSUE CURRENCY
 OLD BASE FARE       EUR       404.00
 NEW BASE FARE       EUR       404.00
 FARE BALANCE                                RUB            0
                         PAYMENT CURRENCY
 OLD TAX             RUB         4007
 NEW TAX             RUB         4007
 TAX BALANCE                                 RUB            0
 TICKET DIFFERENCE                           RUB            0
 PENALTY                                     RUB         2905
 GRAND TOTAL                                 RUB         2905
 TOTAL ADD COLL                              RUB         2905
 RESIDUAL VALUE      RUB            0
>
```

Как видно из ответа системы, необходимо сделать обмен, стоимость билета при этом – не изменилась, пассажиру нужно доплатить только штраф (**2905RUB**).

Проверяем изменения в PNR (см. стр. 17).

Системой автоматически подготовлена маска TST для оформления обратного перелета (первый купон уже использован) в новом билете без доплаты:

```
TST00001     MOW1A0980 AA/24FEB I 0 LD 03MAR10 OD MOWMOW SI
T-E
FXQ/ET/S3
   1.ULIYANOVA/OLGA MRS
 1   LHR BA  872 L 05MAR 0840  OK LNCEUR3         27FEB24FEB 1PC
     DME
FARE  R EUR     404.00
EQUIV   RUBRUB
TX001 O RUB     1526YQAC TX002 O RUB      244YQAD TX003 O RUB      514RIDP
TX004 O RUB      193UHSE TX005 O RUB      523GBAD TX006 O RUB     1007UBAS
TOTAL   RUB          0    BSR 41.50
GRAND TOTAL RUB          0
MOW BA LON299.38BA MOW299.38NUC598.76END ROE0.674722

  9.FE NONREF/-NCEUR
 10.FM *M*0
 11.FO 125-3369127292SVX01FEB10/00300020/125-33691272921E2
 12.FP CASH
>
```

В бронировании появились новые элементы:

```
--- TST ---
RP/SVX1A0980/SVX1A0980            AB/SU  24FEB10/1256Z   28CFKC
SVX1A0980/1978AB/24FEB10
  1.ULIYANOVA/OLGA MRS
  2  BA 873 L 21FEB 3 DMELHR         FLWN
  3  BA 872 L 05MAR 5 LHRDME HK1       5  0840 1540   767 E 0 S
     SEE RTSVC
  4 MCO BA MOW 24FEB/RUB 2905/*REBOOKING FEE INTERNATIONAL
  5 AP SVX +7(343) 350 75 47 - AMADEUS RUSSIA SVX (HELPDESK) - A
  6 TK OK01FEB/SVX1A0980//ETBA
  7 FA PAX 125-3369127292/ETBA/RUB20777/01FEB10/SVX1A0980/00300020/S2
  8 FB PAX 2400000764 TTP/ET OK ETICKET/S2
  9 FE PAX NONREF/-NCEUR/S3
 10 FM *M*0
 11 FO PAX 125-3369127292SVX01FEB10/00300020/125-33691272921E2/S3
 12 FP CASH
>
```

Создан элемент **FO** для оформления нового билета в обмен (см. стр. 18)

Кроме того, создан элемент **MCO** и подготовлена маска **TSM** для оформления штрафа за обмен (см. стр. 19). Предположим, что авиакомпания не поддерживает vMCO в целом (или не разрешает использовать код цели оформления «Q»), в таком случае, мы не можем использовать элемент MCO для оформления штрафа – удаляем его:

XE4

Теперь наша задача – ввести дополнительные данные (см. стр. 21).

Добавим сумму штрафа в маску TST как таксу CP (см. стр. 22) с добавлением этой суммы в общую сумму доплаты:

TTK/T1/X2905CP/T2905

Маска TST примет вид:

```
TST00001     MOW1A0980 AA/24FEB M 1 LD 03MAR10 OD MOWMOW SI
T-E
FXQ/ET/S3
   1.ULIYANOVA/OLGA MRS
 1   LHR BA  872 L 05MAR 0840  OK LNCEUR3         27FEB24FEB 1PC
     DME
FARE  R EUR     404.00
EQUIV   RUBRUB
TX001 O RUB     1526YQAC TX002 O RUB      244YQAD TX003 O RUB      514RIDP
TX004 O RUB      193UHSE TX005 O RUB      523GBAD TX006 O RUB     1007UBAS
TX007 X RUB     2905CP
TOTAL   RUB       2905    BSR 41.50
GRAND TOTAL RUB       2905
MOW BA LON299.38BA MOW299.38NUC598.76END ROE0.674722

  8.FE NONREF/-NCEUR
  9.FM *M*0
 10.FO 125-3369127292SVX01FEB10/00300020/125-33691272921E2
 11.FP CASH
>
```

Вводим форму оплаты (см. стр. 24): так как в бронировании уже присутствует элемент **FP** – изменяем его с помощью команды (предполагаем, что штраф будет также оплачен наличными):

11/O/CASH+/CASH

Проверяем валидирующего перевозчика (см. стр. 24): при удалении маски TST элемент FV – был также удален, поэтому нам необходимо ввести его заново:

FV BA

В элементе FM была указана комиссия в процентах (равна 0%), поэтому менять ее не нужно (см. стр. 25).

Бронирование примет вид:

```
--- TST ---
RP/SVX1A0980/SVX1A0980            AB/SU  24FEB10/1256Z   28CFKC
SVX1A0980/1978AB/01FEB10
  1.ULIYANOVA/OLGA MRS
  2  BA 873 L 21FEB 3 DMELHR         FLWN
  3  BA 872 L 05MAR 5 LHRDME HK1       5  0840 1540   767 E 0 S
     SEE RTSVC
  4 AP SVX +7(343) 350 75 47 - AMADEUS RUSSIA SVX (HELPDESK) - A
  5 TK OK01FEB/SVX1A0980//ETBA
  6 FA PAX 125-3369127292/ETBA/RUB20777/01FEB10/SVX1A0980/00300020/S2
  7 FB PAX 2400000764 TTP/ET OK ETICKET/S2
  8 FE PAX NONREF/-NCEUR/S3
  9 FM *M*0
 10 FO PAX 125-3369127292SVX01FEB10/00300020/125-33691272921E2/S3
 11 FP O/CASH+/CASH
 12 FV BA
>
```

Итак, все дополнительные данные – введены, теперь можно приступать к оформлению нового билета (см. стр. 29).

Вызываем запись старого билета:

TWD/L6

Вводим команду оформления:

TTP/ET/T1

Примечание: *Обратите внимание, часть рейсов в бронировании – уже состоялись, поэтому в команде TTP необходимо указывать не только номер пассажира, но и номера невыполненных сегментов, или, вместо этого, указывать номер маски TST.*

Ответ системы:

```
>TTP/ET/T1
OK ETICKET
>
```

Вид бронирования:

```
--- TST ---
RP/SVX1A0980/SVX1A0980            AB/SU  24FEB10/1329Z   28CFKC
SVX1A0980/1978AB/01FEB10
  1.ULIYANOVA/OLGA MRS
  2  BA 873 L 21FEB 3 DMELHR         FLWN
  3  BA 872 L 05MAR 5 LHRDME HK1  0840 1540  05MAR  E  BA/
  4 AP SVX +7(343) 350 75 47 - AMADEUS RUSSIA SVX (HELPDESK) - A
  6 TK OK01FEB/SVX1A0980//ETBA
  6 TK PAX OK24FEB/SVX1A0980//ETBA/S3
  7 FA PAX 125-3369127292/ETBA/RUB20777/01FEB10/SVX1A0980/00300020/S2
  8 FA PAX 125-3369127294/ETBA/RUB2905/24FEB10/SVX1A0980/00300020/S3
  9 FB PAX 2400000764 TTP/ET OK ETICKET/S2
 10 FB PAX 2400000766 TTP/ET/TTM/T1/ITR OK ETICKET/S3
 11 FE PAX NONREF/-NCEUR/S3
 12 FM *M*0
 13 FO PAX 125-3369127292SVX01FEB10/00300020/125-33691272921E2/S3
 14 FP O/CASH+/CASH
 15 FV BA
>
```

Запись нового билета (**TWD/L8**):

```
TKT-1253369127294        RCI-                    1A  LOC-28CFKC
 OD-MOWMOW  SI-      FCMI-0   POI-SVX  DOI-24FEB10  IOI-00300020
   1.ULIYANOVA/OLGA MRS        ADT            ST
 1 OLHR BA 872  L 05MAR 0840 OK LNCEUR3       O   27FEB24FEB 1PC
    DME
FARE   R EUR       404.00
TOTALTAX RUB         2905
TAXES    PD
TOTAL                2905A
/FC MOW BA LON299.38BA MOW299.38NUC598.76END ROE0.674722
FE NONREF/-NCEUR
FO 125-3369127292SVX01FEB10/00300020/1253369127292
FP O/CASH+/CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
>
```

В отчете TJQ создана запись об оформлении нового билета (**TJQ**):

```
AGY NO - 00300020              QUERY REPORT 24FEB              CURRENCY RUB
OFFICE - SVX1A0980             SELECTION:
AGENT  - 1978AB                                                 24 FEB 2010
-------------------------------------------------------------------------------
SEQ NO A/L DOC NUMBER TOTAL DOC    TAX  FEE   COMM FP PAX NAME AS RLOC   TRNC
-------------------------------------------------------------------------------
000541 125 3369127294      2905   2905    0      0 CA ULIYANOV AB 28CFKC TKTT
>
```

Обмен – закончен.

Пример обмена с изменением маршрута

Пассажир обращается с просьбой изменить перелет из Амстердама в Лион на перелет через Париж в следующем бронировании:

```
--- TST RLR ---
RP/MOW1A0980/MOW1A0980            AB/SU  16OCT09/1816Z   2CM2J7
  1.KOROLEV/ALEXANDER MR
  2  AF3481 Q 15MAY 6 AMSLYS HK1  0940 1120  15MAY  E  AF/274MGL
  3  AF3482 Q 22MAY 6 LYSAMS HK1  1205 1350  22MAY  E  AF/274MGL
  4 AP MOW +7(495)797-9097 - AMADEUS RUSSIA HELP DESK - A
  5 TK OK16OCT/MOW1A0980//ETAF
  6 FA PAX 057-4989518154/ETAF/RUB16408/16OCT09/MOW1A0980/92210016/S2-3
  7 FB PAX 1600000014 TTP/ET/RT OK ETICKET/S2-3
  8 FE PAX NONENDO/NONREF/S2-3
  9 FM *M*0
 10 FP CASH
 11 FV PAX AF/S2-3
>
```

Выполняем шаги, описанные на странице 10.

Прежде всего, проверим правила ранее примененного тарифа – для этого вызовем запись переоформляемого билета (**TWD/L6**):

```
TKT-0574989518154        RCI-                      1A  LOC-2CM2J7
 OD-AMSAMS  SI-      FCMI-0   POI-MOW  DOI-16OCT09  IOI-92210016
   1.KOROLEV/ALEXANDERMR       ADT            ST
 1 OAMS AF 3481 Q 15MAY 0940 OK QSTAPNL       O   15MAY15MAY 20K
 2 OLYS AF 3482 Q 22MAY 1205 OK QSTAPNL       O   22MAY22MAY 20K
    AMS
FARE   F EUR       262.00
EQUIV    RUB        11530
TOTALTAX RUB         4878
TOTAL    RUB        16408
/FC AMS AF LYS189.04AF AMS189.04NUC378.08END ROE0.692944
FE NONENDO/NONREF
FP CASH
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
>
```

Итак, билет был оформлен **16OCT09** по тарифу **QSTAPNL**, начало перелета **15MAY10** (будущая дата), статусы всех купонов «**O**» (билет полностью не использован).

Пользуясь этой информацией, вызываем правила тарифа, раздел PE (см. стр. 11):

FQDAMSLYS/AAF/CQ/**D15MAY/R,16OCT09**

FQN2*PE

```
FQN2*PE
**  RULES DISPLAY  **                    TAX MAY APPLY
15MAY10**15MAY10/AF AMSLYS/NSP;EH/TPM   456/MPM   547
LN FARE BASIS    OW   EUR  RT   B PEN  DATES/DAYS   AP MIN MAX R
02 QSTAPNL                  262 Q NRF    -     -   +  +  +  6M R
FCL: QSTAPNL   TRF:  21 RULE: FRST BK:  Q
PTC: ADT-ADULT              FTC: XPB-SUPER/SPCL INST PURCHASE
PE.PENALTIES

  CHANGES

    BEFORE DEPARTURE
      CHARGE EUR 50.00.
         NOTE -
          A CHANGE IS A ROUTING / DATE / FLIGHT MODIFICATION
...
    CHANGES NOT PERMITTED IN CASE OF NO-SHOW.
```

Как видно, правила позволяют производить обмен полностью неиспользованного билета со штрафом **50 EUR** до начала выполнения рейсов. При этом допускается изменение маршрута.

Примечание: *рекомендуется также проверить наличие авиакомпании в списке поддерживающих ATC и существование раздела VC в правилах примененного тарифа (см. стр. 3)*

Удаляем старую маску TST (рекомендуется):

TTE/T1

Удалим ненужный сегмент (2) и забронируем перелет AMS-PAR-LYS:

```
--- TST RLR ---
RP/MOW1A0980/MOW1A0980            AB/SU  16OCT09/1816Z   2CM2J7
  1.KOROLEV/ALEXANDER MR
  2  AF1341 Q 15MAY 6 AMSCDG DK1  1105 1220  15MAY  E  0 321 S
     SEE RTSVC
  3  AF7644 Q 15MAY 6 CDGLYS DK1  1305 1415  15MAY  E  0 320 M
     SEE RTSVC
  4  AF3482 Q 22MAY 6 LYSAMS HK1  1205 1350  22MAY  E  AF/274MGL
  5 AP MOW +7(495)797-9097 - AMADEUS RUSSIA HELP DESK - A
  6 TK OK16OCT/MOW1A0980//ETAF
  7 FA PAX 057-4989518154/ETAF/RUB16408/16OCT09/MOW1A0980/922100
       16/S4
  8 FB PAX 1600000014 TTP/ET/RT OK ETICKET/S4
  9 FE PAX NONENDO/NONREF/S4
 10 FM *M*0
 11 FP CASH
>
```

Приступаем к перерасчету стоимости (см. стр. 11):

FXQ/ET

```
FXQ/ET

01 KOROLEV/ALEXANDER MR
LAST TKT DTE 11FEB10 -  - SEE ADV PURCHASE
-------------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK   DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA   BG
 AMS
 PAR AF  1341 Q    15MAY       QSTAPNL         15MAY15MAY 20
 LYS AF  7644 Q    15MAY       QSTAPNL         15MAY15MAY 20
 AMS AF  3482 Q    22MAY       QSTAPNL         22MAY22MAY 20
                     ORIGIN TRVL CURRENCY   REISSUE CURRENCY
 OLD BASE FARE       EUR       262.00
 NEW BASE FARE       EUR       262.00
 FARE BALANCE                              RUB            0
                         PAYMENT CURRENCY
 OLD TAX             RUB         4878
 NEW TAX             RUB         5756
 TAX BALANCE                               RUB          878
 TICKET DIFFERENCE                         RUB          878
 PENALTY                                   RUB         2200
 GRAND TOTAL                               RUB         3078
 TOTAL ADD COLL                            RUB         3078
 RESIDUAL VALUE      RUB            0
>
```

Как видно из ответа системы, необходимо сделать обмен, стоимость билета при этом увеличилась на **878RUB** (доплата по таксам), кроме этого, пассажиру нужно оплатить штраф (**2200RUB**).

Проверяем изменения в PNR (см. стр. 17).

Системой подготовлена маска TST для оформления нового билета (**TQT**), добавляемые таксы отмечены индикатором **X**:

```
TST00002     MOW1A0980 AB/16OCT I 0 LD 11FEB10 OD AMSAMS SI
T-
FXQ/ET
   1.KOROLEV/ALEXANDER MR
 1   AMS AF 1341 Q 15MAY 1105  OK QSTAPNL         15MAY15MAY 20K
 2 X CDG AF 7644 Q 15MAY 1305  OK QSTAPNL         15MAY15MAY 20K
 3 O LYS AF 3482 Q 22MAY 1205  OK QSTAPNL         22MAY22MAY 20K
     AMS
FARE  R EUR     262.00
EQUIV   RUBRUB
TX001 X RUB      248QWLO TX002 X RUB      457FRTI TX003 X RUB      173FRSE
TX004 O RUB     2640YQAC TX005 O RUB      639RNDP TX006 O RUB       88VVMU
TX007 O RUB      570CJSO TX008 O RUB      366QXAP TX009 O RUB       44IZEB
TX010 O RUB      173FRSE TX011 O RUB      358FRTI
TOTAL   RUB        878    BSR 44.00
GRAND TOTAL RUB        878
AMS AF X/PAR AF LYS189.04AF AMS189.04NUC378.08END ROE0.692944

 10.FE NONENDO/NONREF
 11.FM *M*0
 12.FO 057-4989518154MOW16OCT09/92210016/057-49895181545E1
 13.FP CASH
>
```

В бронировании появились новые элементы:

```
--- TST RLR ---
RP/MOW1A0980/MOW1A0980            AB/SU  16OCT09/1816Z   2CM2J7
  1.KOROLEV/ALEXANDER MR
  2  AF1341 Q 15MAY 6 AMSCDG DK1  1105 1220  15MAY  E  0 321 S
     SEE RTSVC
  3  AF7644 Q 15MAY 6 CDGLYS DK1  1305 1415  15MAY  E  0 320 M
     SEE RTSVC
  4  AF3482 Q 22MAY 6 LYSAMS HK1  1205 1350  22MAY  E  AF/274MGL
  5 MCO AF MOW 16OCT/RUB 2200/*Rebooking Fee  International
  6 AP MOW +7(495)797-9097 - AMADEUS RUSSIA HELP DESK - A
  7 TK OK16OCT/MOW1A0980//ETAF
  8 FA PAX 057-4989518154/ETAF/RUB16408/16OCT09/MOW1A0980/92210016/S4
  9 FB PAX 1600000014 TTP/ET/RT OK ETICKET/S4
 10 FE PAX NONENDO/NONREF/S2-4
 11 FM *M*0
 12 FO PAX 057-4989518154MOW16OCT09/92210016/057-49895181545E1/S2-4
 13 FP CASH
>
```

Создан элемент **FO** для оформления нового билета в обмен (см. стр. 18)

Кроме того, создан элемент **MCO** и подготовлена маска **TSM** для оформления штрафа за обмен (см. стр. 19):

```
TSM00001  TYPE M     MOW1A0980 AB/16OCT                CARR AF
  1.KOROLEV/ALEXANDER
PRESENT TO: AIR FRANCE
        AT: MOSCOW
TYPE OF SERVICE: Q   *Rebooking Fee  International
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH:

FARE     F RUB         2200
EXCH VAL  RUB          2200
TOTAL     RUB          2200

>
```

Теперь наша задача – ввести дополнительные данные (см. стр. 21).

Вводим форму оплаты (см. стр. 24): так как в бронировании уже присутствует элемент **FP** – изменяем его с помощью команды (предполагаем, что доплата по таксам будет внесена также наличными):

13/O/CASH+/CASH

Проверяем валидирующего перевозчика (см. стр. 24): при удалении маски TST элемент FV – был также удален, поэтому нам необходимо ввести его заново:

FV AF

В элементе **FM** была указана комиссия в процентах (равна 0%), поэтому менять ее не нужно (см. стр. 25).

Бронирование примет вид:

```
--- TST RLR ---
RP/MOW1A0980/MOW1A0980            AB/SU  16OCT09/1816Z   2CM2J7
  1.KOROLEV/ALEXANDER MR
  2  AF1341 Q 15MAY 6 AMSCDG DK1  1105 1220  15MAY  E  0 321 S
     SEE RTSVC
  3  AF7644 Q 15MAY 6 CDGLYS DK1  1305 1415  15MAY  E  0 320 M
     SEE RTSVC
  4  AF3482 Q 22MAY 6 LYSAMS HK1  1205 1350  22MAY  E  AF/274MGL
  5 MCO AF MOW 16OCT/RUB 2200/*Rebooking Fee  International
  6 AP MOW +7(495)797-9097 - AMADEUS RUSSIA HELP DESK - A
  7 TK OK16OCT/MOW1A0980//ETAF
  8 FA PAX 057-4989518154/ETAF/RUB16408/16OCT09/MOW1A0980/92210016/S4
  9 FB PAX 1600000014 TTP/ET/RT OK ETICKET/S4
 10 FE PAX NONENDO/NONREF/S2-4
 11 FM *M*0
 12 FO PAX 057-4989518154MOW16OCT09/92210016/057-49895181545E1/S2-4
 13 FP O/CASH+/CASH
 14 FV AF
>
```

Подготавливаем элементы MCO и маску TSM (см. стр. 25):

1. Вносим форму оплаты штрафа (предполагаем, что наличными):

5 / FP CASH

2. Вводим индикатор «Тип путешествия» в маску TSM (в нашем примере – международный перелет):

TMI /L5 /YI

В результате маска TSM примет вид:

```
TSM00001  TYPE M     MOW1A0980 AB/16OCT    INT I       CARR AF
  1.KOROLEV/ALEXANDER
PRESENT TO: AIR FRANCE
        AT: MOSCOW
TYPE OF SERVICE: Q   *Rebooking Fee  International
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH:

FARE    F RUB         2200
EXCH VAL  RUB         2200
TOTAL     RUB         2200

  1.FP CASH

>
```

Важно!!! Следует обязательно проверить (на сайте или в представительстве авиакомпании), поддерживает ли валидирующий перевозчик используемый код цели оформления RFIC (в нашем примере – код «Q») и vMCO в целом.

Вид бронирования:

```
--- TST RLR ---
RP/MOW1A0980/MOW1A0980            AB/SU  16OCT09/1816Z   2CM2J7
  1.KOROLEV/ALEXANDER MR
  2  AF1341 Q 15MAY 6 AMSCDG DK1  1105 1220  15MAY  E  0 321 S
     SEE RTSVC
  3  AF7644 Q 15MAY 6 CDGLYS DK1  1305 1415  15MAY  E  0 320 M
     SEE RTSVC
  4  AF3482 Q 22MAY 6 LYSAMS HK1  1205 1350  22MAY  E  AF/274MGL
  5 MCO AF MOW 16OCT/RUB 2200/*Rebooking Fee  International
     1 FP CASH
  6 AP MOW +7(495)797-9097 - AMADEUS RUSSIA HELP DESK - A
  7 TK OK16OCT/MOW1A0980//ETAF
  8 FA PAX 057-4989518154/ETAF/RUB16408/16OCT09/MOW1A0980/92210016/S4
  9 FB PAX 1600000014 TTP/ET/RT OK ETICKET/S4
 10 FE PAX NONENDO/NONREF/S2-4
 11 FM *M*0
 12 FO PAX 057-4989518154MOW16OCT09/92210016/057-49895181545E1/S2-4
 13 FP O/CASH+/CASH
 14 FV AF
>
```

Итак, все дополнительные данные – введены, теперь можно приступать к оформлению нового билета и vMCO (см. стр. 29).

Можно оформить билет, а затем vMCO – по отдельности (см. стр. 30) или одновременно (см. стр. 32)

Вызываем запись старого билета:

TWD/L8

Вводим команду одновременного оформления:

TTP/ET/TTM/P1/ITR

Ответ системы:

```
>TTP/ET/TTM/P1/ITR
OK ETICKET
>
```

PNR примет вид:

```
--- TST RLR ---
RP/MOW1A0980/MOW1A0980            AB/SU  16OCT09/2004Z   2CM2J7
  1.KOROLEV/ALEXANDER MR
  2  AF1341 Q 15MAY 6 AMSCDG HK1  1105 1220  15MAY  E  AF/274MGL
  3  AF7644 Q 15MAY 6 CDGLYS HK1  1305 1415  15MAY  E  AF/274MGL
  4  AF3482 Q 22MAY 6 LYSAMS HK1  1205 1350  22MAY  E  AF/274MGL
  5 MCO AF MOW 16OCT/RUB 2200/*Rebooking Fee  International
     1 FA 057-9070010027/VTAF/RUB2200/17OCT09/MOW1A0980/92210016
     2 FB 1700000015 TTP/ET/TTM/ITR OK ETICKET
     3 FM *C*0
     4 FP CASH
  6 AP MOW +7(495)797-9097 - AMADEUS RUSSIA HELP DESK - A
  7 TK OK16OCT/MOW1A0980//ETAF
  8 FA PAX 057-4989518155/ETAF/RUB878/17OCT09/MOW1A0980/92210016/S2-4
  9 FB PAX 1700000015 TTP/ET/TTM/ITR OK ETICKET/S2-4
 10 FE PAX NONENDO/NONREF/S2-4
 11 FM *M*0
 12 FO PAX 057-4989518154MOW16OCT09/92210016/057-49895181545E1/S2-4
 13 FP O/CASH+/CASH
 14 FV AF
>
```

Запись нового билета (**TWD/L8**):

```
TKT-0574989518155        RCI-                      1A  LOC-2CM2J7
 OD-AMSAMS  SI-      FCMI-0   POI-MOW  DOI-17OCT09  IOI-92210016
   1.KOROLEV/ALEXANDERMR       ADT            ST
 1 OAMS AF 1341 Q 15MAY 1105 OK QSTAPNL       O   15MAY15MAY 20K
 2 XCDG AF 7644 Q 15MAY 1305 OK QSTAPNL       O   15MAY15MAY 20K
 3 OLYS AF 3482 Q 22MAY 1205 OK QSTAPNL       O   22MAY22MAY 20K
    AMS
FARE   R EUR       262.00
EQUIV    RUB          RUB
TOTALTAX RUB         5756
TOTAL    RUB          878A
/FC AMS AF X/PAR AF LYS189.04AF AMS189.04NUC378.08END ROE0.69294
4
FE NONENDO/NONREF
FO 057-4989518154MOW16OCT09/92210016/0574989518154
FP O/CASH+/CASH
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
>
```

В маску TSM автоматически добавлен номер оформленного билета (**TQM/L5**):

```
TSM00003  TYPE M     MOW1A0980 AB/16OCT    INT I       CARR AF
  1.KOROLEV/ALEXANDER
PRESENT TO: AIR FRANCE
        AT: MOSCOW
TYPE OF SERVICE: Q   *Rebooking Fee  International
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH: 057-4989518155

FARE    F RUB         2200
EXCH VAL  RUB         2200
TOTAL     RUB         2200

  1.FM *C*0
  2.FP CASH

>
```

В отчете **TJQ** создано две новых записи об оформлении билета и vMCO:

```
AGY NO - 92210016            QUERY REPORT 16OCT                 CURRENCY RUB
OFFICE - MOW1A0980           SELECTION:
AGENT  - ALL                                                     16 OCT 2009
-------------------------------------------------------------------------------
SEQ NO A/L DOC NUMBER TOTAL DOC    TAX  FEE   COMM FP PAX NAME AS RLOC   TRNC
-------------------------------------------------------------------------------
000027 057 9070010027      2200      0    0      0 CA KOROLEV/ AB 2CM2J7 MD50
000028 057 4989518155       878    878    0      0 CA KOROLEV/ AB 2CM2J7 TKTT
>
```

Авиакомпания не требует дополнительно вносить номер оформленного vMCO с помощью **OSI** или **SSR**.

Обмен – закончен.

Пример повторного обмена

Пассажир обращается повторно с просьбой снова изменить даты перелетов на 01JUN (туда) и 08JUN (обратно) по следующему бронированию:

```
--- TST RLR ---
RP/SVX1A0980/SVX1A0980            AA/SU  24JAN10/1143Z   5SNOU8
SVX1A0980/1978AB/24JAN10
  1.LENDER/ELENA MRS
  2  KL1396 M 22MAY 6 LEDAMS HK1  1835 1930  22MAY  E  KL/NRFD5U
  3  KL1395 M 29MAY 6 AMSLED HK1  1240 1730  29MAY  E  KL/NRFD5U
  4 MCO KL MOW 24JAN/RUB 2150/*Rebooking Fee  International
     1 FA 074-9070010323/VTKL/RUB2150/24JAN10/MOW1A0980/00960573
     2 FB 2400000005 TTP/ET/TTM/RT OK ETICKET
     3 FM *C*0
     4 FP CASH
  5 AP SVX +7(343) 350 75 47 - AMADEUS RUSSIA SVX (HELPDESK) - A
  6 TK OK24JAN/MOW1A0980//ETKL
  7 FA PAX 074-4989518155/ETKL/RUB0/24JAN10/MOW1A0980/00960573/S2-3
  8 FHE PAX 074-3828765251
  9 FB PAX 2400000005 TTP/ET/TTM/RT OK ETICKET/S2-3
 10 FE PAX NONENDO/REFUNDABLE BEF DEP/S2-3
 11 FM *M*0
 12 FO PAX 074-3828765251SVX24JAN10/92210016/074-38287652511E1/S2-3
 13 FP O/CASH
 14 FV KL
>
```

Как видно, пассажир уже делал ранее обмен по этому бронированию (есть элемент FO, на vMCO оформлен штраф за перебронирование), т.е. нам предстоит сделать повторный обмен. Выполняем шаги, описанные на странице 10.

Прежде всего, проверим правила ранее примененного тарифа – для этого вызовем запись переоформляемого билета (**TWD/L7**):

```
TKT-0744989518155        RCI-                      1A  LOC-5SNOU8
 OD-LEDLED  SI-      FCMI-0   POI-MOW  DOI-24JAN10  IOI-00960573
   1.LENDER/ELENAMRS           ADT            ST
 1 OLED KL 1396 M 22MAY 1835 OK MWEEKRU       O   22MAY22MAY 20K
 2 OAMS KL 1395 M 29MAY 1240 OK MWEEKRU       O   29MAY29MAY 20K
    LED
FARE   R EUR       507.00
EQUIV    RUB          RUB       BSR        43.00
TOTALTAX             0.00
TAXES    PD
TOTAL    RUB        NOADC
/FC LED KL AMS375.71KL LED375.71NUC751.42END ROE0.674722
FE NONENDO/REFUNDABLE BEF DEP
FO 074-3828765251SVX24JAN10/92210016/0743828765251
FP O/CASH
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
>
```

Итак, билет был оформлен **24JAN10** по тарифу **MWEEKRU**, начало перелета **22MAY10** (будущая дата), статусы всех купонов «**O**» (билет полностью не использован).

Пользуясь этой информацией, вызываем правила тарифа, раздел PE (см. стр. 11):

FQDLEDAMS/AKL/CM/**D22MAY/R,24JAN10**

FQN1*PE

```
FQN1*PE
**  RULES DISPLAY  **                    TAX MAY APPLY
                                         SURCHG MAY APPLY-CK RULE
22MAY10**22MAY10/KL LEDAMS/NSP;EH/TPM  1103/MPM  1323
LN FARE BASIS    OW   EUR  RT   B PEN  DATES/DAYS   AP MIN MAX R
01 MWEEKRU                  507 M NRF E28MAR   -      + -   6M R
FCL: MWEEKRU   TRF:  21 RULE: RUTM BK:  M
PTC: ADT-ADULT              FTC: XPX-INSTANT PURCHASE EXCURSION
PE.PENALTIES
FOR ROUND TRIP INSTANT PURCHASE FARES

  CHANGES

    BEFORE DEPARTURE
      CHARGE EUR 50.00.
...
    CHANGES NOT PERMITTED IN CASE OF NO-SHOW.
```

Как видно, правила позволяют производить обмен полностью неиспользованного билета со штрафом **50 EUR** до начала выполнения рейсов.

Примечание: *рекомендуется также проверить наличие авиакомпании в списке поддерживающих ATC и существование раздела VC в правилах примененного тарифа (см. стр. 3)*

Предположим, что на новые даты мест в том же классе (M) уже не осталось, перебронируем сегменты в класс B (**SBB01JUN2/B08JUN3**):

```
TICKET REVALIDATION/REISSUE IS RECOMMENDED
--- TST RLR ---
RP/SVX1A0980/SVX1A0980            AA/SU  24JAN10/1143Z   5SNOU8
SVX1A0980/1978AB/24JAN10
  1.LENDER/ELENA MRS
  2  KL1396 B 01JUN 2 LEDAMS DK1  1835 1930  01JUN  E  0 73H M
     DEPARTS TERMINAL 2
     WARNING - CHECK TIMES
  3  KL1395 B 08JUN 2 AMSLED DK1  1240 1730  08JUN  E  0 73H M
     ARRIVES TERMINAL 2
     WARNING - CHECK TIMES
  4 AP SVX +7(343) 350 75 47 - AMADEUS RUSSIA SVX (HELPDESK) - A
  5 TK OK24JAN/MOW1A0980//ETKL
  6 FHE PAX 074-3828765251
  7 FHE PAX 074-4989518155
  8 FM *M*0
  9 FP O/CASH
 10 FV KL
>
```

Примечание: *при перебронировании **всех** сегментов исчез старый элемент **FO** и элемент **MCO**, элемент **FA** был также удален, вместо него добавлен еще один элемент **FHE** с номером старого билета.*

Приступаем к перерасчету стоимости (см. стр. 11):

FXQ/ET/T7

Примечание: *Так в бронировании два элемента **FHE** (номера предыдущих билетов), в команде перерасчета необходимо указывать нужный с помощью опции **/T** (см. стр. 14)*

```
FXQ/ET/T7

01 LENDER/ELENA MRS
SFM - TRANSACTION FEE USAGE RESTRICTED
------------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK   DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA   BG
 LED
 AMS KL  1396 B    01JUN       BWEEKRU         01JUN01JUN 20
 LED KL  1395 B    08JUN       BWEEKRU         08JUN08JUN 20
                     ORIGIN TRVL CURRENCY   REISSUE CURRENCY
 OLD BASE FARE       EUR       507.00
 NEW BASE FARE       EUR       661.00
 FARE BALANCE                                RUB         6625
                         PAYMENT CURRENCY
 OLD TAX             RUB         4671
 NEW TAX             RUB         4671
 TAX BALANCE                                 RUB            0
 TICKET DIFFERENCE                           RUB         6625
 PENALTY                                     RUB         2150
 GRAND TOTAL                                 RUB         8775
 TOTAL ADD COLL                              RUB         8775
 RESIDUAL VALUE      RUB            0
>
```

Как видно из ответа системы, необходимо сделать обмен, тариф при этом увеличился на **6625RUB**, кроме того, пассажиру необходимо доплатить сумму штрафа (**2640RUB**).

Проверяем изменения в PNR (см. стр. 17).

Системой подготовлена маска TST для оформления нового билета (**TQT**):

```
TST00003     MOW1A0980 AA/24JAN I 0 LD 28FEB10 OD LEDLED SI
T-
FXQ/ET/T7
   1.LENDER/ELENA MRS
 1   LED KL 1396 B 01JUN 1835  OK BWEEKRU         01JUN01JUN 20K
 2 O AMS KL 1395 B 08JUN 1240  OK BWEEKRU         08JUN08JUN 20K
     LED
FARE  R EUR     661.00
EQUIV   RUBRUB
TX001 O RUB     2580YRVA TX002 O RUB      676RIDP TX003 O RUB      147UHSE
TX004 O RUB      625RNDP TX005 O RUB       86VVMU TX006 O RUB      557CJSO
TOTAL   RUB       6625    BSR 43.00
GRAND TOTAL RUB       6625
LED KL AMS489.83KL LED489.83NUC979.66END ROE0.674722

  9.FE NONENDO/REFUNDABLE BEF DEP
 10.FM *M*0
 11.FO 074-3828765251SVX24JAN10/92210016/074-49895181556E1
 12.FP O/CASH
 13.FV KL
>
```

В бронировании появились новые элементы:

```
TICKET REVALIDATION/REISSUE IS RECOMMENDED
--- TST RLR ---
RP/SVX1A0980/SVX1A0980            AA/SU  24JAN10/1143Z   5SNOU8
SVX1A0980/1978AB/24JAN10
  1.LENDER/ELENA MRS
  2  KL1396 B 01JUN 2 LEDAMS DK1  1835 1930  01JUN  E  0 73H M
     DEPARTS TERMINAL 2
     WARNING - CHECK TIMES
  3  KL1395 B 08JUN 2 AMSLED DK1  1240 1730  08JUN  E  0 73H M
     ARRIVES TERMINAL 2
     WARNING - CHECK TIMES
  4 MCO AF MOW 24JAN/RUB 2150/*Rebooking Fee  International
  5 AP SVX +7(343) 350 75 47 - AMADEUS RUSSIA SVX (HELPDESK) - A
  6 TK OK24JAN/MOW1A0980//ETKL
  7 FHE PAX 074-3828765251
  8 FHE PAX 074-4989518155
  9 FE PAX NONENDO/REFUNDABLE BEF DEP/S2-3
 10 FM *M*0
 11 FO PAX 074-3828765251SVX24JAN10/92210016/074-49895181556E1/S2-3
 12 FP O/CASH
 13 FV KL
>
```

Создан новый элемент **FO** для оформления нового билета (см. стр. 18), с указанием первоначально оформленного билета и билета, принимаемого на обмен.

Кроме того, создан элемент **MCO** и подготовлена маска **TSM** для оформления штрафа за обмен (см. стр. 19):

```
TSM00002  TYPE M     MOW1A0980 AA/24JAN                CARR KL
  1.LENDER/ELENA
PRESENT TO: KLM
        AT: MOSCOW
 TYPE OF SERVICE: Q   *Rebooking Fee  International
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH:

FARE     F RUB         2150
EXCH VAL  RUB          2150
TOTAL     RUB          2150
>
```

Теперь наша задача – ввести дополнительные данные (см. стр. 21).

Вводим форму оплаты (см. стр. 24): так как в бронировании уже присутствует элемент **FP** с указанием старой формы оплаты – изменяем его с помощью команды (предполагаем, что доплата по тарифу будет произведена наличными):

12//+/CASH

Проверяем валидирующего перевозчика (см. стр. 24): так как старый элемент **FV** не был привязан к конкретным сегментам (относился ко всем участкам), то при перебронировании он не был удален, вносить его заново – не нужно.

В элементе **FM** была указана комиссия в процентах (равна 0%), поэтому менять ее не нужно (см. стр. 25).

Бронирование примет вид:

```
TICKET REVALIDATION/REISSUE IS RECOMMENDED
--- TST RLR ---
RP/SVX1A0980/SVX1A0980            AA/SU  24JAN10/1143Z   5SNOU8
SVX1A0980/1978AB/24JAN10
  1.LENDER/ELENA MRS
  2  KL1396 B 01JUN 2 LEDAMS DK1  1835 1930  01JUN  E  0 73H M
     DEPARTS TERMINAL 2
     WARNING - CHECK TIMES
  3  KL1395 B 08JUN 2 AMSLED DK1  1240 1730  08JUN  E  0 73H M
     ARRIVES TERMINAL 2
     WARNING - CHECK TIMES
  4 MCO KL MOW 24JAN/RUB 2150/*Rebooking Fee  International
  5 AP SVX +7(343) 350 75 47 - AMADEUS RUSSIA SVX (HELPDESK) - A
  6 TK OK24JAN/MOW1A0980//ETKL
  7 FHE PAX 074-3828765251
  8 FHE PAX 074-4989518155
  9 FE PAX NONENDO/REFUNDABLE BEF DEP/S2-3
 10 FM *M*0
 11 FO PAX 074-3828765251SVX24JAN10/92210016/074-49895181556E1/S2-3
 12 FP O/CASH/+/CASH
 13 FV KL
>
```

Подготавливаем элемент MCO и маску TSM (см. стр. 25):

1. Вносим форму оплаты штрафа (предполагаем, что наличными):

4 / FP CASH

2. Вводим индикатор «Тип путешествия» в маску TSM (в нашем примере – международный перелет):

TMI /L4 /YI

Важно!!! Следует обязательно проверить (на сайте или в представительстве авиакомпании), поддерживает ли валидирующий перевозчик используемый код цели оформления RFIC (в нашем примере – код «Q») и vMCO в целом.

В результате маска TSM примет вид:

```
TSM00002  TYPE M     MOW1A0980 AA/24JAN    INT I       CARR KL
  1.LENDER/ELENA
PRESENT TO: KLM
        AT: MOSCOW
TYPE OF SERVICE: Q   *Rebooking Fee  International
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH:

FARE    F RUB         2150
EXCH VAL  RUB         2150
TOTAL     RUB         2150
  1.FP CASH
>
```

Вид бронирования:

```
TICKET REVALIDATION/REISSUE IS RECOMMENDED
--- TST RLR ---
RP/SVX1A0980/SVX1A0980            AA/SU  24JAN10/1143Z   5SNOU8
SVX1A0980/1978AB/24JAN10
  1.LENDER/ELENA MRS
  2  KL1396 B 01JUN 2 LEDAMS DK1  1835 1930  01JUN  E  0 73H M
     DEPARTS TERMINAL 2
     WARNING - CHECK TIMES
  3  KL1395 B 08JUN 2 AMSLED DK1  1240 1730  08JUN  E  0 73H M
     ARRIVES TERMINAL 2
     WARNING - CHECK TIMES
  4 MCO KL MOW 24JAN/RUB 2150/*Rebooking Fee  International
     1 FP CASH
  5 AP SVX +7(343) 350 75 47 - AMADEUS RUSSIA SVX (HELPDESK) - A
  6 TK OK24JAN/MOW1A0980//ETKL
  7 FHE PAX 074-3828765251
  8 FHE PAX 074-4989518155
  9 FE PAX NONENDO/REFUNDABLE BEF DEP/S2-3
 10 FM *M*0
 11 FO PAX 074-3828765251SVX24JAN10/92210016/074-49895181556E1/S2-3
 12 FP O/CASH/+/CASH
 13 FV KL
>
```

Итак, все дополнительные данные – введены, теперь можно приступать к оформлению нового билета и vMCO на штраф (см. стр. 29).

Можно оформить билет, а затем vMCO на штраф – по отдельности (см. стр. 30) или одновременно (см. стр. 32)

Вызываем запись старого билета:

TWD/L8

Вводим команду одновременного оформления:

TTP/ET/TTM/P1/ITR

Ответ системы:

```
>TTP/ET/TTM/P1/ITR
OK ETICKET
>
```

Вид бронирования:

```
--- TST RLR ---
RP/SVX1A0980/SVX1A0980            AA/SU  24JAN10/1218Z   5SNOU8
SVX1A0980/1978AB/24JAN10
  1.LENDER/ELENA MRS
  2  KL1396 B 01JUN 2 LEDAMS HK1  1835 1930  01JUN  E  KL/NRFD5U
  3  KL1395 B 08JUN 2 AMSLED HK1  1240 1730  08JUN  E  KL/NRFD5U
  4 MCO KL MOW 24JAN/RUB 2150/*Rebooking Fee  International
     1 FA 074-9070010324/VTKL/RUB2150/24JAN10/MOW1A0980/00960573
     2 FB 2400000006 TTP/ET/TTM/ITR OK ETICKET
     3 FM *C*0
     4 FP CASH
  5 AP SVX +7(343) 350 75 47 - AMADEUS RUSSIA SVX (HELPDESK) - A
  6 TK OK24JAN/MOW1A0980//ETKL
  7 FA PAX 074-4989518156/ETKL/RUB6625/24JAN10/MOW1A0980/00960573/S2-3
  8 FHE PAX 074-3828765251
  9 FHE PAX 074-4989518155
 10 FB PAX 2400000006 TTP/ET/TTM/ITR OK ETICKET/S2-3
 11 FE PAX NONENDO/REFUNDABLE BEF DEP/S2-3
 12 FM *M*0
 13 FO PAX 074-3828765251SVX24JAN10/92210016/074-49895181556E1/S2-3
 14 FP O/CASH/+/CASH
 15 FV KL
>
```

Запись нового билета (**TWD/L7**):

```
TKT-0744989518156        RCI-                      1A  LOC-5SNOU8
 OD-LEDLED  SI-      FCMI-0   POI-MOW  DOI-24JAN10  IOI-00960573
   1.LENDER/ELENAMRS           ADT            ST
 1 OLED KL 1396 B 01JUN 1835 OK BWEEKRU       O   01JUN01JUN 20K
 2 OAMS KL 1395 B 08JUN 1240 OK BWEEKRU       O   08JUN08JUN 20K
    LED
FARE   R EUR       661.00
EQUIV    RUB          RUB       BSR        43.00
TOTALTAX             0.00
TAXES    PD
TOTAL    RUB         6625A
/FC LED KL AMS489.83KL LED489.83NUC979.66END ROE0.674722
FE NONENDO/REFUNDABLE BEF DEP
FO 074-3828765251SVX24JAN10/92210016/0744989518155
FP O/CASH+/CASH
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
>
```

В маску TSM был автоматически добавлен номер оформленного билета (**TQM**):

```
TSM00002  TYPE M     MOW1A0980 AA/24JAN    INT I       CARR KL
  1.LENDER/ELENA
PRESENT TO: KLM
        AT: MOSCOW
TYPE OF SERVICE: Q   *Rebooking Fee  International
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH: 074-4989518156

FARE    F RUB         2150
EXCH VAL  RUB         2150
TOTAL     RUB         2150

  1.FM *C*0
  2.FP CASH
>
```

В отчете TJQ создано две новых записи об оформлении билета и vMCO (**TJQ**):

```
AGY NO - 00960573              QUERY REPORT 24JAN                CURRENCY RUB
OFFICE - MOW1A0980             SELECTION:
AGENT  - 0001AA                                                   24 JAN 2010
-----------------------------------------------------------------------------
SEQ NO A/L DOC NUMBER TOTAL DOC    TAX  FEE   COMM FP PAX NAME AS RLOC   TRNC
-----------------------------------------------------------------------------
000055 074 9070010324      2150      0    0      0 CA LENDER/E AA 5SNOU8 MD50
000056 074 4989518156      6625      0    0      0 CA LENDER/E AA 5SNOU8 TKTT
>
```

Авиакомпания не требует дополнительно вносить номер оформленного vMCO с помощью **OSI** или **SSR**.

Обмен – закончен.

Пример обмена для нескольких пассажиров

После оформления билетов по следующему бронированию, пассажиры обращаются с просьбой изменить дату начала перелета на день позже (**16MAY**):

```
--- TST RLR ---
RP/MOW1A0980/MOW1A0980            AA/SU  24JAN10/1313Z   5SNQLY
MOW1A0980/0001AA/24JAN10
  1.ALFONSO/MAXIM MR(INFKRAVETS/EVELINA/01JAN09)
  2.GOUSEV/VLADIMIR MR(INFERMOLAEVA/JULIA/01MAR09)
  3.MOROZOV/EUGENE MR   4.RAZDIAKONOV/NIKOLAY MR
  5  IB3809 N 15MAY 6 DMEMAD HK4  0725 1035  15MAY  E  IB/H250J
  6  IB3810 N 25MAY 2 MADDME HK4  1030 1720  25MAY  E  IB/H250J
  7 AP MOW +7(495)797-9097 - AMADEUS RUSSIA HELP DESK - A
  8 TK OK24JAN/MOW1A0980//ETIB
  9 TK INF OK24JAN/MOW1A0980//ETIB/S5-6/P1-2
 10 TK PAX OK24JAN/MOW1A0980//ETIB/S5-6/P3
 11 SSR INFT IB HK1 KRAVETS/EVELINA 01JAN09/S5/P1
 12 SSR INFT IB HK1 ERMOLAEVA/JULIA 01MAR09/S5/P2
 13 SSR INFT IB HK1 KRAVETS/EVELINA 01JAN09/S6/P1
 14 SSR INFT IB HK1 ERMOLAEVA/JULIA 01MAR09/S6/P2
 15 FA INF 075-4989518187/ETIB/RUB1625/24JAN10/MOW1A0980/00960573/S5-6/P1
 16 FA INF 075-4989518188/ETIB/RUB1625/24JAN10/MOW1A0980/00960573/S5-6/P2
 17 FA PAX 075-4989518189/ETIB/RUB15563/24JAN10/MOW1A0980/00960573/S5-6/P3
 18 FA PAX 075-4989518190/ETIB/RUB15563/24JAN10/MOW1A0980/00960573/S5-6/P1
 19 FA PAX 075-4989518191/ETIB/RUB15563/24JAN10/MOW1A0980/00960573/S5-6/P2
 20 FA PAX 075-4989518192/ETIB/RUB15563/24JAN10/MOW1A0980/00960573/S5-6/P4
 21 FB INF 2400000031 TTP/ET/RT OK ETICKET/S5-6/P1-2
 22 FB PAX 2400000032 TTP/ET/RT OK ETICKET/S5-6/P3
 23 FB PAX 2400000033 TTP/ET/RT OK ETICKET/S5-6/P1-2,4
 24 FE INF 21 NOEND/CHG RST/REF NOPER/S5-6/P1-2
 25 FE PAX 21 NOEND/CHG RST/REF NOPER/S5-6/P3
 26 FE PAX 21 NOEND/CHG RST/REF NOPER/S5-6/P1-2,4
 27 FM *M*0
 28 FP CASH
 29 FV INF IB/S5-6/P1-2
 30 FV PAX IB/S5-6/P1-4
>
```

Выполняем шаги, описанные на странице 10.

Прежде всего, проверим правила ранее примененных тарифов – для этого последовательно вызываем запись переоформляемого билета для каждого пассажира (**TWD/Lxx**):

```
TKT-0754989518190        RCI-                      1A  LOC-5SNQLY
 OD-MOWMOW  SI-      FCMI-0   POI-MOW  DOI-24JAN10  IOI-00960573
   1.ALFONSO/MAXIM MR          ADT            ST
 1 ODME IB 3809 N 15MAY 0725 OK NSXESRU       O              23K
 2 OMAD IB 3810 N 25MAY 1030 OK NSXESRU       O   16MAY      23K
    DME
FARE   F EUR       276.00
EQUIV    RUB        11870       BSR        43.00
TAX      RUB         2580YQ
TAX      RUB          504RI
TAX      RUB          609XT
TOTAL    RUB        15563
/FC MOW IB MAD204.52IB MOW204.52NUC409.04END ROE0.674722XT189UH341JD79QV
FE 21 NOEND/CHG RST/REF NOPER
FP CASH
>
```

Все билеты были оформлены **24JAN10** по тарифу **NSXESRU**, начало перелета **15MAY10** (будущая дата), статусы всех купонов «**O**» (билеты полностью не использованы).

Пользуясь этой информацией, вызываем правила тарифа, раздел PE (см. стр. 11):

FQDMOWMAD/AIB/CN/**D15MAY/R,24JAN10**

FQN1*PE

```
FQN1*PE
**  RULES DISPLAY  **                    TAX MAY APPLY
                                         SURCHG MAY APPLY-CK RULE
15MAY10**15MAY10/IB MOWMAD/NSP;EH/TPM  2131/MPM  2557
LN FARE BASIS    OW   EUR  RT   B PEN  DATES/DAYS   AP MIN MAX R
01 NSXESRU                  276 N NRF    -     -   +  +  + 12M R
FCL: NSXESRU   TRF:  21 RULE: RU03 BK:  N
PTC: ADT-ADULT              FTC: XPX-INSTANT PURCHASE EXCURSION
PE.PENALTIES
FROM/TO EUROPE FOR NSXESRU TYPE FARES

  CHANGES
    BEFORE DEPARTURE
      CHARGE EUR 50.00.
      CHILD/INFANT DISCOUNTS APPLY.

...
          CHANGES NOT PERMITTED IN CASE OF NO SHOW.
```

Как видно, правила позволяют производить обмен билета со штрафом **50 EUR** (для младенцев к штрафу применяется скидка) до выполнения рейса.

Примечание: *рекомендуется также проверить наличие авиакомпании в списке поддерживающих ATC и существование раздела VC в правилах примененного тарифа (см. стр. 3)*

Перебронируем сегмент на нужную дату (**SB16MAY5**):

```
ASSOCIATED SSR REMOVED - ALL SSR REBOOKED
--- TST RLR ---
RP/MOW1A0980/MOW1A0980            AA/SU  24JAN10/1313Z   5SNQLY
MOW1A0980/0001AA/24JAN10
  1.ALFONSO/MAXIM MR(INFKRAVETS/EVELINA/01JAN09)
  2.GOUSEV/VLADIMIR MR(INFERMOLAEVA/JULIA/01MAR09)
  3.MOROZOV/EUGENE MR   4.RAZDIAKONOV/NIKOLAY MR
  5  IB3809 N 16MAY 7 DMEMAD DK4  0725 1035  16MAY  E  0 319 B
     SEE RTSVC
  6  IB3810 N 25MAY 2 MADDME HK4  1030 1720  25MAY  E  IB/H250J
  7 AP MOW +7(495)797-9097 - AMADEUS RUSSIA HELP DESK - A
  8 TK OK24JAN/MOW1A0980//ETIB
...
 15 FA INF 075-4989518187/ETIB/RUB1625/24JAN10/MOW1A0980/00960573/S6/P1
 16 FA INF 075-4989518188/ETIB/RUB1625/24JAN10/MOW1A0980/00960573/S6/P2
 17 FA PAX 075-4989518189/ETIB/RUB15563/24JAN10/MOW1A0980/00960573/S6/P3
 18 FA PAX 075-4989518190/ETIB/RUB15563/24JAN10/MOW1A0980/00960573/S6/P1
 19 FA PAX 075-4989518191/ETIB/RUB15563/24JAN10/MOW1A0980/00960573/S6/P2
 20 FA PAX 075-4989518192/ETIB/RUB15563/24JAN10/MOW1A0980/00960573/S6/P4
...
>
```

Удаляем все старые маски TST (рекомендуется):

TTE/ALL

Приступаем к перерасчету стоимости (см. стр. 11):

FXQ/ET

```
FXQ/ET


   PASSENGER     PTC PENALTY TOT ADDCOL   RESIDUAL  GRD TOTAL
                       <RUB>      <RUB>      <RUB>      <RUB>
01 ALFONSO/MAX* ADT    2150       2150          0       2150
02 GOUSEV/VLAD* ADT    2150       2150          0       2150
04 RAZDIAK*/NI* ADT    2150       2150          0       2150
03 MOROZOV/EUG* ADT    2150       2150          0       2150
01 KRAVETS/EVE* IN      215        215          0        215
02 ERMOLAE*/JU* IN      215        215          0        215

             TOTAL  9030.00    9030.00       0.00    9030.00

)>
```

Как видно из ответа системы, необходимо сделать обмен, стоимость билета при этом – не изменилась, взрослым пассажирам необходимо оплатить штраф **2150RUB**, младенцам – **215RUB** (со скидкой). Ниже располагается информация о перерасчете для каждого пассажира.

Маски перерасчета сохраняются в бронировании и могут быть вызваны в любое время командой **TQR** (см. стр. 17):

```
T     P/S    NAME            GRAND TOTAL          SEGMENTS
1    .1      ALFONSO/MAXIM+  RUB         2150     5-6
2    .2      GOUSEV/VLADIM+  RUB         2150     5-6
3    .4      RAZDIAKONOV/N+  RUB         2150     5-6
4    .3      MOROZOV/EUGEN+  RUB         2150     5-6
5    .1 I    KRAVETS/EVELI+  RUB          215     5-6
6    .2 I    ERMOLAEVA/JUL+  RUB          215     5-6

>
```

Открыть любую маску TQR можно командой:

TQR/Txx

xx – номер маски TQR

Проверяем изменения в PNR (см. стр. 17).

Системой автоматически подготовлены маски TST для каждого нового билета:

```
T      P/S  NAME                        TOTAL          FOP              SEGMENTS
4     .1    ALFONSO/MAXIM MR         RUB           0  CASH                  5-6
5     .2    GOUSEV/VLADIMIR MR       RUB           0  CASH                  5-6
6     .4    RAZDIAKONOV/NIKOLAY MR   RUB           0  CASH                  5-6
7     .3    MOROZOV/EUGENE MR        RUB           0  CASH                  5-6
8     .1 I  KRAVETS/EVELINA(INF)     RUB           0  CASH                  5-6
9     .2 I  ERMOLAEVA/JULIA(INF)     RUB           0  CASH                  5-6
>
```

Открыть любую маску TST можно командой:

TQT/Txx

xx – номер маски TST

В бронировании появились новые элементы:

```
--- TST RLR ---
RP/MOW1A0980/MOW1A0980            AA/SU  24JAN10/1327Z   5SNQLY
MOW1A0980/0001AA/24JAN10
  1.ALFONSO/MAXIM MR(INFKRAVETS/EVELINA/01JAN09)
  2.GOUSEV/VLADIMIR MR(INFERMOLAEVA/JULIA/01MAR09)
  3.MOROZOV/EUGENE MR(CHD/01SEP00)   4.RAZDIAKONOV/NIKOLAY MR
  5  IB3809 N 16MAY 7 DMEMAD HK4  0725 1035  16MAY  E  IB/H250J
  6  IB3810 N 25MAY 2 MADDME HK4  1030 1720  25MAY  E  IB/H250J
  7 MCO 1A MOW 24JAN/RUB 2150/*Rebooking Fee  International/P1
  8 MCO 1A MOW 24JAN/RUB 2150/*Rebooking Fee  International/P2
  9 MCO 1A MOW 24JAN/RUB 2150/*Rebooking Fee  International/P4
 10 MCO 1A MOW 24JAN/RUB 2150/*Rebooking Fee  International/P3
 11 MCO 1A MOW 24JAN/RUB 215/*Rebooking Fee  International/INF/P1
 12 MCO 1A MOW 24JAN/RUB 215/*Rebooking Fee  International/INF/P2
...
 38 FO PAX 075-4989518190MOW24JAN10/00960573/075-49895181906E1/S5-6/P1
 39 FO PAX 075-4989518191MOW24JAN10/00960573/075-49895181910E1/S5-6/P2
 40 FO PAX 075-4989518192MOW24JAN10/00960573/075-49895181921E1/S5-6/P4
 41 FO PAX 075-4989518189MOW24JAN10/00960573/075-49895181895E1/S5-6/P3
 42 FO INF 075-4989518187MOW24JAN10/00960573/075-49895181873E1/S5-6/P1
 43 FO INF 075-4989518188MOW24JAN10/00960573/075-49895181884E1/S5-6/P2
 44 FP CASH
>
```

Для каждого пассажира создан отдельный элемент **FO** для оформления нового билета в обмен (см. стр. 18)

Кроме того, для оформления штрафа за обмен каждому пассажиру создан отдельный элемент **MCO** и подготовлена маска **TSM** (см. стр. 19):

```
M   P    R   NAME            TOTAL          FOP              ELEMENTS T
1  .1    Q   ALFONSO/MAXIM + RUB       2150                  7        M
2  .2    Q   GOUSEV/VLADIMI+ RUB       2150                  8        M
3  .4    Q   RAZDIAKONOV/NI+ RUB       2150                  9        M
4  .3    Q   MOROZOV/EUGENE+ RUB       2150                  10       M
5  I1    Q   KRAVETS/EVELINA RUB        215                  11       M
6  I2    Q   ERMOLAEVA/JULIA RUB        215                  12       M
>
```

Открыть любую маску TSM можно командой:

TQM/Mxx

xx – номер маски TSM

Теперь наша задача – ввести дополнительные данные (см. стр. 21).

Вводим форму оплаты (см. стр. 24): так как в бронировании уже присутствует элемент **FP** – изменяем его с помощью команды (доплаты по билету – нет, поэтому вводим данные только о форме оплаты старого билета):

44/O/CASH

Проверяем валидирующего перевозчика (см. стр. 24): при удалении масок TST элемент FV – был также удален, поэтому нам необходимо ввести его заново:

FV IB

В элементе FM была указана комиссия в процентах (равна 0%), поэтому менять ее не нужно (см. стр. 25).

Подготавливаем элементы MCO и маски TSM (см. стр. 25):

1. Вносим формы оплаты штрафа (предполагаем, что все - наличными):

FP CASH /L7-12

2. Вводим индикаторы «Тип путешествия» в маски TSM (в нашем примере – международный перелет):

TMI /L7-12 /YI

Важно!!! Следует обязательно проверить (на сайте или в представительстве авиакомпании), поддерживает ли валидирующий перевозчик используемый код цели оформления RFIC (в нашем примере – код «Q») и vMCO в целом.

В результате маски TSM примут вид:

```
TSM00001  TYPE M     MOW1A0980 AA/24JAN    INT I       CARR IB
  1.ALFONSO/MAXIM
PRESENT TO: IBERIA
        AT: MOSCOW
TYPE OF SERVICE: Q   *Rebooking Fee  International
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH:

FARE    F RUB         2150
EXCH VAL  RUB         2150
TOTAL     RUB         2150

  1.FP CASH
>
```

Итак, все дополнительные данные – введены, теперь можно приступать к оформлению новых билетов и vMCO на штраф (см. стр. 29).

Можно оформить билет, а затем vMCO на штраф – по отдельности (см. стр. 30) или одновременно (см. стр. 32)

Оформление выполняется последовательно, для каждого пассажира – отдельно:

- Вызываем запись старого билета:

TWD/L22

- Вводим команду оформления:

TTP/ET/TTM/P1/INF/ITR

Ответ системы:

```
>TTP/ET/TTM/P1/INF/ITR
OK ETICKET
>
```

Повторяем для каждого пассажира.

Вид бронирования:

```
--- TST RLR ---
RP/MOW1A0980/MOW1A0980            AA/SU  24JAN10/1343Z   5SNQLY
MOW1A0980/0001AA/24JAN10
  1.ALFONSO/MAXIM MR(INFKRAVETS/EVELINA/01JAN09)
  2.GOUSEV/VLADIMIR MR(INFERMOLAEVA/JULIA/01MAR09)
  3.MOROZOV/EUGENE MR    4.RAZDIAKONOV/NIKOLAY MR
  5  IB3809 N 16MAY 7 DMEMAD HK4  0725 1035  16MAY  E  IB/H250J
  6  IB3810 N 25MAY 2 MADDME HK4  1030 1720  25MAY  E  IB/H250J
  7 MCO IB MOW 24JAN/RUB 2150/*Rebooking Fee  International/P1
     1 FA 075-9070010327/VTIB/RUB2150/24JAN10/MOW1A0980/00960573
     2 FB 2400000036 TTP/ET/TTM/PAX/ITR/RT OK ETICKET
     3 FM *C*0
     4 FP CASH
  8 MCO IB MOW 24JAN/RUB 2150/*Rebooking Fee  International/P2
     1 FA 075-9070010330/VTIB/RUB2150/24JAN10/MOW1A0980/00960573
     2 FB 2400000039 TTP/ET/TTM/PAX/ITR/RT OK ETICKET
     3 FM *C*0
     4 FP CASH
  9 MCO IB MOW 24JAN/RUB 2150/*Rebooking Fee  International/P4
     1 FA 075-9070010326/VTIB/RUB2150/24JAN10/MOW1A0980/00960573
     2 FB 2400000035 TTP/ET/TTM/ITR/RT OK ETICKET
     3 FM *C*0
     4 FP CASH
 10 MCO IB MOW 24JAN/RUB 2150/*Rebooking Fee  International/P3
     1 FA 075-9070010328/VTIB/RUB2150/24JAN10/MOW1A0980/00960573
     2 FB 2400000037 TTP/ET/TTM/PAX/ITR/RT OK ETICKET
     3 FM *C*0
     4 FP CASH
 11 MCO IB MOW 24JAN/RUB 215/*Rebooking Fee  International/INF/P1
     1 FA 075-9070010325/VTIB/RUB215/24JAN10/MOW1A0980/00960573/INF
     2 FB 2400000034 TTP/ET/TTM/INF/ITR/RT OK ETICKET/INF
     3 FM *C*0/INF
     4 FP CASH/INF
 12 MCO IB MOW 24JAN/RUB 215/*Rebooking Fee  International/INF/P2
     1 FA 075-9070010329/VTIB/RUB215/24JAN10/MOW1A0980/00960573/INF
     2 FB 2400000038 TTP/ET/TTM/INF/ITR/RT OK ETICKET/INF
     3 FM *C*0/INF
     4 FP CASH/INF
 13 AP MOW +7(495)797-9097 - AMADEUS RUSSIA HELP DESK - A
 14 TK OK24JAN/MOW1A0980//ETIB
...
 24 FA INF 075-4989518193/ETIB/RUB0/24JAN10/MOW1A0980/00960573/S5-6/P1
 25 FA PAX 075-4989518194/ETIB/RUB0/24JAN10/MOW1A0980/00960573/S5-6/P4
 26 FA PAX 075-4989518195/ETIB/RUB0/24JAN10/MOW1A0980/00960573/S5-6/P1
 27 FA PAX 075-4989518196/ETIB/RUB0/24JAN10/MOW1A0980/00960573/S5-6/P3
 28 FA INF 075-4989518197/ETIB/RUB0/24JAN10/MOW1A0980/00960573/S5-6/P2
 29 FA PAX 075-4989518198/ETIB/RUB0/24JAN10/MOW1A0980/00960573/S5-6/P2
...
>
```

Запись нового билета (**TWD**):

```
TKT-0754989518197        RCI-                        1A  LOC-5SNQLY
 OD-MOWMOW  SI-      FCMI-0   POI-MOW  DOI-24JAN10  IOI-00960573
   1.ERMOLAEVA/JULIA           INF            ST
 1 ODME IB 3809 N 16MAY 0725 NS NSXESRU/IN    O        16MAY 23K
 2 OMAD IB 3810 N 25MAY 1030 NS NSXESRU/IN    O   23MAY16MAY 23K
    DME
FARE   R EUR        28.00
EQUIV    RUB          RUB       BSR        43.00
TOTALTAX             0.00
TAXES    PD
TOTAL              NO ADC
/FC MOW IB MAD20.45IB MOW20.45NUC40.90END ROE0.674722
FE 21 NOEND/CHG RST/REF NOPER
FO 075-4989518188MOW24JAN10/00960573/0754989518188
FP O/CASH
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
>
```

В маски TSM были автоматически добавлены номера оформленных билетов:

```
TSM00006  TYPE M     MOW1A0980 AA/24JAN    INT I       CARR IB
  2.ERMOLAEVA/JULIA(INF)
PRESENT TO: IBERIA
        AT: MOSCOW
TYPE OF SERVICE: Q   *Rebooking Fee  International
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH: 075-4989518197

FARE    F RUB          215
EXCH VAL  RUB          215
TOTAL     RUB          215

  1.FM *C*0
  2.FP CASH
>
```

В отчете TJQ созданы записи об оформлении билетов и vMCO (**TJQ**):

```
AGY NO - 00960573              QUERY REPORT 24JAN                CURRENCY RUB
OFFICE - MOW1A0980             SELECTION:
AGENT  - 0001AA                                                   24 JAN 2010
-------------------------------------------------------------------------------
SEQ NO A/L DOC NUMBER TOTAL DOC    TAX  FEE   COMM FP PAX NAME AS RLOC   TRNC
-------------------------------------------------------------------------------
000093 075 9070010325       215      0    0      0 CA KRAVETS/ AA 5SNQLY MD50
000094 075 4989518193         0      0    0      0    KRAVETS/ AA 5SNQLY TKTT
000095 075 9070010326      2150      0    0      0 CA RAZDIAKO AA 5SNQLY MD50
000096 075 4989518194         0      0    0      0    RAZDIAKO AA 5SNQLY TKTT
000097 075 9070010327      2150      0    0      0 CA ALFONSO/ AA 5SNQLY MD50
000098 075 4989518195         0      0    0      0    ALFONSO/ AA 5SNQLY TKTT
000099 075 9070010328      2150      0    0      0 CA MOROZOV/ AA 5SNQLY MD50
000100 075 4989518196         0      0    0      0    MOROZOV/ AA 5SNQLY TKTT
000101 075 9070010329       215      0    0      0 CA ERMOLAEV AA 5SNQLY MD50
000102 075 4989518197         0      0    0      0    ERMOLAEV AA 5SNQLY TKTT
000103 075 9070010330      2150      0    0      0 CA GOUSEV/V AA 5SNQLY MD50
000104 075 4989518198         0      0    0      0    GOUSEV/V AA 5SNQLY TKTT
>
```

Авиакомпания не требует дополнительно вносить номера оформленных vMCO с помощью **OSI** или **SSR**.

Обмен – закончен.

Пример невозможности обмена

Пассажир не смог воспользоваться билетом и обращается с просьбой изменить даты перелета на неделю вперед (**02FEB** и **09FEB** соответственно) по следующему бронированию (текущая дата 27JAN10):

```
--- TST RLR ---
RP/MOW1A0980/MOW1A0980            AA/SU  25JAN10/1549Z   5SRF2V
MOW1A0980/0001AA/25JAN10
  1.KROUTKO/ANASTASSIA MR
  2  BA 879 N 26JAN 2 LEDLHR         FLWN
  3  BA 878 N 02FEB 2 LHRLED HK1  0940 1600  02FEB  E  BA/AU2IGV
  4 AP MOW +7(495)797-9097 - AMADEUS RUSSIA HELP DESK - A
  5 TK OK25JAN/MOW1A0980//ETBA
  6 SK RESTRICTED
  7 RX RESTRICTED
  8 FA PAX 125-4989518202/ETBA/RUB16256/25JAN10/MOW1A0980/00960573/S2-3
  9 FB PAX 2500000043 TTP/ET OK ETICKET/S2-3
 10 FE PAX NONREF/-NCEUR/S2-3
 11 FM *M*0
 12 FP CASH
 13 FV PAX BA/S2-3
>
```

Выполняем шаги, описанные на странице 10.

Прежде всего, проверим правила ранее примененного тарифа – для этого вызовем запись переоформляемого билета (**TWD/L8**):

```
TKT-1254989518202        RCI-                      1A  LOC-5SRF2V
 OD-LEDLED  SI-      FCMI-0   POI-MOW  DOI-25JAN10  IOI-00960573
   1.KROUTKO/ANASTASSIA MR     ADT            ST
 1 OLED BA 879  N 26JAN 1700 OK NNCEUR3       O              1PC
 2 OLHR BA 878  N 02FEB 0940 OK NNCEUR3       O   29JAN      1PC
    LED
FARE   F EUR       282.00
EQUIV    RUB        12130       BSR        43.00
TOTALTAX RUB         4126
TOTAL    RUB        16256
/FC LED BA LON208.97BA LED208.97NUC417.94END ROE0.674722
FE NONREF/-NCEUR
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
>
```

Итак, билет был оформлен **25JAN10** по тарифу **NNCEUR3**, начало перелета **26JAN10** (прошедшая дата), статусы всех купонов «**O**» (билет полностью не использован).

Пользуясь этой информацией, вызываем правила тарифа, раздел PE (см. стр. 11):

FQDLEDLON/ABA/CN/**D26JAN10/R,25JAN10**

FQN1*PE

```
FQN1*PE
**  RULES DISPLAY  **                    TAX MAY APPLY
                                         SURCHG MAY APPLY-CK RULE
26JAN10**26JAN10/BA MOWLON/NSP;EH/TPM  1556/MPM  1867
LN FARE BASIS    OW   EUR  RT   B PEN  DATES/DAYS   AP MIN MAX R
01 NNCEUR3                  282 N NRF    -     -   +  + 3+  -  R
FCL: NNCEUR3   TRF:  21 RULE: 5548 BK:  N
PTC: ADT-ADULT              FTC: XES-SPECIAL EXCURSION
PE.PENALTIES
  CHANGES
    BEFORE DEPARTURE
      CHARGE EUR 70.00.
...
          IN THE EVENT OF NO-SHOW - CHANGES/UPGRADE NOT
          PERMITTED AND THERE IS NO REFUND
```

Как видно, правила не позволяют производить обмен после выполнения рейсов (NO-SHOW).

Примечание: *также рекомендуется проверить наличие авиакомпании в списке поддерживающих ATC и существование раздела VC в правилах примененного тарифа (см. стр. 3)*

Удаляем старую маску TST (рекомендуется):

TTE/T1

Тем не менее, попробуем забронировать сегменты на нужную дату (и удалить обратный сегмент):

```
--- TST RLR ---
RP/MOW1A0980/MOW1A0980            AA/SU  27JAN10/1359Z   5SRF2V
MOW1A0980/0001AA/25JAN10
  1.KROUTKO/ANASTASSIA MR
  2  BA 879 N 26JAN 2 LEDLHR         FLWN
  3  BA 879 N 02FEB 2 LEDLHR DK1  1700 1735  02FEB  E  0 321
     SEE RTSVC
  4  BA 878 N 09FEB 2 LHRLED DK1  0940 1600  09FEB  E  0 321
     SEE RTSVC
  5 AP MOW +7(495)797-9097 - AMADEUS RUSSIA HELP DESK - A
  6 TK OK25JAN/MOW1A0980//ETBA
  7 SK RESTRICTED
  8 RX RESTRICTED
  9 FA PAX 125-4989518202/ETBA/RUB16256/25JAN10/MOW1A0980/00960573/S2
 10 FB PAX 2500000043 TTP/ET OK ETICKET/S2
 11 FE PAX NONREF/-NCEUR/S2
 12 FM *M*0
 13 FP CASH
>
```

И попробуем выполнить перерасчет стоимости (см. стр. 11):

FXQ/ET/S3-4

Примечание: *Так некоторые рейсы в бронировании уже состоялись, в команде перерасчета необходимо указывать сегменты, подлежащие переоформлению с помощью опции /**S** (см. стр. 14)*

```
>FXQ/ET/S3-4
REISSUE NOT ALLOWED
>
```

Как видно из ответа системы, обмен - невозможен.

Попробуем использовать команду поиска минимально возможной стоимости (см. стр. 11):

FXO/ET/S3-4

```
>FXO/ET/S3
REISSUE NOT ALLOWED
>
```

В соответствии с проверенными ранее правилами тарифа, обмен билета после начала выполнения рейсов – невозможен.

Игнорируем все сделанные изменения в бронировании (**IR**).

Графический интерфейс

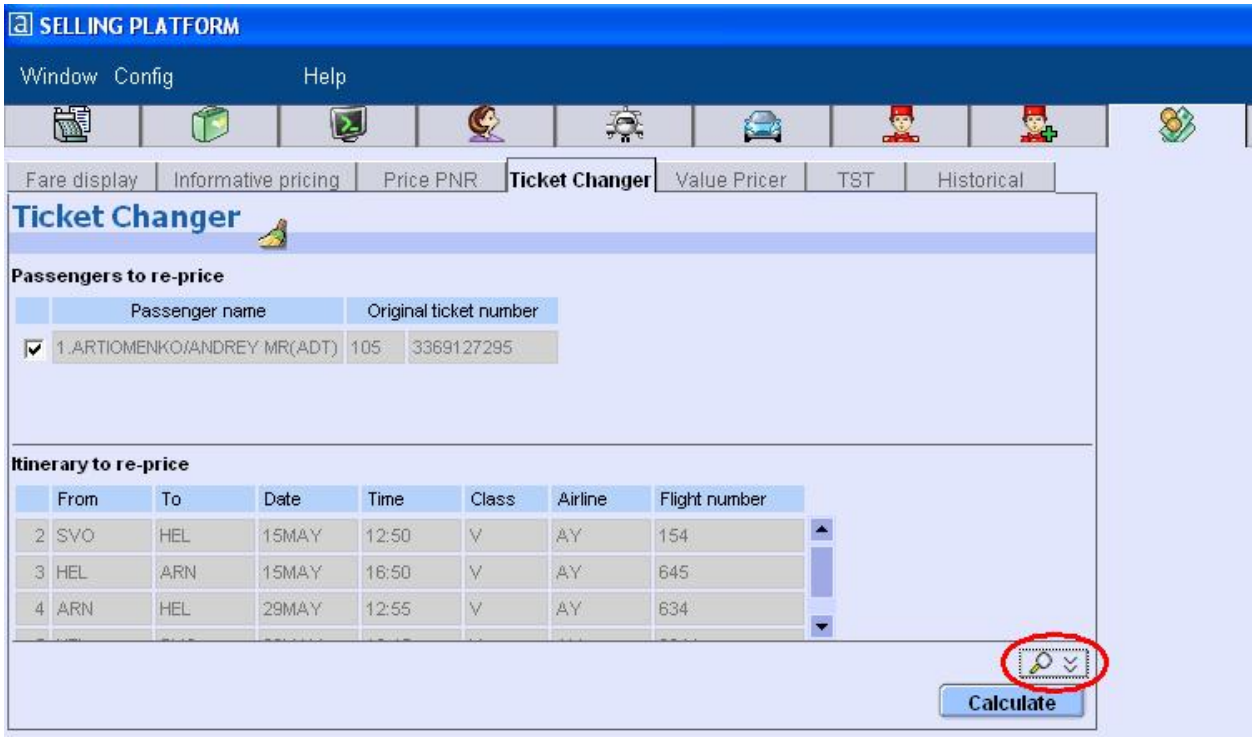
Важно!!! Использование АТС в графическом интерфейсе рекомендуется в оболочке Amadeus Selling Platform версии **4.2** или выше.

Порядок работы

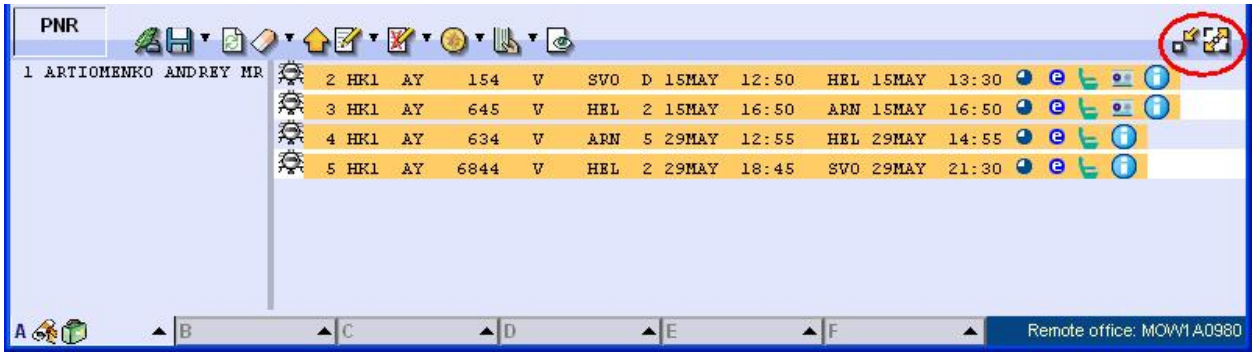
После подготовки к переоформлению (см. стр. 11), для использования АТС необходимо перейти на закладку «Тариф на перевозку»:

И выбрать подзакладку «Ticket Changer»:

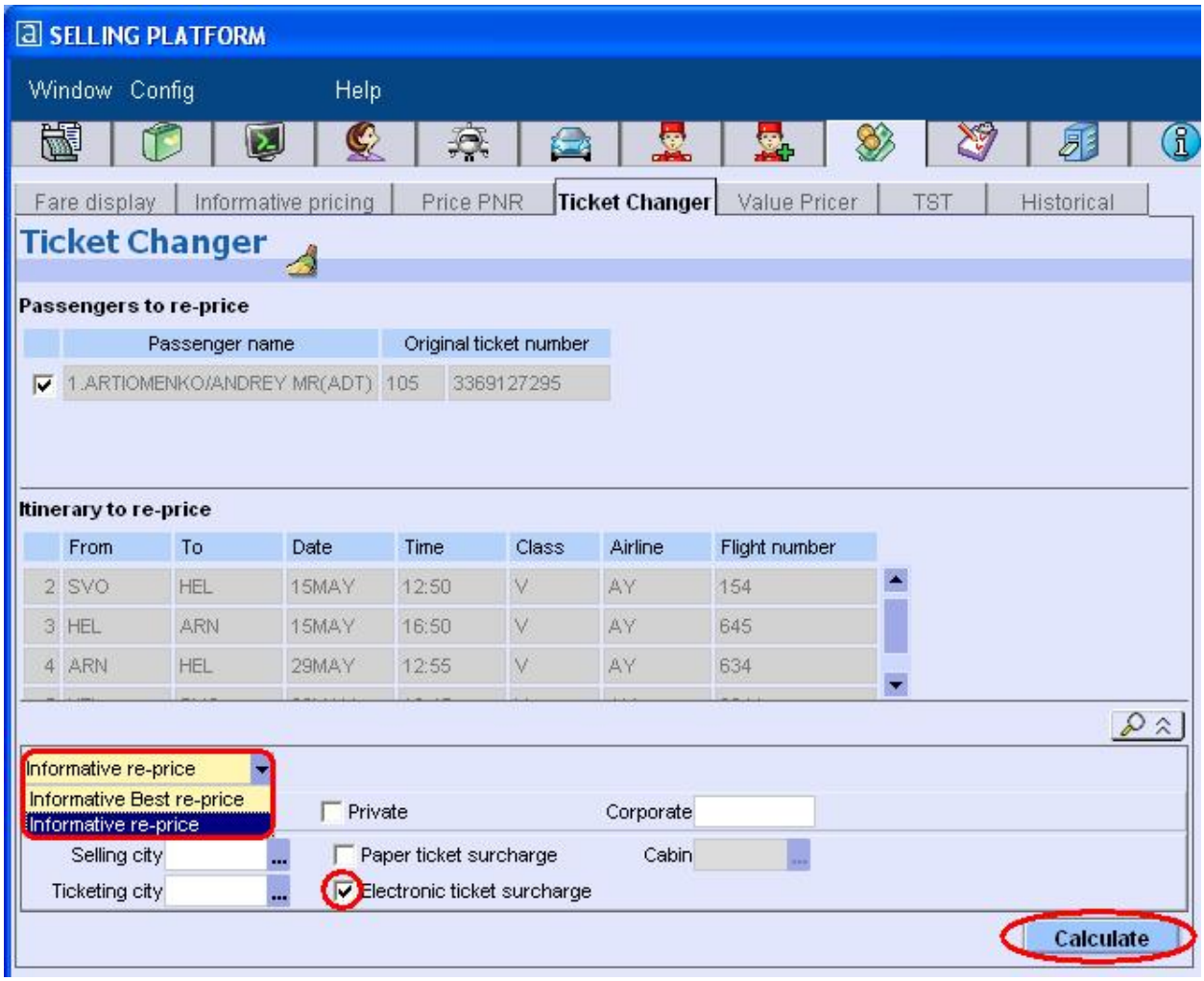
Далее, при необходимости, открываем список дополнительных опций:



Выбрать нужные сегменты для пересчета можно внизу экрана (при желании, этот список сегментов расширяется с помощью кнопок наверху справа):



Если необходимо, смените тип перерасчета (с минимизацией стоимости или нет), введите тип бланка (бумажный или электронный) для корректного расчета, класс обслуживания/салон (при минимизации):



Нажмите кнопку **«Calculate» (Вычислите)** для выполнения перерасчета. В ответ вы увидите панель перерасчета с информацией по старым и новым тарифам/таксам и суммы разницы/доплаты:

Ticket Changer

Fare - Ticket Changer - Calculation information

Passengers					Information					
ARTIOMENKO ANDREY					LAST TICKET DATE 13AUG11					
	Cities	Carrier	Flight	Class	Date	Time	Fare basis	Tkt designator	NVA	NVB	Baggage
	SVO HEL	AY	154	V	15MAY	12:50	VTOUR		20OCT	20OCT	20
X	HEL ARN	AY	645	V	15MAY	16:50	VTOUR		20OCT	20OCT	20
	ARN HEL	AY	634	V	29MAY	12:55	VTOUR		20OCT	20OCT	20
X	HEL SVO	AY	6844	V	29MAY	18:45	VTOUR		20OCT	20OCT	20

	Original travel currency		Reissue currency	
Old base fare	EUR	365.00		
New base fare	EUR	365.00		
Fare balance			RUB	0
	Payment currency			
Old tax	RUB	4150		
New tax	RUB	4182		
Tax balance	RUB	32	RUB	32
	*** REISSUE ***		*** REISSUE ***	
Ticket difference	RUB	32	RUB	32
Penalty			RUB	2050
Grand total			RUB	2082
Total additional collection			RUB	2082
Residual value	RUB	0		

Other information

SFM - TRANSACTION FEE USAGE RESTRICTED - SEE ADV PURCHASE

☑ Use same form of payment(FOP) for all documents(ticket, MCOs) for all passengers

FOP type: CASH — Additional information

CASH
Credit card
NONREF
NR

Confirm and create MCO | Cancel

Внизу можно указать форму доплаты/оплаты штрафа по всем документам (или только для оплаты штрафа).

Для оформления документов нажмите кнопку **«Confirm and create MCO» (Подтвердить и создать MCO)** или нажмите кнопку «Cancel» (Отмена).

Если предусмотрен штраф или сумма возврата, появится окно с маской TSM, в котором следует обязательно указать **«International Indicator» (Международный индикатор)**:

- **I** – международный;
- **D** – по России:

Amadeus Selling Platform - TSM -- Диалоговое окно веб-страницы

MCO - Miscellaneous charges order

MCO num: 6 Location, sign, date: MOW1A0980 AB/26FEB Type: M International indicator: Airline: AY

Domestic (D)
International (I)

Passenger: ARTIOMENKO ANDREY MR Other passengers:
Present to: FINNAIR At: MOSCOW
Issuance code: Q Description *CHANGE FEE
Accounting data:
Additional information/remarks:
Issued in connection with:
Base fare: RUB 2050 F Equivalent: Taxes:
Other charges: Equivalent other charges:
Exchange value: RUB 2050 Equivalent exchange value:
Service charge: Tax/MCO:
Total: RUB 2050 Banker's rate 1: Trans: Banker's rate 2: Net fare:
Form of payment: CASH
Commission: Tour code:
Endorsements / restrictions:
Original issue / in exchange:

Update Close

Далее нужно нажать кнопку **«Update» (Обновить)** для сохранения изменений, а затем **«Close» (Закрыть)**.

На экране снова появится панель перерасчета:

Ticket Changer

Fare - Ticket Changer - Confirmed calculation information

Passengers											Information
ARTIOMENKO ANDREY											LAST TICKET DATE 13AUG11
	Cities	Carrier	Flight	Class	Date	Time	Fare basis	Tkt designator	NVA	NVB	Baggage
	SVO HEL	AY	154	V	15MAY	12:50	VTOUR		20OCT	20OCT	20
X	HEL ARN	AY	645	V	15MAY	16:50	VTOUR		20OCT	20OCT	20
	ARN HEL	AY	634	V	29MAY	12:55	VTOUR		20OCT	20OCT	20
X	HEL SVO	AY	6844	V	29MAY	18:45	VTOUR		20OCT	20OCT	20

	Original travel currency		Reissue currency	
Old base fare	EUR	365.00		
New base fare	EUR	365.00		
Fare balance			RUB	0
	Payment currency			
Old tax	RUB	4150		
New tax	RUB	4182		
Tax balance	RUB	32	RUB	32
	*** REISSUE ***		*** REISSUE ***	
Ticket difference	RUB	32	RUB	32
Penalty			RUB	2050
Grand total			RUB	2082
Total additional collection			RUB	2082
Residual value	RUB	0		

Other information

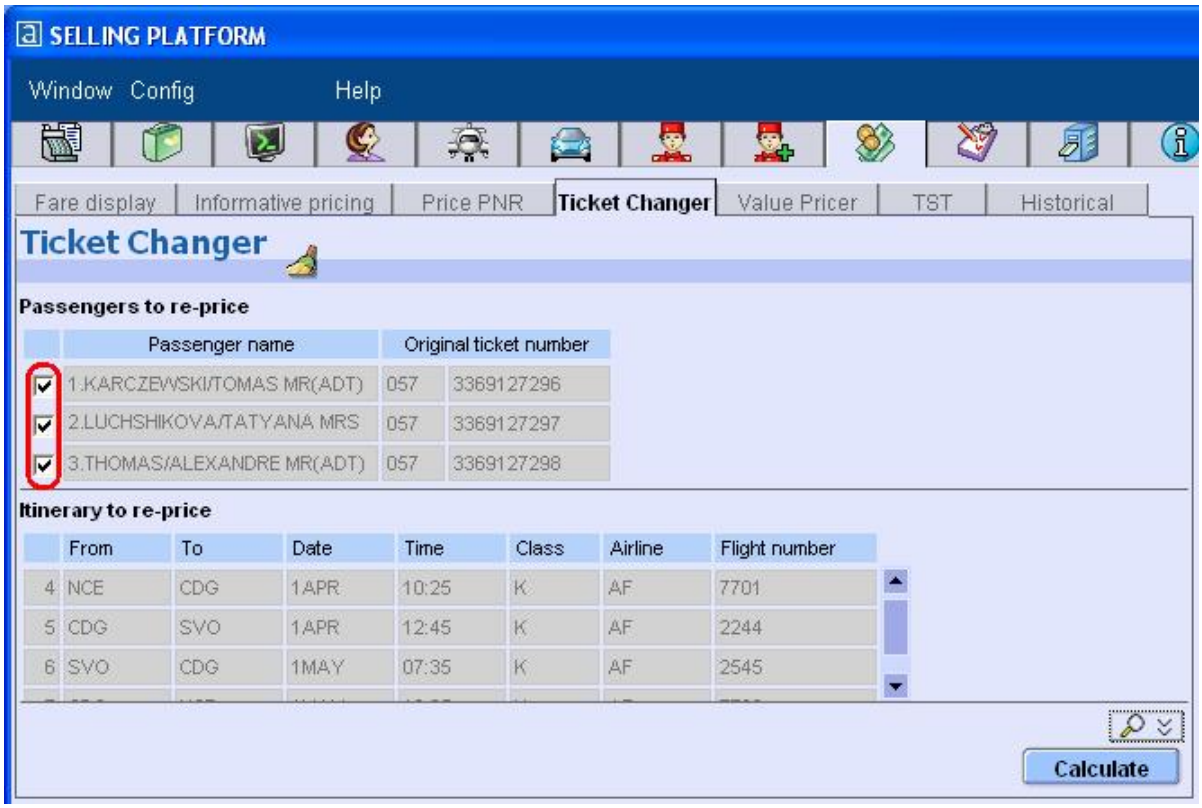
SFM - TRANSACTION FEE USAGE RESTRICTED - SEE ADV PURCHASE

Reissue ticket and issue MCOs Cancel

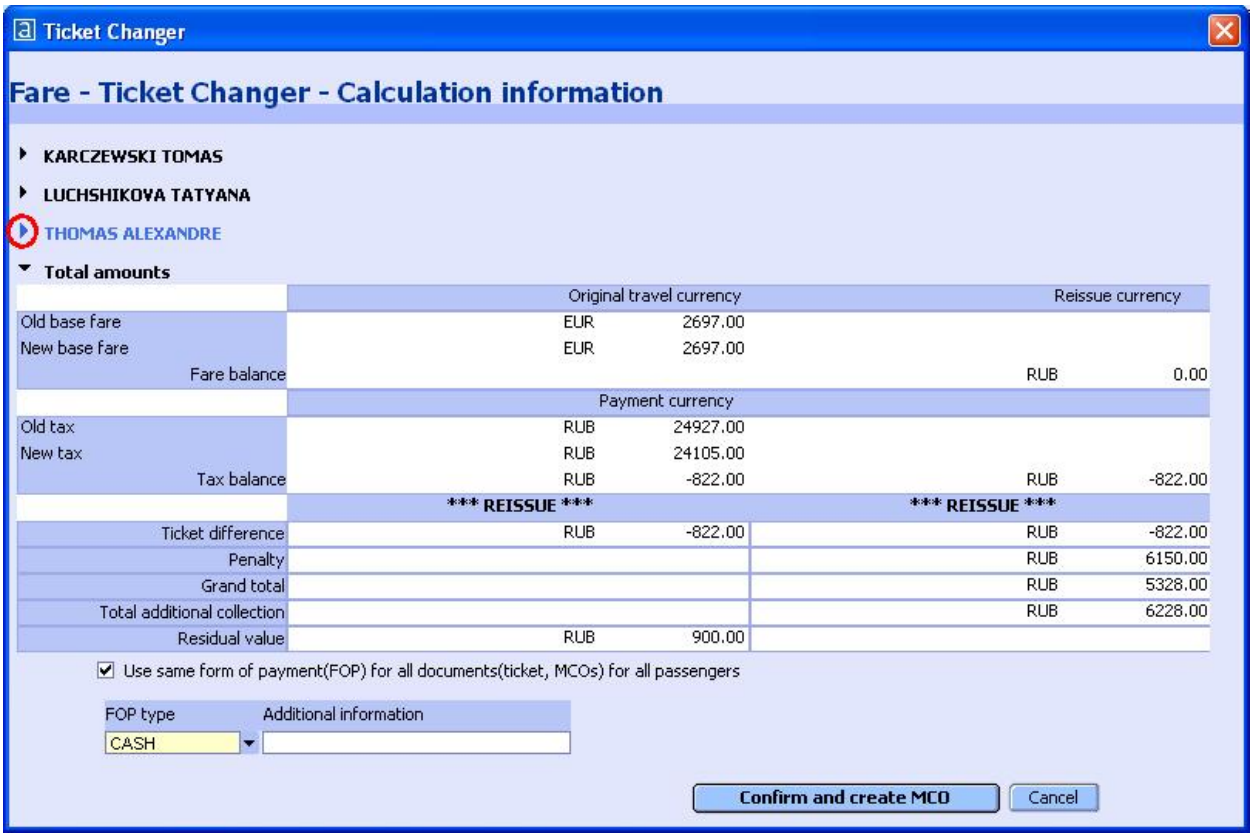
Осталось нажать кнопку **«Reissue ticket and issue MCOs» (Повторно оформить билет и оформить MCO)**, чтобы перейти к оформлению документов, или отказаться от немедленного оформления (если необходимо ввести дополнительные данные) с помощью кнопки **«Cancel» (Отмена)**.

Несколько пассажиров

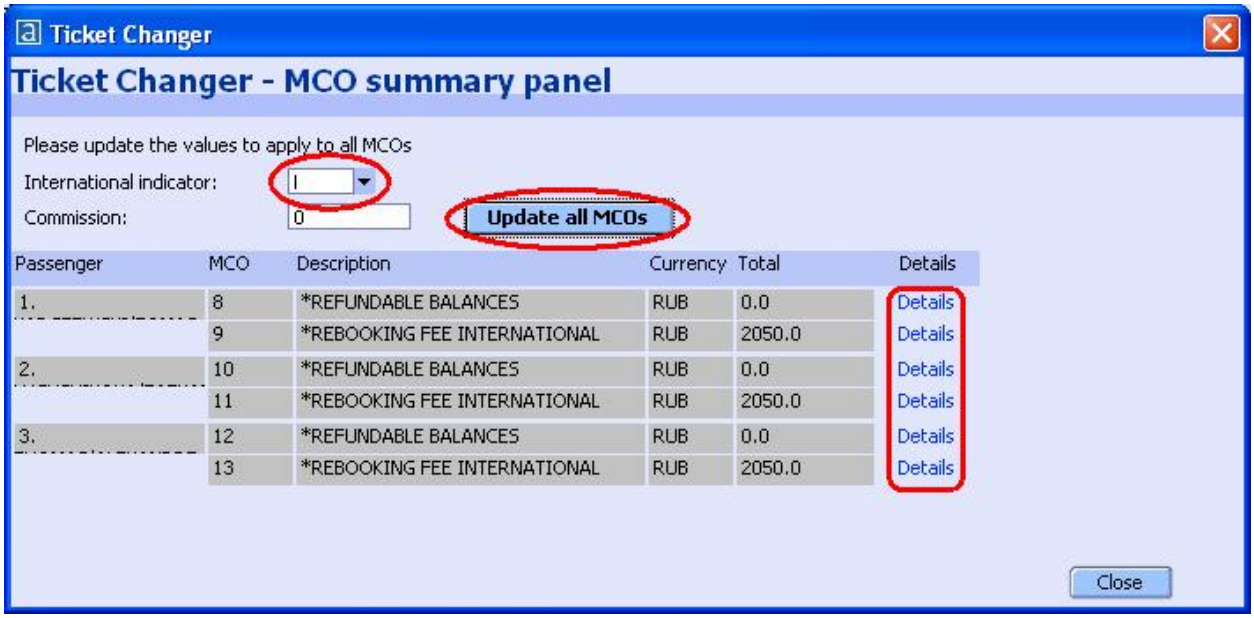
При работе с несколькими пассажирами во вкладке «Ticket Changer» существует возможность отметить пассажиров, для которых выполняется перерасчет (кроме перерасчета с минимизацией стоимости Informative Best Re-price):



При этом в панели перерасчета можно просматривать как суммарные значения, так и информацию по каждому пассажиру:



Далее система покажет список всех созданных элементов MCO (если были созданы), в котором можно указать **«International indicator» (Международный индикатор)** и размер комиссии – сразу для всех MCO, либо с помощью ссылки **«Details» (Подробные детали)** установить значения по отдельности, в каждой маске TSM:



Не забывайте использовать кнопку **«Update all MCOs» (Обновить все MCO)** в списке или **«Update»** (**Обновить**) в каждой маске TSM для сохранения данных.

После ввода данных для оформления MCO на экране снова появится панель перерасчета. Здесь следует нажать кнопку **«Reissue ticket and issue MCOs» (Повторно оформить билет и оформить MCO)**, чтобы перейти к оформлению документов, или отказаться от немедленного оформления (если необходимо ввести дополнительные данные) с помощью кнопки **«Cancel» (Отмена)**.

Использование интерлайна

В настоящий момент при обмене билетов, оформленных по интерлайну (рейсы одной авиакомпании оформлены на бланках другого перевозчика) продукт АТС руководствуется той же логикой, что и при расчете стоимости забронированного перелета командами FXX, FXP, FXR и т.д.

Таким образом, например, при обмене билета с рейсами авиакомпании AirFrance, оформленного на бланке авиакомпании «Аэрофлот», система будет предполагать, что новый билет будет оформлен на бланке авиакомпании AirFrance. Но на практике (в агентствах), чаще всего, при обмене используется прежний валидирующий перевозчик, что и в обмениваемом билете (в данном примере должен быть – Аэрофлот).

Тем самым всегда остается риск, что перерасчет будет произведен **неправильно** (самый простой пример – не будет взята такса RU за оформление на бланках а/к «Аэрофлот») или будет применен тариф, запрещенный к оформлению по интерлайну (особенно при использовании команд FXO и FXE).

Важно!!! **Мы настоятельно рекомендуем не использовать продукт АТС при обмене билетов, оформленных по интерлайну до изменения логики системы (ведутся разработки).**

К сожалению, в настоящий момент в командах АТС не предусмотрена возможность указания валидирующего перевозчика (опция /R,VC-xx – невозможна).

В качестве **временного решения** в таких случаях можно предложить после ввода команд АТС выполнять проверку правильности расчета с помощью команды FXX/R,VC-xx (для полностью неиспользованного билета), либо с помощью команды FQP…/R,VC-xx (для частично использованного билета), с последующей модификацией маски TST вручную (если необходимо).

Надеемся, в ближайшем будущем, агенты будут оповещены об изменении логики системы (или открытия возможности использования опции /R,VC-xx), а в это пособие будут внесены соответствующие изменения.

Что делать при обнаружении ошибки?

Если при работе с продуктом АТС система отказывает в перерасчете, рекомендуется, прежде всего, проверить:

1. Есть ли описание это ошибки в этом учебнике (см. стр. 96) и на сайте http://helpdesk.amadeus.ru
2. Соблюдаются ли общие правила использования АТС (см. стр. 5 и 7)
3. Проверьте наличие (или отсутствие) нужных опций в команде (см. стр. 14)
4. Если результат не совпадает с правилами переоформления в разделе PE.Penalties (например, указано, что обмен возможен со штрафом 100EUR, а система отвечает, что переоформление – невозможно):
   - прежде всего, свяжитесь с авиакомпанией (чей тариф используется) и уточните правила переоформления (авиакомпании могут забывать обновлять раздел PE.Penalties при обновлении раздела VC. Voluntary Changes);
   - отправьте запрос в Helpdesk Amadeus на helpdesk@ru.amadeus.com с указанием следующей информации:
     1) бронирование (с номером PNR);
     2) вводимая команда (полностью, со всеми опциями);
     3) ответ системы (полностью);
     4) в каком офисе (officeID) вводится команда;
     5) код авиакомпании, чей тариф используется;
     6) текст раздела PE.Penalties правил тарифа;
     7) ожидаемый ответ системы (описание сути проблемы)
     8) в теме письма укажите «АТС:», код авиакомпании и ответ системы (текст ошибки).

Важно!!! Помните о том, что продукт АТС работает строго в соответствии с правилами раздела VC.Voluntary Changes, который заводится самой авиакомпанией! Поэтому, чаще всего, проблема может быть решена только самим перевозчиком, что может занять довольно продолжительное время.

Ссылки на другие учебники

Самые последние версии следующих пособий можно всегда скачать в свободном доступе с нашего сайта www.amadeus.ru – по ссылке **Обучение** (на главной странице сайта), в разделе **Учебные пособия** (прямая ссылка - http://www.amadeus.ru/service/std_hbooks.asp)

- **Базовое пособие Jump In**
  http://www.amadeus.ru/service/doc/ManualJumpIn.zip

- **Учебное пособие "Выпуск билета. Центральная Билетопечать Амадеус"**
  http://amadeus.ru/service/doc/Amadeus_Issuing%20Tickets_Central%20Ticketing.zip

- **Учебное пособие“Выпуск электронного билета в системе Амадеус (Issuing Electronic Tickets)”**
  http://amadeus.ru/service/doc/E-ticketing%202.0.6.pdf.zip

- **Учебное пособие по работе с Amadeus Virtual MCO**
  http://amadeus.ru/service/doc/vMCO%201.0.4.pdf.zip

- **Технология работы в системе Амадеус при автоматическом возврате билета BSP (Automatic Refund)**
  http://www.amadeus.ru/service/doc/AutoRefund.zip

- **Учебное пособие по ручному созданию маски**
  http://www.amadeus.ru/service/doc/ManualStoredTickets.zip

- **Инструкция по настройке функций Email/FAX для ProWeb**
  http://www.amadeus.ru/service/doc/ConfiguringFaxEmail.zip

- **Учебное пособие по бронированию групповых перевозок**
  http://www.amadeus.ru/service/doc/ManualGroup.zip

- **Учебное пособие "Local Security Administrator"**
  http://www.amadeus.ru/service/doc/ManualLSA.zip

- **Учебное пособие по работе с файлами постоянных клиентов**
  http://amadeus.ru/service/doc/ManualCustProf.zip

Также, на сайте http://helpdesk.amadeus.ru доступны:

- практические советы по работе с разными авиакомпаниями;
- описание сообщений об ошибках (см. также стр. 96)

Системные комментарии к перерасчету

Описанные ниже комментарии могут появляться в информации о перерасчете (см. стр. 11) и маске TQR (см. стр. 17). Эти сообщения никак не препятствуют переоформлению и носят только информативный характер.

```
ORIGINAL TAXES NOT GUARANTEED *4*
>
```

```
ORIGINAL TICKET NOT GUARANTEED *4*
>
```

- эти комментарии появляются при перерасчете, если расчет тарифа или такс в переоформляемом билете был сделан с вмешательством агента (маска TST была создана вручную, или были введены исправления)

```
PRICING OVERRIDE USED *V*
>
```

- этот комментарий появляется при использовании команд FXE или FXF (см. стр. 11) с указанием прошедшей даты расчета (см. стр. 14).

```
ITINERARY REBOOKED
>
```

- этот комментарий появляется при использовании команды FXO (см. стр. 11) и показывает, что сегменты перебронированы системой в другой класс, соответствующий минимальной стоимости (при этом, ниже, символ * рядом с классами бронирования показывает – какие участки были перебронированы)

```
NO REBOOKING REQUIRED FOR LOWEST AVAILABLE FARE
>
```

- этот комментарий появляется при использовании команд FXO или FXE (см. стр. 11) и показывает, что перебронирование – не требуется (текущие классы бронирования соотвествуют минимально возможной стоимости).

```
TO REBOOK USE FXO
>
```

- этот комментарий появляется при использовании команды FXE (см. стр. 11) и показывает, что найден более низкий вариант расчета – необходимо использовать команду FXO или перебронировать сегменты самостоятельно (при этом, ниже, символ * рядом с классами бронирования показывает – какие участки должны быть перебронированы)

Сообщения об ошибках

Примечание: *описание других ответов системы вы можете найти на сайте http://helpdesk.amadeus.ru в разделе* ***Системные ошибки****.*

```
ACCESS DENIED
>
```

```
AMADEUS TICKET CHANGER NOT AUTHORIZED
>
```

- эти сообщения появляются, если офис не настроен для работы с АТС (обратитесь в Helpdesk Amadeus)

```
ACCESS TO DOCUMENT DENIED
>
```

- это сообщение появляется, если переоформляемый билет не может быть открыт (проверьте, в каком офисе вы работаете, попробуйте вызвать запись билета командой TWD)

```
ATC NOT AUTHORIZED-MCO ELEMENT CANNOT BE CREATED
>
```

- это сообщение появляется, если офис не настроен для работы с MCO (обратитесь в Helpdesk Amadeus)

```
DOCUMENT NUMBER NOT ELIGIBLE FOR AMADEUS TICKET CHANGER
>
```

- это сообщение появляется, если:
  - указан неправильный номер билета,
  - указан conjunct. ticket (вместо первого).
  - указанный бумажный билет не найден в отчете TJQ (например, если был оформлен в другом офисе),

```
FARE CALC NOT VALID FOR ATC TRANSACTION
>
```

- это сообщение появляется, если строка расчета тарифа (Fare Calculation) в переоформляемом билете не поддается расшифровки (была введена некорректно).

```
ITINERARY DISCREPANCY BETWEEN TKTS - TRY SEPARATELY
>
```

- это сообщение появляется, если в команде указаны ссылки на билеты с разными маршрутами (рейсами/датами/классами), например, если на каждого пассажира оформлено несколько билетов на разные сегменты.

```
INVALID ITINERARY
>
```

- это сообщение появляется при попытке перерасчета маршрута с открытым полетным сегментом (невозможно)

```
INVALID: MULTIPLE REFERENCE TO A TICKET/SEGMENT
>
```

- это сообщение появляется при ссылке на одного и того же пассажира (например, с помощью опции /P и опции /T)

```
INVALID - PAST DATE SEGMENT
>
```

- это сообщение появляется, если в бронировании часть рейсов уже были выполнены (используйте опцию /S для указания нужных сегментов).

```
NO FARE FOR BOOKING CODE-TRY OTHER PRICING OPTIONS
>
```

- это сообщение появляется, если не найдено ни одного варианта расчета. Прежде всего проверьте используемые опции (см. стр. 14), чаще всего забывают использовать /ET, ссылки на сегменты и раздел PE.Penalties в правилах тарифов переоформляемого билета.

Примечание: *если в этом офисе (officeID) оформляются, в основном, электронные билеты – отправьте запрос на helpdesk@ru.amadeus.com с просьбой изменить параметр ELP на E в вашем офисе, после этого опция /ET будет использоваться во всех командах расчета (FXP, FXB, FXQ и т.д.) – по умолчанию.*

```
INVALID PASSENGER SELECTION
>
```

- это сообщение появляется при неверной ссылке на пассажиров.

```
LINK DOWN – RETRY IN 2 MINUTES
>
```

```
FARE QUOTE SERVER DOWN RETRY IN 2 MINS
>
```

- это сообщение появляется, если возникла техническая проблема с сервером Amadeus, попробуйте повторить команду чуть позже

```
NUMBER OF PASSENGERS EXCEEDS NINE
>
```

- это сообщение появляется, если в расчете более 9 пассажиров (включая младенцев). Сделайте перерасчет в несколько шагов, по группам не более 9 пассажиров.

```
ONLY ONE REISSUE ALLOWED FOR PARTIALLY USED TICKETS
>
```

- это сообщение появляется при попытке повторного обмена частично использованного билета (невозможно).

```
PREVIOUS TST EXISTS/SEGMENT OVERLAP
>
```

- это сообщение появляется, если для выполнения перерасчета необходимо удалить старую маску TST (например, TTE/ALL).

```
PARTIAL SELECTION OF PASSENGERS NOT ALLOWED
>
```

- это сообщение появляется при использовании команд BestPricer (FXO или FXE) со ссылкой не на всех пассажиров в бронировании (невозможно)

```
PLEASE SELECT COUPON TO EXCHANGE
>
```

- это сообщение появляется при переоформлении бумажного билета, если в команде перерасчета не указаны номера переоформляемых купонов в опции /T или /TKT (см. стр. 14)

```
PROVIDE TICKET NUMBER TO EXCHANGE
>
```

- это сообщение появляется, если в бронировании отсутствуют номера билетов (элементы FA или FHE) или на каждого пассажира оформлено несколько билетов (необходимо указать, какие билеты будут переоформляться с помощью опции /T).

```
REISSUE NOT ALLOWED
>
```

- это сообщение появляется, если по правилам тарифа переоформление невозможно (проверьте раздел правил PE.Penalties – см. стр. 11)

```
TKTS NOT PRICED AT THE SAME DATE/TIME - TRY SEPARATELY
>
```

- это сообщение появляется, если переоформляемые билеты были оформлены в разные даты (выполните перерасчет отдельно по каждому билету).

```
TRANSACTION NOT ALLOWED/REISSUE MANUALLY
>
```

- это сообщение появляется, если авиакомпания не поддерживает ATC или в тарифе переоформляемого билета отсутствует раздел VC (см. стр. 3).

Краткий перечень действий при работе с АТС

1. Проверка авиакомпании (поддерживает ли АТС) – см. стр. 3:

FQNATC/CXR

2. Вызов переоформляемого билета (см. стр. 11) или просмотр бумажного билета:

TWD/L7 (**7** - номер элемента FA/FHE)

3. Проверка правил тарифа в переоформляемом билете (см. стр. 11):

FQDMOWLON/ABA/CV/**D01MAY10/R,31DEC09**

FQN1*PE

FQN1*VC (см. стр. 3)

4. Удаление старой маски TST **TTE/T1** и перебронирование **SB01JUN4,5**

5. Перерасчет (см. стр. 11), опции к командам (см. стр. 14):

- подтвержденный перерасчет **FXQ**
- подтвержденный перерасчет по мин. стоимости **FXO**
- информационный перерасчет **FXF**
- информационный перерасчет по мин. стоимости **FXE**

Вызов маски перерасчета (см. стр. 17) **TQR/T1** (**1** – номер маски)

6. Проверка созданной маски TST (см. стр. 18): **TQT/T1** (**1** – номер маски)

7. Проверка созданной маски TSM (см. стр. 19): **TQM/L5** (**5** – номер элемента MCO в PNR)

8. Элемент **FP** (см. стр. 24)

- удалить старый (XE) и ввести новый: **FP O/CASH+/CASH**

9. Элемент **FV** (см. стр. 24)

- удалить старый (XE) и ввести новый **FV BA**

10. Элемент **FM** (см. стр. 25)

- если комиссия была указана в рублях, изменить на 0% **9 / 0**

11. Штрафы/возвращаемая разница:

В рамках BSP: элемент **MCO** – см. стр. 26 (**5** – номер элемента MCO в PNR)

- ввести форму оплаты, если MCO на штраф: **5 / FP CASH**
- ввести форму доплаты, если MCO «на возврат»: **5 / FPO/CASH+/CASH**
- ввести индикатор «Тип путешествия» (**I** – международный, **D** – по России):

TMI /L 5 /Y I

Или оформить **VMPD** на BSPlink (если авиакомпания не поддерживает vMCO)

Или удалить элемент MCO и ввести сумму штрафа в маску TST (см. стр. 22):

TTK/T1/X1000CP/T1000

В рамках ET-direct и при обмене бумажного билета: исправляем маску TST

- удалить элемент MCO: **XE5**
- добавить сумму штрафа в общую сумму доплаты (см. стр. 22): **TTK/T1/T1000**

Или оформить бумажное MCO

12. Оформление (см. стр. 30):

- вызвать старый билет: **TWD/L7** (**7** - ссылка на элемент FA/FHE)
- оформить новый билет и vMCO (в рамках BSP) – см. стр. 32: **TTP/ET/TTM/P1**
  или (в рамках ET-direct) – см. стр. 30: **TTP/ET/T-xx/T1**
  или (бумажный билет) – см. стр. 30: **TTP/XC1/T1**

13. Проверка результатов:

- новый электронный билет **TWD/L7** старый электронный билет **TWD/O***
- отчет **TJQ** (в рамках BSP) или **TJQ/T-xx** (ET-direct или бумажный билет)

14. Ввод номеров оформленных vMCO (если требует авиакомпания) - см. стр. 32

15. Возврат vMCO «на возврат» (см. стр. 33)

- создание напоминания в PNR: **OP01APR/PLEASE DO TRF125-1234567890**
- возврат (на следующий день): **TRF125-1234567890**
- указать размер возвращаемой комиссии: **TRFU/FM100A**
- закончить возврат: **TRFP**
- удалить ненужный элемент MCO: **XE5**